

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Percetakan dokumen adalah proses menghasilkan salinan fisik dari dokumen digital atau tertulis, seperti laporan, surat, atau formulir, menggunakan perangkat cetak seperti printer. Proses ini melibatkan pengiriman file dari komputer atau perangkat lain ke printer, yang kemudian mencetak teks dan gambar di atas kertas atau media lainnya. Cetak dokumen biasanya dilakukan untuk keperluan administrasi, presentasi, arsip, atau distribusi informasi secara fisik.

Pada saat ini usaha percetakan yang ada di bengkalis masih bersifat manual dan tradisonal sehingga pelanggan harus bolak balik untuk mengantar dan mengambil hasil file atau dokumen. Belum lagi antrian yang panjang karena jumlah komputer pada jasa percetakan yang belum memadai, penghubung USB flashdisk yang error, dan lain sebagainya. Kendala-kendala tersebut dapat menyebabkan proses pencetakan dokumen membutuhkan waktu yang lama. Masyarakat harus pergi ke tempat toko cetak dokumen untuk mencetak file atau dokumen. Namun, dengan kemunculan internet dan perkembangan teknologi web, muncul ide untuk menciptakan suatu yang memungkinkan pengguna untuk mencetak file atau dokumen secara daring melalui website.

Situasi percetakan di Bengkulu yang masih bersifat manual dan tradisional, menyebabkan pelanggan harus melakukan perjalanan bolak-balik untuk mengantar dan mengambil hasil cetakan. Dengan adanya aplikasi, ini akan memanfaatkan fitur-fitur seperti menu produk, menu pemesanan, dan menu pembayaran (Siti Yuhanisa, 2022). Oleh karena itu adalah membangun sebuah sistem informasi berbasis web dan mobile yang dapat mempermudah dan menghasilkan suatu perkembangan dalam hal

produk yang diinginkan oleh pelanggan serta dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan baik dalam mencari informasi detail produk maupun transaksi pemesanan untuk produk yang diinginkan (Febri Mardian Putra, 2021). Aplikasi cetak dokumen ini membantu pelanggan, cukup memiliki akun pada aplikasi dan mengunggah dokumen yang ada, setelah itu pelanggan datang ketika tugas yang diunggah selesai dicetak (Halima Juniar, 2018).

Oleh karena itu berdasarkan uraian di atas judul TA yang diambil yaitu **“PENGEMBANGAN APLIKASI PRINT ONLINE BERBASIS WEBSITE”**. Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mencetak file atau dokumen tanpa perlu meninggalkan rumah atau kantor. Pengguna dapat mengakses aplikasi tersebut melalui perangkat komputer atau smartphone mereka, membuatnya sangat fleksibel dan mudah diakses kapan saja dan di mana saja. Selain itu, aplikasi print online ini juga dapat melihat letak usaha cetak yang ada dibengkalis.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pelanggan mengetahui alamat atau lokasi usaha toko cetak dokumen yang ada di bengkalis ini?
2. Bagaimana pelanggan bisa menggunakan aplikasi ini?
3. Apa yang harus dilakukan pelanggan untuk mencetak dokumen tanpa perlu pergi ke lokasi usaha toko cetak dokumen yang ada di bengkalis ini?
4. Bagaimana kinerja, efisiensi, dan kehandalan aplikasi yang dikembangkan?

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi ini menggunakan maps sebagai alamat atau lokasi usaha cetak dokumen
2. Aplikasi yang dibangun bisa diakses dengan menggunakan akses internet dan berbasis website.

3. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan transaksi data yang akan di cetak antara konsumen dengan pemilik salah satu usaha cetak yang dipilih.
4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Bahasa pemograman PHP dengan framework laravel dan MySQL sebagai DBMS.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah membuat aplikasi print online berbasis website untuk menyelesaikan permasalahan jasa percetakan yang saat ini masih dilakukan secara manual dan tradisional, dan membangun aplikasi percetakan dokumen yang dapat diakses melalui website serta bisa melihat usaha toko percetakan dokumen yang ada dibengkalis.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pelanggan untuk mengakses layanan cetak secara online tanpa harus datang langsung ke tempat usaha toko cetak dokumen.
2. Membantu pelanggan dalam mencetak file atau dokumen kapanpun dan dimanapun.
3. Membantu pelanggan untuk melihat usaha toko percetakan dokumen yang ada dibengkalis melalui maps diwebsite.