

PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* DALAM PENGUJIAN KUALITAS *UI/UX* PADA WEBSITE INFORMASI KEJAKSAAN NEGERI DUMAI

Nama Mahasiswa : Rahmat Sidiq Derywan
NIM : 6304181099
Pembimbing : Rezki Kurniati, M.Kom

ABSTRAK

Sulitnya mengetahui pelayanan serta informasi tentang kegiatan Kejaksaan Negeri Dumai yang sedang berlangsung maupun sudah berlalu sebagai informasi yang bisa diakses oleh anggota maupun khalayak umum menjadi permasalahan yang sedang terjadi pada saat ini. Pengadaan website informasi sebagai solusi untuk mengatasi masalah tersebut, akan tetapi setelah website itu ada muncul lagi masalah yang lain dimana web yang dibuat tidak memenuhi kriteria *user interface* dan *experience* yang baik dari segi tampilan yang rapi dan enak dilihat oleh pengguna agar mudah dalam mencari dan memahami informasi yang diinginkan. *Usability* atau kebergunaan adalah faktor penting dalam kualitas aplikasi web yang baru-baru ini mendapat perhatian besar sebagai aspek fundamental untuk keberhasilan sebuah aplikasi web. Menggunakan metode untuk memastikan kelayakan merupakan salah satu tujuan penelitian utama dalam pengujian sebuah web saat ini. Dibutuhkan sebuah metode untuk menguji kelayakan *user interface* dan *experience* guna mencapai tujuan dalam membuat web tersebut. Metode pengujian yang akan digunakan adalah *System Usability Scale (SUS)* sebagai alat ukur kelayakan sebuah web yang dapat diandalkan dan cepat dengan melibatkan 37 responden. Setelah pengujian dilakukan, penulis berharap hasilnya memberikan wawasan untuk memperbaiki kinerja dan pengalaman pengguna. Tujuan penulis memastikan website mudah digunakan, dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan optimal.

Kata Kunci : *Usability, System Usability Scale (SUS), Website Informasi, User Interface and Experience*

**IMPLEMENTATION OF SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) IN
UI/UX QUALITY TESTING ON DUMAI DISTRICT
PROSECUTOR'S INFORMATION WEBSITE**

Student Name : Rahmat Sidiq Derywan
Registration Number : 6304181099
Advisor : Rezki Kurniati, M.Kom

ABSTRACT

The difficulty of finding services and information about current and past activities of the Dumai District Prosecutor's Office as information that can be accessed by members and the general public is a problem that is currently occurring. Procurement website information as a solution to overcome this problem, but after website There's another problem that arises web which is made does not meet the criteria user interface and experience which is good in terms of a neat appearance and pleasing to the eye for users so that it is easy to find and understand the desired information. Usability or usability is an important factor in the quality of web applications that has recently received great attention as a fundamental aspect for the success of a web application. Using methods to ensure feasibility is one of the main research objectives in web testing today. A method is needed to test feasibility user interface and experience in order to achieve the goals in creating the website. The test method that will be used is System Usability Scale (SUS) as a reliable and fast tool for measuring the feasibility of a website involving 37 respondents. After testing is carried out, the author hopes the results will provide insight to improve performance and user experience. The author's goal is to ensure that the website is easy to use and able to optimally meet user needs.

Keyword : Usability, System Usability Scale (SUS), Website Information, User Interface and Experience