

**DAMPAK TERJADINYA KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL
YANG DI AGENI OLEH PT SEROJA JAYA AGENSI DI PELABUHAN
WILMAR KUALA TANJUNG**

Nama Mahasiswa : Riski Herianto Sigalingging

NIT : 8303211225

Dosen Pembimbing : Robyansyah,S.Tr.,MM

Abstrak

Permasalahan Tugas Akhir saya terkait dengan faktor keterlambatan penyandaran kapal yang di ageni oleh PT Seroja Jaya Agensi di Pelabuhan Wilmar Kuala Tanjung. Tujuan penelitian TA untuk mengetahui tentang faktor faktor penyebab keterlambatan penyandaran kapal yang di ageni oleh PT Seroja Jaya Agensi di pelabuhan Wilmar Kuala Tanjung. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT Seroja Jaya Agensi agar tidak terjadinya keterlambatan penyandaran kapal di pelabuhan Wilmar Kuala Tanjung. Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan tersebut adalah halaman judul, tanda pengesahan abstrak (Indonesia), abstrak(Inggris), kata pengantar, Daftar isi, Bab I, latar belakang, tujuan dan kegiatan masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, sistematika penulisan, Bab II landasan teori, tinjauan teoritis, studi penelitian terdahulu, Bab III metodologi penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, jadwal penelitian, daftar pustaka, biodata penulis, lampiran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan penyandaran kapal yang di ageni oleh PT Seroja Jaya Agensi di pelabuhan Wilmar Kuala Tanjung mengakibatkan biaya tambahan dan mendapatkan biaya tambahan.

Kata kunci: Pelaksanaan, Pemanduan, Kapal.

***THE IMPACT OF THE OCCURRENCE OF DELAYS IN DECORATION OF
SHIPS AGENCY BY PT SEROJA JAYA AGENSI AT WILMAR PORT KUALA
TANJUNG***

Cadet Name : Riski Herianto Sigalingging

NIT : 8303211225

Supervisor : Robyansyah,S.Tr.,MM.

Abstract

This research aims to find out the role of agencies in preventing delays in berthing of ships agented by PT Seroja Jaya Agensi at Wilmar Kuala Tanjung port. The problems that will be discussed in this Final Project proposal are what factors cause delays in berthing of ships agented by PT Seroja Jaya Agensi at Wilmar Kuala Tanjung port. And what are the impacts of delays in berthing of ships at PT Seroja Jaya Agensi at the Wilmar Kuala Tanjung port. This research was carried out from March to August 2024 and the place for carrying out this research was PT Seroja Jaya Agensi Wilmar Kuala Tanjung port. This research is qualitative. The method used to obtain the required information from related parties is that the author prepares observation, interview and documentation methods.

Key words: *Implementation, Guidance, Ship.*