

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Nugroho., 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP*. Andi : Yogyakarta (UML 1)
- Agung, N., & Ardoyo, Wardjito Syakila, R. N. (2021). Penerapan Customer Relationship Management pada Crematology Coffee Roasters Saat Pandemi Covid-19.
- Akbar, Rufman Iman. (2021). *Manajemen Hubungan Pelanggan (Customer Relationship Management)*. Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya.
- Al Farisi.M.F, Dan Purwanto.A. (2022). Penerapan Metode CRM Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Dan Aksesoris.
- Anggara.N.A.A, Hutahaeen.J, dan Iqbal.M. (2022). Penerapan customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik berbasis Web.
- Babar, M. P., & Saitakela, M. (2019). Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Klinik Valerie Beauty.
- D. Kurniawan, (2009) "Penerapan Aplikasi CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dalam Bidang Jasa,".
- Didik Setiawan. START UP. *Buku Sakti Pemrograman Web*. Yogyakarta: 2017.
- Dyantina, O., Afriana, M., & Ibrahim, A. (2012). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN).
- Hutahaeen, Jerson. (2015). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Lestari M, Harry M. Saputra k. (2022). Sistem Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Dengan Implementasi CRM (Customer Relationship manajement) Kantor Pos KotaBumi Menggunakan Metode UCD.

- Nugraha,I.A, Rosalina.V, dan Suherman. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Meteorologi Berbasis Web.
- Rahma.D.S, Dan Voutama.A. (2023). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Penjualan Produk Pertanian Berbasis Web.
- Supriyatna, A. (2018). *Sistem Informasi Forum Diskusi Programmer Berbasis Web Menggunakan Rapid Application Developmen*. Jurnal TEKNIKA (Teknik Informasi dan Komunikasi) Vol. 7 No. 2 November 2018.
- Sutabri, Tata. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yudhanto, Yudho dan Prasetyo, Helmi Adi. (2018). *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Jakarta: Elex Media Komputindo.