

**PROSEDUR PENERBITAN BUKU PELAUT BERBASIS
ONLINE DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN KELAS IV SELAT PANJANG**

Nama Taruna : Shindy Meliani
NIT : 8303211215
Dosen Pembimbing : Nur Rahmani S.E., M.Si

Abstrak

Tugas akhir ini memiliki tujuan untuk menemukan kendala serta hambatan pada saat akan melakukan penerbitan buku pelaut berbasis online, untuk menemukan apa saja proses dan prosedur serta kendala apa saja yang dialami pada saat akan melakukan penerbitan buku pelaut berbasis online di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Selat Panjang. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah metode observasi yang dilakukan langsung dilapangan, metode *interview* yang dilakukan dengan salah satu staff pengawas keselamatan dan keamanan pelayaran dan salah satu agen pelayaran yang menaungi langsung kegiatan penerbitan buku pelaut berbasis online tersebut, serta metode studi pustaka yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data – data dari berbagai macam sumber. Adapun hasil penelitian ini adalah permohonan penerbitan buku pelaut secara online dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan mengakses portal dephub buku pelaut dan mengikuti SOP dan alur yang telah disediakan pada portal buku pelaut online, kendala dalam penerbitan buku pelaut berbasis online terbagi menjadi dua bagian yaitu, kendala teknis meliputi jaringan internet yang kurang stabil, mesin penerbitan rusak, pemadaman listrik, portal buku pelaut *maintenance*, kendala ini dapat diatasi dengan menerapkan penerbitan semi manual agar pelayanan tetap berjalan. Kendala administrasi meliputi pelaut tidak membawa dokumen secara lengkap serta tidak membawa dokumen asli saat melakukan verifikasi, dokumen dan sertifikat *expired*, hasli MCU tidak sah untuk kendala ini pelaut dianjurkan melakukan pengurusan kembali sertifikat dan dokumen yang tidak lulus verifikasi tersebut dan melengkapi kembali semua persyaratan dan melakukan validasi kembali setelah semua syarat lengkap.

Kata Kunci : Buku Pelaut, Online, KSOP Kelas IV Selat Panjang

**PROCEDURE FOR PUBLISHING SEAMAN'S BOOK ONLINE
AT THE OFFICE OF THE SYAHBANDARAN AND CLASS IV
PORT AUTHORITY OF SELAT PANJANG**

Name Cadet : Shindy Meliani
Number Cadet : 8303211215
Advisor : Nur Rahmani S.E., M.Si

Abstract

This final assignment aims to find obstacles and barriers when publishing an online-based seaman's book, to find out what processes and procedures and what obstacles are experienced when publishing an online-based seaman's book at the Class IV Harbormaster and Port Authority Office. Long Strait. The method used for data collection was the observation method carried out directly in the field, the interview method carried out with one of the shipping safety and security supervisory staff and one of the shipping agents who directly oversee the online-based seafaring book publishing activities, as well as the literature study method used by the researcher. to collect data from various sources. The results of this research are that applications for online publication of seaman's books can be done anywhere and at any time by accessing the Dephub portal for seaman's books and following the SOP and flow provided on the portal seaman's books. The obstacles in publishing seaman's books online are divided into two parts, namely, technical obstacles. Including unstable internet network, damaged publishing machine, power outages, maintenance of the sailor's book portal, these obstacles can be overcome by implementing semi-manual publishing so that the service continues to run. Administrative obstacles include seafarers do not bring complete documents and do not bring original documents when verifying, expired documents and certificates, MCU results are invalid. For these obstacles seafarers are advised to re-arrange certificates and documents that do not pass the verification and complete all the requirements and validate again after all requirements are complete.

Keywords : Seaman's Book, Online, KSOP Class IV Selat Panjang