

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan cepat dan pesat. Hal ini membuat manusia seperti tidak terpisahkan dari jarak dan waktu karena perkembangan teknologi yang terus meningkat. Orang dapat menjadi lebih produktif dengan menggunakan berbagai macam peralatan teknologi untuk membantu mereka melakukan berbagai tugas dengan intensitas mobilitas tinggi di setiap kegiatan. Dalam beberapa tahun terakhir, penggunaan perangkat dikenal dengan handphone telah meningkat seiring dengan tingkat mobilitas yang tinggi (Harahap et al., 2023).

Lingkungan masyarakat saat ini, yang nampak semakin marak adalah kegiatan usaha di bidang pendidikan non-formal, terkhususnya pada kegiatan usaha penyedia jasa kursus, seperti bimbingan-bimbingan keterampilan. Kegiatan usaha seperti kursus ini tidak serta merta muncul dan meningkat dengan sendirinya di masyarakat, tapi tentunya dengan mengikuti perkembangan kebutuhan masyarakat. Dari berbagai jenis kursus, ada satu jenis kursus yang masih banyak diikuti, yaitu jasa kursus mengemudi mobil karena merupakan salah satu Jasa kursus yang semakin diminati oleh masyarakat saat ini. Dengan adanya jasa kursus mengemudi mobil ini, masyarakat sebagai pengguna jasa dapat dengan instan dan mudah untuk tahu bagaimana cara mengemudikan mobil yang tentunya didampingi oleh tenaga pengajar yang disebut instruktur (Muh Nur Parawansyah, 2022).

Pada saat ini taraf ekonomi masyarakat mulai meningkat, mobil yang dulunya merupakan barang mewah dan hanya bisa dimiliki oleh golongan atas kini mobil menjadi salah satu kebutuhan untuk menunjang kinerja, baik

golongan menengah maupun golongan atas. Sehingga semakin banyak orang yang memiliki mobil dan ingin bisa mengemudi. Hal ini dimanfaatkan oleh pelaku bisnis untuk membuka usaha kursus mengemudi. Seperti Belajar Mengemudi Dhuha.

Mobil merupakan salah satu sarana transportasi yang banyak digunakan oleh masyarakat belakangan ini karena mobil merupakan kendaraan yang dapat mengantarkan penumpangnya ke tempat yang dituju sesuai keinginan penumpang. Sehingga diperlukan keahlian dalam mengemudikan mobil tersebut, pada prakteknya dapat dijumpai permasalahan seperti pengemudi belum mahir dalam mengendarai mobil tersebut, pengemudi belum memahami rambu-rambu lalu lintas, pengemudi belum memahami cara mengemudi yang benar.

Kursus mengemudi biasa dikenal *Driving Course* ini adalah suatu penyedia layanan jasa untuk melatih dan memberikan rasa nyaman kepada konsumen dalam pelayanan dan jasa yang sangat berguna ketika mengikuti kursus setir mobil. Tempat kursus mengemudi mobil adalah tempat bagi orang yang ingin belajar mengemudi dengan baik dan benar (Rizki Septiyanto, 2022).

Belajar Mengemudi Dhuha adalah salah satu jasa kursus atau les mengemudi di Kabupaten Bengkalis. Tempat les atau kursus menyetir ini menyediakan kelas latihan setir untuk kendaraan mobil transmisi manual ataupun otomatis / matic. Tersedia juga pilihan kendaraan mulai dari sedan, minibus, hatchback dan lainnya. Variasi mobil latihan yang dapat dipilih mulai dari avanza, honda jazz, toyota rush dan lainnya. Terdapat juga kelas intensif bagi para peserta. Tentor dan pengajar profesional.

Pada umumnya, proses pendaftaran dan pembelajaran di kursus mengemudi masih dilakukan secara manual, yaitu calon peserta harus datang langsung ke tempat kursus untuk mendaftar, yang tentu saja menyulitkan, terutama bagi mereka yang memiliki jadwal sibuk. Mereka harus bertanya

langsung ke lokasi kursus atau mencari brosur untuk mendapatkan informasi. Ini jelas merepotkan dan memakan waktu. Selain itu, pengelola kursus juga mengalami kesulitan dalam mengelola administrasi peserta dan jadwal kelas karena semuanya masih dilakukan secara manual.

