

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Public Speaking* atau berbicara di depan umum merupakan keterampilan yang sangat penting dalam kehidupan profesional maupun pribadi. Kemampuan untuk berbicara dengan jelas, persuasif, dan meyakinkan dapat membantu seseorang untuk mempengaruhi orang lain, membangun hubungan yang baik, dan mencapai tujuan yang diinginkan. Namun, tidak semua orang merasa nyaman atau percaya diri ketika berbicara di depan umum. Banyak orang mengalami rasa gugup, cemas, atau bahkan takut ketika harus berbicara di depan orang banyak. Dengan berlatih *public speaking* seseorang mampu melatih jiwa kepemimpinan dan meningkatkan keberanian. Setiap orang selalu dituntut agar dapat berkomunikasi dengan baik di berbagai lingkungan, pekerjaan maupun bermasyarakat, *public speaking* dapat gagal karena rendahnya kemampuan berkomunikasi (Hanafi dkk., 2020).

Teknologi yang memanfaatkan kecerdasan buatan menjadi salah satu keunggulan dari ilmu komputer saat ini yang menjadikan sebuah sistem bekerja seperti yang dilakukan oleh otak manusia. Ahli teknologi sistem pakar sekaligus guru besar dari Universitas Stanford Profesor Edward Feigenbaum menjelaskan sistem pakar merupakan teknologi komputer pintar yang berasaskan pada *problem solver* dengan memanfaatkan pengetahuan dan prosedur inferensi. Sistem pakar merupakan suatu sistem yang menjadikan pengetahuan manusia kemudian diubah menjadi kinerja komputer sehingga komputer mampu menyelesaikan persoalan seperti yang dilakukan oleh para pakar. Sistem ini dapat membantu orang awam dalam menyelesaikan permasalahan yang rumit yang hanya dapat diselesaikan dengan bantuan para pakar (Putra dan Yunus, 2021).

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan oleh peneliti, mendapatkan hasil bahwa *public speaking* sangat berperan dalam kehidupan seseorang seperti, lingkungan kuliah, pekerjaan maupun aktivitas lainnya. Tetapi banyak sekali kendala yang membuat mereka mengalami hambatan ketika berbicara di depan umum, mengalami gemetar, keringat dingin, takut salah menjadi *problem* yang sering terjadi. memiliki keinginan untuk dapat menyelesaikan masalah mereka dengan cara bertemu dengan pakar diharapkan bisa membantu dan memberikan solusi yang tepat terhadap apa yang mereka rasakan.

Oleh karena itu, sistem pakar *public speaking* dapat menjadi solusi yang efektif untuk membantu orang-orang yang ingin meningkatkan kemampuan *public speaking* mereka. Sistem pakar *public speaking* adalah sistem yang dapat memberikan saran dan rekomendasi kepada pengguna tentang cara meningkatkan kemampuan *public speaking*, tanpa harus terkendala waktu untuk bertemu pakar yang sering memiliki banyak persoalan seperti jarak tempuh antara pasien dan pakar, minimnya pengetahuan tentang memilih seorang pakar dan lain sebagainya.

Metode *Certainty Factor* (CF) adalah suatu sistem yang memberikan kepastian. CF juga merupakan metode yang dapat digunakan dalam sistem pakar untuk membangun aplikasi berdasarkan aturan, menghasilkan analisis informasi mengenai permasalahan secara spesifik dari permasalahan yang diselesaikan. pada penelitian sebelumnya CF mampu memberikan hasil yang baik dalam mengatasi ketidakpastian dalam tingkat *akulturasi* yang tinggi (Borman dkk., 2020).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas bahwa *public speaking* sangat diperlukan dalam kehidupan sehari-hari, maka penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan yaitu: Bagaimana membangun aplikasi Sistem Pakar menentukan tingkat kemampuan seseorang dalam *public speaking* dan memberikan solusi dari hasil penilaian tersebut menggunakan metode *Certainty Factor* (CF) berbasis *website*?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian sistem pakar untuk meningkatkan kemampuan dalam *public speaking* menggunakan metode *Certainty Factor* (CF) ini, yaitu :

1. Membangun aplikasi yang dapat menentukan tingkat kemampuan seseorang dalam *public speaking*.
2. Membangun aplikasi sistem pakar yang dapat memberikan solusi tanpa harus bertemu dengan seorang pakar.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian sistem pakar untuk meningkatkan kemampuan *public speaking* menggunakan metode *Certainty Factor* (CF) ini, yaitu:

1. Peningkatan Keterampilan Berbicara: Sistem pakar *public speaking* dapat membantu individu meningkatkan rasa percaya diri saat berada di atas panggung atau di depan *audiens*.
2. Memecahkan permasalahan *public speaking* bagi pengguna agar mengetahui apa yang akan dilakukan selanjutnya dalam berbicara di depan umum (*public speaking*).
3. Akses *fleksibel* dan terjangkau: Ini juga dapat menjadi *alternatif* yang lebih cepat dibandingkan dengan bertemu seorang pakar secara langsung yang akan menyita banyak waktu.