

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
PENYANDARAN KAPAL ASING YANG DIAGENI PT.
WASAKA INDONESIA JAYA DI PELABUHAN PELINDO I
DUMAI**

NAMA TARUNA : M.AZIZI
NIT : 8103211110
DOSEN PEMIMBIN : APRIZAWATI, S.Pd., M.Pd.I

ABSTRAK

Tugas akhir ini adalah bertujuan untuk mengetahui penyebab keterlambatan penyandaran kapal di PT. Wasaka Indonesia Jaya, untuk mengetahui bagaimana upaya yang harus dilakukan agent menangani fenomena tersebut di PT. Wasaka Indonesia Jaya. Adapun rumusan masalah bagaimana dampak dari keterlambatan penyandaran kapal dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi keterlambatan penyandaran kapal di PT. Wasaka Indonesia Jaya. Penelitian akan dilakukan dari bulan Mei hingga Agustus 2024. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan mengumpulkan data menggunakan metode observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian dapat menunjukan faktor penyebab keterlambatan, serta dampak dan upaya dalam proses keterlambatan tersebut di PT Wasaka ndonesia Jaya. Ada beberapa permasalahan faktor penyebab keterlambatan salah satunya karena faktor *non teknis* seperti *trouble engine* kapal dan keadaan cuaca,kondisi pasang surut,dan kedalaman yang sangat berpengaruh, Hal ini berdampak langsung pada pergantian jadwal dan tempat sandar kapal sehingga *Estimate Time Arrival* mengalami perubahan, serta terhambatnya kegiatan selanjutnya seperti bongkar muat menjadi tertunda tidak sesuai jadwal, Upaya pengoptimalan penanganannya dengan mengajukan permohonan langsung ke pihak KSOP secepatnya dan mendiskusikan kepada pihak pilot pandu terkait adanya kendala kegiatan penyandaran guna permasalahan tersebut segera diatasi oleh pihak terkait dan kegiatan kapal kembali berjalan normal.

Kata Kunci: PT.Wasaka Indonesia Jaya, Faktor ,Keterlambatan, Penyandaran Kapal

***FACTORS CAUSING DELAYS IN THE BERTHING OF
FOREIGN VESSELS AGENT BY PT. WASAKA INDONESIA
JAYA AT PELINDO I PORT DUMAI***

Cadet Name : M. AZIZI
NIT : 8103211110
Advisor : APRIZAWATI, S.Pd., M.Pd.I

ABSTRACT

This final assignment is aims to find out the causes of delays in berthing of ships at PT. Wasaka Indonesia Jaya, to find out what efforts agents must make to deal with this phenomenon at PT. Wasaka Indonesia Jaya. The problem formulation is the impact of delays in berthing of ships and the efforts made to overcome delays in berthing of ships at PT. Wasaka Indonesia Jaya. The research will be carried out from may to August 2024. The method used is a qualitative method by collecting data using observation, interviews and documentation studies. It is hoped that the research results can show the factors causing delays, as well as the impact and efforts in the delay process at PT Wasaka Indonesia Jaya. There are several problems causing factors such as delays due to non- technical factors such as ship trouble engines weather conditions, tidal conditions, and depth are very influential. This has a direct impact on changing schedules and ship berths so that the Estimate Time Arrival experiences changes, as well as delays in further activities such as loading and unloading being delayed not according to schedule, Efforts to optimize handling by submitting requests directly to the KSOP as soon as possible and discuss with the pilot guide related to any problems with docking activities so that the problem is immediately resolved by the relevant parties and the ship's activities return to normal.

Keywords: PT.Wasaka Indonesia Jaya, Factors, Delays, Ship Berthing