

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek**

Kerja Praktek bertujuan untuk memperkenalkan mahasiswa pada ruang lingkup dan proses penerapan teori yang dipelajari di perkuliahan. Program ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk langsung merasakan pengalaman kerja di lapangan. Program magang atau kerja praktek dirancang agar mahasiswa dapat memahami, beradaptasi, dan menganalisis kondisi lingkungan di perusahaan atau organisasi, serta mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja. Pekerja magang biasanya merupakan seorang mahasiswa atau lulusan perguruan tinggi yang membutuhkan lebih banyak pengalaman dalam menghadapi tantangan dunia kerja di masa depan. Oleh karena itu, setiap mahasiswa perlu mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan studi dan perlu memiliki pengalaman yang relevan untuk menghadapi dunia setelah masa perkuliahan. Pelaksanaan kerja praktek yang diwajibkan oleh Politeknik Negeri Bengkalis menjadi sangat penting untuk mendapatkan keselarasan antara ilmu teori dan praktik, mengingat ilmu yang diperoleh selama masa kerja praktek belum tentu didapatkan dari ruang kuliah.

Dengan adanya instansi yang relevan, penulis dapat menerapkan teori dan pengetahuan yang telah dipelajari di perkuliahan dalam konteks praktis yang sesuai. Lingkungan kerja yang dinamis dan suportif penulis rasakan selama kerja praktek di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Disdukcapil Kabupaten Bengkalis memiliki lingkungan kerja yang positif, didukung oleh pembimbing lapangan, karyawan, dan kepala dinas yang ramah serta profesional. Mereka berbagi ilmu dan pengalaman yang luas di bidang administrasi kependudukan, memberikan panduan yang berharga bagi pengembangan profesional penulis, serta memberikan perhatian dan dukungan yang dibutuhkan. Keterbukaan para mentor yang selalu siap membantu menciptakan lingkungan di mana penulis merasa nyaman untuk bertanya dan belajar, sehingga meningkatkan kualitas pengalaman selama kerja praktek.

Kegiatan yang penulis lakukan selama kerja praktek yaitu membuat desain sampul buku data agregat kependudukan Kabupaten Bengkalis menggunakan Canva. Selain itu, penulis mengedit video dokumentasi sarana dan prasarana menggunakan aplikasi Filmora dan turut serta dalam pemasangan kabel untuk sistem CCTV serta Fiber Optic di Politeknik Negeri Bengkalis dan turun ke sekolah-sekolah yang ada di Bengkalis untuk melakukan perekaman Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD). Proyek utama penulis adalah membuat Sistem Pelayanan Pengaduan Disdukcapil menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi pelayanan melalui penyampaian pengaduan secara online.

Pada bidang PIAK (Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan), setiap hari ketika masyarakat ingin melakukan pengaduan tentang masalah seperti NIK (Nomor Induk Kependudukan) yang tidak update, di mana perbaikan tersebut tidak memerlukan waktu lama untuk diperbaiki, namun membuang banyak waktu masyarakat yang memiliki jarak tempuh yang jauh dari rumah ke kantor Dukcapil.

Berdasarkan hasil pengamatan secara langsung, permasalahan NIK tidak update bisa dilakukan secara online tanpa harus datang langsung ke kantor. Maka dari itu, dibutuhkan **“Sistem Pelayanan Pengaduan Dukcapil Kabupaten Bengkalis.”** Kemudian, selama pelaksanaan kerja praktek, penulis mendapatkan tugas untuk mengelola data pengaduan, melakukan aktivasi IKD (Identitas Kependudukan Digital), serta turun ke sekolah-sekolah melakukan perekaman KTP dan KIA.

Kerja praktek ini dilaksanakan selama 4 bulan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang dibimbing oleh pembimbing lapangan yang berada di bagian server. Dalam setiap proses kerja praktek berlangsung, penulis didampingi oleh mentor sehingga penulis dapat berkembang dan mendapatkan pembelajaran selama pelaksanaan kerja praktek

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. SeMemenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek pada Program D-IV Teknik Informatika.
2. Memahami jenis-jenis pekerjaan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.  
Merancang dan menyelesaikan Sistem Pelayanan Pengaduan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis

## **1.3 Manfaat**

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktek di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipi Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa: Meningkatkan pengalaman dan pengetahuan di luar kampus, serta mendapatkan kesempatan untuk merancang sistem pelayanan pengaduan.
2. Bagi perguruan tinggi: Meningkatkan kualitas lulusan dan memperkuat kerjasama dengan instansi pemerintah
3. Bagi instansi: Mendapatkan masukan dari laporan mahasiswa dan melaksanakan program tanggung jawab sosial dalam bidang pendidikan

### **1.3.1. Luaran Proyek Kerja Praktek**

Output yang dihasilkan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah sistem yang memfasilitasi pengaduan masyarakat terkait permasalahan administrasi kependudukan secara online. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan mengurangi waktu yang dihabiskan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan.