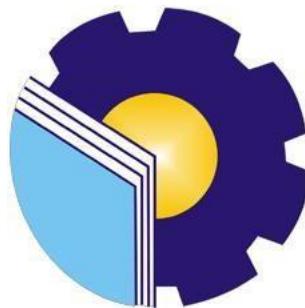


**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK
WEBSITE PENGADUAN JARINGAN WIFI (BAGIAN ADMIN)**

**NORASIKIN
6304201296**



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2024**

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK WEBSITE PENGADUAN JARINGAN WIFI (BAGIAN ADMIN)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Jurusan Teknik Informatika.

NORASIKIN
6304201296

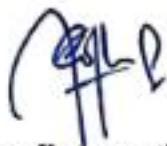
Bengkalis, 16 Agustus 2024

Pimpinan PT. Central Digital
Network



Anggi Saputra, A.Md. Kom

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak


Fajar Ratnawati M.Cs
NIP. 19831212201903201

Disetujui

Ketua Prodi Rekayasa Perangkat Lunak

Politeknik Negeri Bengkalis



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M. Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Fajar Ratnawati, M.Cs selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Program Studi Sarjana Teraapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Bapak M.Syafrudin Selaku Kepala Cabang Bengkalis sebagai pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.

8. Ibu Rahmah Selaku Admin yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.
9. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan projek Kerja Praktek di PT. Central Digital Network.
10. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekaya Perangkat Lunak semester VIII (Delapan) dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun kerja praktek.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Central Digital Network, kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama Kerja Praktek.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan KP ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bengkalis, 16 Agustus 2024

Norasikin
NIM. 6304201296

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1. 1 Latar Belakang	2
1. 2 Tujuan dan manfaat Kerja Praktek	3
1. 3 Luaran Proyek Kerja Praktek	4
BAB II GAMBARAN UMUM PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK.....	5
2.1 Sejarah Singkat PT. Central Digital Network.....	5
2.2 Visi dan Misi PT. Central Digital Network	6
2.2.1 Visi Perusahaan	6
2.2.2 Misi Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan.....	9
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK	10
3.1 Kegiatan Harian yang dikerjakan	10
3.1.1 Pembukuan Data Pelanggan.....	10
3.1.2 Pembayaran Tagihan Wifi Pelanggan	10
3.1.3 Update Pajak Data Perusahaan.....	11
3.1.4 Pembuatan Website Admin Pengaduan Jaringan Wifi	11
3.2 Perangkat yang digunakan.....	12
3.2.1 Google Chrome	12
3.2.2 Laptop	12
BAB IV WEBSITE PENGADUAN JARINGAN WIFI (BAGIAN ADMIN)	13
4.1 Prosedur Pembuatan Sistem	13
4.2 Metodologi Pengumpulan Data	14

4.3	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	15
4.4	Perancangan dan Implementasi	15
4.4.1	Sistem Engineering	15
4.4.2	Analisis.....	15
4.4.3	Desain.....	16
4.4.4	Coding dan Testing.....	19
BAB V	PENUTUP	31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32	
DAFTAR LAMPIRAN	33	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Central Digital Network	5
Gambar 2. 2 Gambar Struktur organisasi CDN	7
Gambar 4. 1 Alur Penelitian.....	13
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	16
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login	17
Gambar 4. 4 Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan.....	17
Gambar 4. 5 Activity Diagram Diskusi Pengaduan	18
Gambar 4. 6 Rancangan Database	18
Gambar 4. 7 Halaman Login.....	19
Gambar 4. 8 Halaman beranda.....	20
Gambar 4. 9 Halaman Laporan masuk.....	22
Gambar 4. 10 Halaman Sedang ditangani.....	26
Gambar 4. 11 Halaman Data pelanggan.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Pelaksanaan	15
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian	30