

**OPTIMALISASI KEGIATAN *CONTAINER FULL* UNTUK  
MENINGKATKAN KELANCARAN EKSPOR IMPOR DI DEPO PT.  
SEGARA MITRA ABADI CABANG DUMAI**

Nama : Yoga Mandala Putra  
NIT : 8303211231  
Dosen Pembimbing : Bobi Satria, M.M.Tr.

**Abstrak**

Permasalahan yang di temukan penulis pada penelitian container mengalami kemacetan maupun keterlambatan pada saat bongkar dan muat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui optimalisasi kegiatan container full untuk meningkatkan kelancaran ekspor dan impor di depo PT. Segara Mitra Abadi Cabang Dumai. Penelitian ini dilaksanakan terhitung dari bulan Maret sampai dengan Agustus pada tahun 2024 dan tempat dilaksanakan penelitian ini di Depo Peti Kemas Pelabuhan Indonesia I (Persero) cabang dumai. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, dalam hal ini penulis mengumpulkan data menggunakan metode pengumpulan data antara lain observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Adapun hasil penelitian ini yang pertama mengenai sistem kegiatan container full untuk meningkatkan kelancaran yang telah berjalan dengan baik dan benar hal ini di buktikan dengan tahapan perjalanan container dengan semestinya. Kedua, kendala yang ada dalam kegiatan *container full* yaitu kerusakan alat, kondisi lapangan kurang rata mengalami kerusakan dan tergenangnya air memperlama pengambilan atau penumpukan, kemacetan pada saat melakukan pengambilan container dan lamanya customer mengurus surat perintah pengeluaran barang. Ketiga, optimalisasi kegiatan *container full* untuk meningkatkan kelancaran perlunya upaya perusahaan agar teroptimalnya kegiatan agar berjalan dengan lancar selalu melakukan koordinasi dengan pekerja dan *briefing* agar meningkatkan kinerjanya serta penamaan rasa tanggung jawab pada tugas masing-masing dan memastikan penataan petikemas empty sesuai kategori grade petikemas.

**Kata Kunci:** Optmalisasi, Depo, Container

**OPTIMIZATION OF FULL CONTAINER ACTIVITIES TO IMPROVE  
EXSPORT AND IMPORT SMOOTHNEES IN THE DEPO OF PT.SEGARA  
MITRA ABADI DUMAI BRANCH**

Name : Yoga Mandala Putra

NIT : 8303211231

Advisor : Bobi Satria, M.M.Tr.

***Abstract***

*The problems found by the author in the container research were congestion or delays during loading and unloading. The aim of this research was to determine the optimization of full container activities to increase the smoothness of exports and imports at the PT depot. Segara Mitra Abadi Dumai Branch. This research was carried out from March to August 2024 and the location of this research was at the Port of Indonesia I (Persero) Container Depot, Dumai branch. The method used is a qualitative method, in this case the author collected data using data collection methods including observation, interviews and documentation studies. The results of this research are the first regarding the full container activity system to improve smoothness which has been running well and correctly. This is proven by the stages of the container journey properly. Second, what are the obstacles that exist in full container activities, namely equipment damage, uneven field conditions experiencing damage and waterlogging which makes picking or stacking take longer, traffic jams when picking up containers and the length of time it takes for customers to process orders for releasing goods. Third, optimizing full container activities to increase smoothness requires company efforts to optimize activities so that they run smoothly, always coordinating with workers and briefers to improve their performance as well as giving a sense of responsibility to their respective duties and ensuring the arrangement of empty containers according to the container grade category.*

**Keywords:** *Optimization, Depot, Container*