

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK  
WEBSITE PENGADUAN JARINGAN WIFI (BAGIAN ADMIN)**

**NORASIKIN  
6304201296**



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
2024**

## LAPORAN KERJA PRAKTEK

### PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK WEBSITE PENGADUAN JARINGAN WIFI (BAGIAN ADMIN)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Jurusan Teknik Informatika.

**NORASIKIN**  
**6304201296**

Bengkalis, 16 Agustus 2024

Pimpinan PT. Central Digital  
Network



CENTRAL DIGITAL NETWORK

Anggi Saputra, A.Md. Kom

Dosen Pembimbing Program Studi  
Rekayasa Perangkat Lunak

**Fajar Ratnawati M.Cs**  
**NIP. 19831212201903201**

Disetujui

Ketua Prodi Rekayasa Perangkat Lunak  
Politeknik Negeri Bengkalis

**Fatri Profesio Putra, M.Cs**  
**NIP.198805072015041003**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M. Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Fajar Ratnawati, M.Cs selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Program Studi Sarjana Teraapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Bapak M.Syafrudin Selaku Kepala Cabang Bengkalis sebagai pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.

8. Ibu Rahmah Selaku Admin yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.
9. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan projek Kerja Praktek di PT. Central Digital Network.
10. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak semester VIII (Delapan) dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun kerja praktek.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Central Digital Network, kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama Kerja Praktek.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan KP ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bengkalis, 16 Agustus 2024

**Norasikin**  
NIM. 6304201296

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1. 1    Latar Belakang .....	2
1. 2    Tujuan dan manfaat Kerja Praktek .....	3
1. 3    Luaran Proyek Kerja Praktek .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK.....</b>	<b>5</b>
2.1    Sejarah Singkat PT. Central Digital Network.....	5
2.2    Visi dan Misi PT. Central Digital Network .....	6
2.2.1    Visi Perusahaan .....	6
2.2.2    Misi Perusahaan .....	6
2.3    Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
2.4    Ruang Lingkup Perusahaan.....	9
<b>BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK .....</b>	<b>10</b>
3.1    Kegiatan Harian yang dikerjakan .....	10
3.1.1    Pembukuan Data Pelanggan.....	10
3.1.2    Pembayaran Tagihan Wifi Pelanggan .....	10
3.1.3    Update Pajak Data Perusahaan.....	11
3.1.4    Pembuatan Website Admin Pengaduan Jaringan Wifi .....	11
3.2    Perangkat yang digunakan.....	12
3.2.1    Google Chrome .....	12
3.2.2    Laptop .....	12
<b>BAB IV WEBSITE PENGADUAN JARINGAN WIFI (BAGIAN ADMIN) 13</b>	
4.1    Prosedur Pembuatan Sistem .....	13
4.2    Metodologi Pengumpulan Data.....	14

4.3	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan .....	15
4.4	Perancangan dan Implementasi .....	15
4.4.1	Sistem Engineering .....	15
4.4.2	Analisis.....	15
4.4.3	Desain.....	16
4.4.4	Coding dan Testing.....	19
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>31</b>
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran.....	31
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>32</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>33</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Central Digital Network .....	5
Gambar 2. 2 Gambar Struktur organisasi CDN .....	7
Gambar 4. 1 Alur Penelitian.....	13
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	16
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login .....	17
Gambar 4. 4 Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan.....	17
Gambar 4. 5 Activity Diagram Diskusi Pengaduan .....	18
Gambar 4. 6 Rancangan Database .....	18
Gambar 4. 7 Halaman Login.....	19
Gambar 4. 8 Halaman beranda.....	20
Gambar 4. 9 Halaman Laporan masuk.....	22
Gambar 4. 10 Halaman Sedang ditangani.....	26
Gambar 4. 11 Halaman Data pelanggan.....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Pelaksanaan .....	15
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian .....	30