

ANALISIS HAMBATAN PENYANDARAN KAPAL YANG DIAGENI OLEH PT. PELAYARAN SAMUDERA KARANA LINE SUB CABANG DUMAI

Nama : Muhammad Syafiq

NIT : 8103211127

Dosen Pembimbing : CAPT.Suzdayan M.M.Tr,M.Mar

ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk meneliti dampak hambatan penyandaran yang diageni PT. Pelayaran Samudera Karana Line Sub Cabang Dumai dan upaya yang dilakukan pihak agen untuk mengatasi masalah tersebut. Adapun rumusan masalah ini adalah mencari faktor hambatan, dampak dan upaya ,agar kedepannya penyandaran kembali menjadi normal. Tujuan dari penelitian ini adalah memahami tugas agen dari awal kedatangan dan keberangkatan kapal penulis lebih mengetahui dampak dari adanya hambatan penyandaran tersebut, memahami dan mengetahui upaya apa saja yang dilakukan pihak agen pada saat terjadinya hambatan penyandaran kapal yang diageni oleh PT. Pelayaran Samudera Karana Line Sub Cabang Dumai, penelitian ini dilakukan dari Juli 2023 sampai dengan November 2023 penelitian ini menggunakan metode kualitatif, menunjukan bahwa pelaksanaan penyandaran atau *berthing* di perairan dumai mengalami hambatan akibat cargo yang belum ready, dokumen ekspor,gantikan kapal yang sedang sandar dan maintenance pada sistem inaportnet. Pihak agen harus membuat ulang PPK (Penetapan Penyandaran Kapal) yang baru Pada sistem inaportnet dan langsung berkordinasi kepada KSOP,dampak dari hambatan juga menimbulkan complain dari pihak pencharter kapal yang berdampak pada hubungan antara pencharter dan agen menjad kurang baik.

Kata kunci: Agen Kapal,Dokumen Ekspor,PT.Pelayaran Samudera Karana Line Sub Cabang Dumai.

ANALYSIS OF THE OBSTACLES TO THE BERTHING OF SHIPS UNDERWRITTEN BY PT. SHIPPING SAMUDERA KARANA LINE DUMAI SUB BRANCH

Cadet Name : Muhammad Syafiq
NIT : 8103211127
Advisor : CAPT.Suzdayan M.M.Tr,M.Mar

ABSTRACT

This final assignment aims to examine the impact of berthing barriers that PT. Pelayaran Samudera Karana Line Sub Branch Dumai and the efforts made by the agent to overcome these problems. The formulation of this problem is to find obstacle factors, impacts and efforts, so that in the future the berthing returns to normal. The purpose of this research is to understand the duties of the agent from the beginning of the arrival and departure of the ship, the author knows more about the impact of the berthing obstacles, understands and knows what efforts are made by the agent when there are obstacles to the berthing of the ship that is agented by PT. Pelayaran Samudera Karana Line Sub Branch Dumai, this research was conducted from July 2023 to November 2023 this research uses qualitative methods, shows that the implementation of berthing or berthing in the dumai peraiaran is experiencing obstacles due to cargo that is not ready, export documents, replacing ships that are docked and maintenance on the inaportnet system. The agent must re-create a new PPK (Determination of Ship berthing) on the inaportnet system and directly coordinate with KSOP, the impact of obstacles also causes complaints from the ship charterer which has an impact on the relationship between the charterer and the agent becomes less good.

Keywords: *Ship Agent, Export Documents, PT.Pelayaran Samudera Karana Line Sub Branch Dumai.*