Dalam mengatasi masalah-masalah yang terkait dengan pembelajaran kursus mengemudi secara manual, solusi yang dapat diambil adalah dengan mengembangkan “**APLIKASI JASA KURSUS MENGEMUDI BERBASIS *WEBSITE* PADA BELAJAR MENGEMUDI DHUHA BENGKALIS**”. Aplikasi ini dapat memberikan solusi yang lebih baik bagi calon peserta, serta memudahkan pengelolaan data dan jadwal oleh tempat Belajar Kursus Dhuha. Selain itu, aplikasi ini juga dapat menentukan jadwal kursus peserta, sehingga dapat meningkatkan kesempatan belajar bagi individu yang membutuhkan akses informasi yang lebih mudah dan cepat. Dengan demikian, aplikasi dapat menjadi solusi yang efektif dalam mengatasi masalah-masalah yang terkait dengan pembelajaran kursus mengemudi secara manual.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi kursus mengemudi pada Dhuha Bengkalis yang dapat mengatasi permasalahan pada sistem pemesanan manual saat ini?
2. Bagaimana menyediakan informasi terkini mengenai jadwal kursus agar dapat meningkatkan kesempatan belajar bagi individu yang membutuhkan akses informasi yang lebih mudah dan cepat?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan penelitian yang dilakukan agar penyusun penelitian memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu peneliti membatasi masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini secara khusus difokuskan untuk melayani kebutuhan kursus mengemudi di Belajar Mengemudi Dhuha Bengkulu dan ditujukan untuk peserta, instruktur, serta pengelola kursus.
2. Pengguna akan memiliki akses penuh terhadap fitur-fitur aplikasi, termasuk pendaftaran kursus dan akses informasi, setelah melakukan login menggunakan akun yang telah terdaftar di platform.
3. Pengembangan aplikasi ini akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database, dengan pendekatan pengembangan berbasis framework Laravel 9. Selain itu, pengembangan aplikasi akan menggunakan Visual Studio Code sebagai teks editor utama.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dilakukan nya penelitian ini sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Berbasis Website pada Belajar Mengemudi Dhuha Bengkulu yang dapat mengatasi permasalahan manual pada sistem pendaftaran kursus mengemudi saat ini.
2. Merancang Aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Berbasis Website pada Belajar Mengemudi Dhuha Bengkulu agar memudahkan calon peserta kursus untuk mendapatkan informasi lengkap mengenai jadwal, tarif, dan pendaftaran secara online, sehingga meningkatkan keterjangkauan dan kenyamanan dalam mengakses layanan kursus mengemudi.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan kemudahan bagi calon peserta kursus untuk mengakses informasi terkait program kursus, jadwal pelatihan, dan biaya kursus secara real-time melalui perangkat smartphone atau komputer.
2. Memudahkan calon peserta kursus untuk mendaftar secara online, mengisi formulir pendaftaran dan menentukan jadwal kursus per minggunya.

1.6 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian masalah pada penelitian Aplikasi Jasa Kursus Mengemudi Berbasis Website pada Belajar Mengemudi Dhuha Bengkalis adalah melakukan studi pustaka berdasarkan referensi web resmi, literatur, dan penelitian terkait yang telah ada sebelumnya mengenai pengembangan aplikasi kursus mengemudi dan teknologi terkait. Melakukan observasi langsung dan wawancara dengan pihak terkait di Belajar Mengemudi Dhuha Bengkalis untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada proses pendaftaran kursus mengemudi saat ini. Hal ini dilakukan untuk memahami secara mendalam tantangan yang dihadapi dan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh aplikasi yang akan dikembangkan. Mengumpulkan data dan informasi terkait dengan proses pendaftaran kursus, jadwal pelatihan, profil instruktur, dan kebutuhan pengguna lainnya.