

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era digital yang semakin maju, sistem informasi telah menjadi bagian integral dari hampir setiap organisasi. Sistem informasi membantu organisasi dalam pengolahan, penyimpanan, dan penyebaran informasi yang vital untuk pengambilan keputusan yang efektif. Audit sistem informasi merupakan proses yang kritis dalam mengidentifikasi kelemahan dan potensi masalah dalam infrastruktur teknologi informasi suatu organisasi. Audit ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem informasi yang digunakan oleh organisasi beroperasi secara efektif, efisien, dan aman. Salah satu kerangka kerja yang dapat digunakan dalam melakukan audit sistem informasi adalah COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology).

Pada latar belakang ini, akan dibahas mengenai audit sistem informasi "Rimbis Sekampung" menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan fokus pada domain DSS (Deliver, Service, and Support). Domain ini berfokus pada pengiriman, layanan, dan dukungan sistem informasi dalam konteks pengelolaan risiko, keberlanjutan, dan penerapan tata kelola yang baik.

Rimbis Sekampung adalah sebuah instansi yang bergantung pada sistem informasi untuk mendukung operasional sehari-hari. Dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang pesat dan perubahan lingkungan bisnis yang dinamis, penting untuk melakukan audit sistem informasi secara teratur guna memastikan bahwa sistem yang digunakan masih relevan, aman, dan berkinerja tinggi.

Control Objectives for Information and Related Technology COBIT 5 merupakan standar komprehensif yang membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dan menghasilkan nilai melalui tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang efektif. COBIT 5 menyediakan kerangka kerja IT Governance dan control objectives yang rinci bagi manajemen, pemilik proses bisnis, pemakai dan auditor, karena mengelola TI secara holistic sehingga nilai yang diberikan oleh TI

dapat tercapai optimal dengan memperhatikan segala aspek tata kelola teknologi informasi mulai dari sisi people, skills, competencies, services, infrastructure, dan applications yang merupakan bagian dari enabler suatu tata kelola teknologi informasi [1]. Oleh karena itu COBIT 5 sesuai dan dapat membantu dalam mengaudit tata kelola teknologi informasi dengan tidak terpusat hanya pada masalah teknis dalam teknologi saja tetapi juga melihat sumber daya lain yang menjadi penggerak tata kelola teknologi informasi menuju tujuan organisasi.

Domain DSS (Deliver, Service, And Support) adalah COBIT 5 yang menganalisa kasus Sistem Informasi yang berhubungan pengiriman, layanan dan dukungan. Domain DSS memiliki proses pemetaan yang dilakukan untuk mendapatkan proses domain DSS mana saja yang dapat, masuk dalam kegiatan audit.

Pada domain DSS memiliki beberapa kategori system availability management, problem management, service desk and incident management, security administration, IT operation and database administration [2].

## **1.2 Permasalahan**

Dari latar belakang yang telah dijelaskan, perumusan masalah yang bisa di ajukan adalah yaitu bagaimana melakukan audit sistem informasi pada Desa/Kelurahan rimbas kampung menggunakan cobit 5 dengan domain DSS (Deliver, Service, And Support).

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan permasalahan, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai standar Cobit 5 dan domain DSS(deliver, service, and support).
2. Mengidentifikasi dan mengevaluasi kelemahan yang ada di dalam sistem informasi rimbas kampung.
3. Mengetahui tingkat *capability* dari audit sistem informasi yang ada pada kelurahan rimbas sekampung Kabupaten Bengkalis.

#### **1.4 Manfaat**

- 1 Memberikan informasi saran mengenai audit sistem informasi sehingga dapat meningkatkan kesadaran akan pentingnya menjaga sistem informasi tersebut.
- 2 Dapat mengetahui hasil tingkat kapabilitas yang diperoleh menggunakan cobit 5 dalam domain yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk mengevaluasi kinerja pekerjaan di Rimbas Sekampung di masa depan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Jelaskan tentang sistematika pembahasan dalam buku proyek akhir yang meliputi:

##### **Bab 1 Pendahuluan**

Dalam Bab I ini penulis membahas tentang Latar Belakang Masalah, Permasalahan, Tujuan, Manfaat dan Sistematika Penulisan.

##### **Bab 2 Kajian Pustaka**

Dalam Bab II ini penulis membahas penjelasan tentang teori-teori dan Penelitian Terkait yang berkaitan dengan penelitian ini.

##### **Bab 3 Desain Sistem**

Jelaskan tentang apa saja yang dibahas pada Bab 3. Penjelasan memuat bagian-bagian penting pada Desain Sistem.

##### **Bab 4 Eksperimen dan Hasil**

Jelaskan tentang apa saja yang dibahas pada Bab 4. Penjelasan memuat bagian-bagian penting pada Eksperimen dan Analisis..

##### **Bab 5 Penutup**

Berisi penjelasan tentang Kesimpulan dan Saran dari peneliti.