

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di Indonesia sistem transportasi Laut sangat penting khususnya di Kepulauan Riau karena terpisahnya dengan pulau-pulau yang ada di sekitaran Kepulauan Riau menjadi salah satu sarana transportasi yang dipergunakan oleh masyarakat. Angkutan laut menjadi salah satu pergerakan *logistic* di Indonesia yang terdapat di wilayah-wilayah terpencil, terluar maupun di wilayah perbatasan.

Menurut Dianto dan Martopo (1990), transportasi laut merupakan unit yang memiliki keunggulan lain dimana kapal kapasitas pemuatan yang lebih besar (Jinca,2019). Menurut pasal 1 UU No.17 Thn 2008 tentang pelayaran. Pelabuhan merupakan tempat yang terdiri atas daratan atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintah dan kegiatan perusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang, dan bongkar muat barang.

Sama seperti halnya pada bandara, di Pelabuhan terminal Domestik BP Batam. *Boarding Pass* didapatkan setelah pembelian tiket pada maskapai kapal. nantinya akan diperoleh seperti cetakan *Boarding Pass* yang berisi identitas diri, gerbang (*gate*), nomor pelayaran, waktu *Boarding Pass*, nomor kursi, waktu *arrival* dan *departure* kapal dan sebagainya . Selain bisa meningkatkan pelayaran dan keamanan penumpang sistem ini juga memberi kepastian kepada penumpang untuk mendapatkan tempat duduk selamat menumpang perjalanan laut . Dengan adanya sistem ini penumpang bisa tepat waktu dalam pembelian tiket.

Setelah penumpang sampai di pelabuhan dan menuju loket untuk membeli tiket kapal. tiket kapal merupakan syarat dokumen penting dalam untuk menunjukkan bukti penumpang melakukan pembayaran dan benar telah membayar bangku sebuah kapal . Dokumen ini dipakai untuk mendapatkan *Bording Pass* di Pelabuhan terminal *ferry* domestik BP Batam.

Boarding Pass dan tiket yang telah dilampirkan maka penumpang di perbolehkan menaiki kapal. Dalam hal *Boarding Pass* sangat baik digunakan di zaman ini sebagai bentuk penerapan digitalisasi sistem pada pelabuhan . Terminal *ferry* BP Batam oleh karena itu, pelayanan penumpang menjadi yang terpenting dalam terciptanya pelayanan yang baik dan menjaga kenyamanan penumpang. Adanya *Bording Pass* ini adanya calo-calo penjualan tiket dan *overload* penumpang kapal pada hari-hari besar

1.2. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka tujuan penelitian tugas akhir ini :

1. Untuk mempermudah penumpang naik di atas kapal dan menghitung jumlah penumpang yang ada di atas kapal.
2. Untuk menghindari jumlah antrian masuk di atas kapal dan kendala waktu *cek-in*.
3. Untuk menghindari kendala dalam kegiatan *Boarding Pass*.

1.2.2 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penyusunan tugas akhir yang telah ditentukan dan merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program diploma III (D-III) maka kegunaan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi instansi penulisan ini di harapkan dapat memberikan masukan sebagai bahan untuk evaluasi dan kebijakan di masa yang akan datang mengenai peranan keagenan kapal dalam proses kelancaran kegiatan operasional pelayaran dan menjadi bahan peningkatan di instansi.
2. Bagi Civitas Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Kemaritiman penulisan ini dapat menjadi perhatian untuk lebih meningkatkan mutu pendidikan dan pelatihan untuk dapat menghasilkan sumber daya.

3. Manusia yang bermutu dan berkualitas serta terampil sehingga nantinya mampu memiliki daya saing di dunia kerja dalam negeri maupun luar negeri sebagai generasi terbarukan yang inovatif.
4. Bagi penulis bagi penulis, diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta mampu mempraktekkan teori – teori yang didapat selama mengikut pendidikan, dan juga sebagai persyaratan kelulusan dari program diploma III Prodi Nautika di Politeknik Negeri Bengkalis.

1.3. Perumusan masalah

1. Bagaimana cara untuk menghindari antrian di atas kapal.dan menghitung jumlah penumpang ?
2. Bagaimana upaya untuk menghindari waktu *cek- in* ?
3. Bagaimana upaya untuk mengetahui kendala dalam kegiatan *Boarding Pass* ?

1.4. Pembatasan Masalah

Adapun masalah dalam penelitian tugas akhir penulisan adalah mengenai Meningkatkan Pelayanan penumpang *dengan Boarding Pass* diterminal domestik BP Batam.

1.5. Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Proposal Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan adalah sebagai berikut:

Halaman Judul

Lembar Pengesahan

Abstrak(Indonesia)

Abstract (Inggris)

Kata Pengantar Daftar Isi

Daftar Tabel

Daftar Gambar

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

Rumusan Masalah

Pembatasan Masalah

Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan Teoritis

Studi Penelitian Terdahulu

BAB III METODE PENELITIAN

Waktu Dan Tempat Penelitian

Teknik Pengumpulan Data

Teknik Analisis Data

Jadwal Penelitian

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Data

Analisis Data

Alternatif Pemecahan Masalah

Evaluasi Pemecahan Masalah

BAB V PENUTUP

Kesimpulan

Saran

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA

PENULIS

LAMPIRAN