

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Taufan, dkk. (2014) Perlindungan Hukum Zona Ekonomi Eksklusif (ZEE) Terhadap Eksistensi Indonesia Sebagai Negara Maritim, *Jurnal selat*, 2(1), 156.
- Carlan, dkk. (2018) *Digital innovation in maritime supply chains: experiences from Northwestern Europe. Idb, January.*
- Dian Kharisma, dkk. (2023) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada UD. Restu Mulia Pandan. *Jurnal ilmiah manajemen dan akuntansi medan*, 5(1), 32.
- Febriani Lawindra, (2015) Perjanjian Sewa Menyewa Kapal Tugboat Di PT. Panca Merak Samudera, *Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial*, 3(1).
- Indah Ayu Johanda Putri, (2022) Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal 7 samudra politeknik pelayaran*, 7 (1), 1.
- Indrawan WS, (2010) Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, Jombang: Lintas Media, 568.
- Karthikeyan Lenin. (2014). *A Case study to Understand the Roles and Responsibilities of Shipping Agent in the Operational Activities of Shipping Industry. GJRA - Global journal for research analysis*, 3(2), 145–148.
- Kosasih Engkos & Soewedo Hananto (2007) Manajemen Perusahaan Pelayaran, Jakarta : Rajawali Pers.
- Kose, dkk. (2018) *Performance indicators considered for selection of agency in maritime industry. Transportation journal*, 57(3), 238–257.
- Laksana, Fajar ( 2018) Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lia, R. (2020) Pelayanan Keagenan Kapal Tanker Pada Pt Cemerlang Makmur Abadi. *Jurnal maritim*, 10(1), 12–23.
- Lis Lesmini, dkk. (2022) Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal, *Jurnal transportasi, logistik dan aviasi*, 1(2), 129-130.

- Pangihutan Anton, dkk. (2016) Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Dan Komunikasi Interpersonal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal manajemen transportasi & logistik*, 3(2), 217–225.
- Patmasari, dkk. (2022) Analisis Pelayanan Keagenan Kapal Pada Pt. Cemerlang Makmur Abadi. *Jurnal maritim*, 12(1), 9–16.
- Peter Salim dan Yeni Salim, (2011) Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: *Modern English Press*, 1187.
- Retno Anggoro, dkk. (2024) Evaluasi Kebijakan Bongkar Muat Barang Untuk Mencegah Terjadinya *Demurrage* Pada Perusahaan Keagenan Kapal di Wilayah Pelabuhan Tanjung Emas Semarang, *Majalah ilmiah gema maritim*, 26(1), 74.
- R. P. Sari, dkk. (2020) “*The implementation of IoT for smart campus environment in Society 5.0,*” *Journal of physics: conference series*, 1460(1).
- Rustina, dkk. (2022) Analisis Peranan Freight Forwarder Dalam Jasa Pengiriman Barang. *Jurnal sains teknologi transportasi maritim*, 4(2), 28– 35.
- Rustina, E, dkk. (2023) *Export-Import Customs Service Through Indonesia National Single Window. International journal of economics, business and innovation research*, 2(1), 69–80.
- Shinta, dkk. (2020) Disbursement Jasa Keagenan Kapal Di PT Dian Samudra Line Cabang Surabaya. *Jurnal manajemen pelayaran nasional*, 3 (2), 86.
- Siti Syamsiah, dkk. (2021) Efektivitas Pelaksanaan Jasa Keagenan Dalam Kegiatan Pelayanan Kapal Pada PT. Transcoal Pacific, *Jurnal venus volume*, 9(1), 56-62.
- Song, dkk. (2015) *Maritime Logistics: A Guide to Contemporary Shipping and Port Management*.