

DAFTAR PUSTAKA

- Ashury Djamaluddin. (2022), Manajemen Operasional Pelabuhan, Unhas Press, Sulawesi Selatan.
- Ashury Djamaluddin. (2023), Kelayakan Pengembangan Pelabuhan Pengumpan Regional, Unhas Press, Sulawesi Selatan.
- Ayuningtias, D. A., & Purwaningsih, R. (2018). Penilaian Standar Kelayakan Pelayanan Penumpang Dan Fasilitas Di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*, 6(4).
- Azizul, A., Sijabat, E. A. S., Tampubolon, M. P., Tatiana, Y., & Ricardianto, P. (2023). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Penumpang: Bukti Empiris di Pelabuhan Penyeberangan Ro-Ro Rupert Provinsi Riau. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 25(2), 81-92.
- Chairul Insani Ilham.(2022), Teknis Evaluasi Kinerja Dan Fasilitas Pelabuhan Sungai Danau Dan Penyeberangan, Adab, Palembang.
- Dr. H. Irwan S.H., M.Mar.E., Surnata, S.Si.T., M.M., Doharman Lumban Tungkup, S.Si.T., M.M., Fadjriri Wira Perdana, S.H. (2022) Karakteristik Pelabuhan Penyeberangan, Nas Media Pustaka, Yogyakarta.
- Ii, B. A. B. (2021). Landasan Teori. *Kementerian Perhubungan Badan Pengembangan Sdm Perhubungan*.
- Indonesia, P. R. (2016). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan. *Tersedia pada [http://pkps.bappenas.go.id/dokumen/uu/Uu% 20Sektor/Pelayaran/PP, 2061](http://pkps.bappenas.go.id/dokumen/uu/Uu%20Sektor/Pelayaran/PP,2061)*.
- Indriana, R. F. (2019). *Analisis Ruang Tunggu Pelabuhan dengan Metode Regresi Linier (Studi Kasus: Terminal Ferry Internasional Sekupang Batam)* (Doctoral dissertation, Universitas Internasional Batam).
- Info Bengkalis-Riau di instagram:”kibat lama mengantri, pengguna jasa Roro Air Putih keluhkan muatan sawitnya menyusut dan gugur”.(online),

<https://www.instagram.com/reel/C7Ok7PjpKfu/?igsh=MTdjcjBtMGhjNGVyaQ==>, diakses online 28 mei 2024.

- Intari, D. E., Kuncoro, H. B. B., & Saputri, A. E. (2019). Evaluasi Kinerja Antrian Pada Loket Penumpang Pelabuhan Merak Banten. *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 8(2).
- Ir. Dyah Iriani W. M.Sc., Ir Fuddoly M.Sc. (2017), Perencanaan Pelabuhan, cv Absolute Media, Yogyakarta.
- Nurfaris, F., Nasir, M., & Supria, S. (2019). Sistem Deteksi Jumlah Penumpang Pejalan Kaki Di Pelabuhan RoRo Bengkalis. *Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika*, 4(1), 101-110.
- Nurjanah, S. R., Haris, D. M., & Yusuf, M. (2016). *Efektivitas Pelayanan Penumpang Pelabuhan Pt. Asdp (Persero) Bakauheni Provinsi Lampung* (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Politeknik Negeri Bengkalis 2017, *Panduan Penyusun Tugas Akhir Politeknik Negeri Bengkalis*.
- Radio Republik Indonesia. 28 mei, (2024) Antrian Roro di Pelabuhan Air Putih Bengkalis, Mengular hingga ke jalan pintu masuk Pelabuhan.
- Suswaini, E., & Rathomi, M. R. (2020). Optimasi Pembagian Kendaraan Penumpang pada Kapal Roro menggunakan Algoritma Genetika. *Jurnal Sustainable: Jurnal Hasil Penelitian dan Industri Terapan*, 9(1), 38-44.
- Suryanti, S., Tugiman, T., & Asril, A. Sejarah Pelabuhan Penyeberangan Ro-Ro Di Kabupaten Bengkalis Tahun 1995-2019. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 7(2), 235-246.