

## **PROSEDUR *CREW CHANGE* BAGI *CREW* ASING YANG DI AGENI OLEH PT SNEPAC SHIPPING BATAM**

Nama Taruna : Syahrizan Efendi

NIT : 8103211117

Dosen Pembimbing : 1. Capt Embing Sukarriya M.Si., M.Mar  
2. Zusniati, A.Md., ANT II

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui segala sesuatu yang terjadi pada proses penggantian kru (*Crew Change*) asing di Instansi Imigrasi pada PT.Snepac Shipping. Adapun perolehan data yang diperoleh berdasarkan observasi di lapangan. Dalam pengurusan pernggantian kru (*Crew Change*) asing, agen mendapat kuasa dari pemilik kapal untuk mengurus segala kebutuhan dari *crew* kapal. Agen akan mempersiapkan semua dokumen yang diperlukan *crew* asing pada saat *sign off* maupun *sign on*, pelayanan selama *crew* kapal berada di kapal, memperhatikan dokumen *crew* yang di atas kapal, mempersiapkan segala keperluan *crew* seperti dokumen yang harus diajukan ke instansi Imigrasi serta mengurus semua keperluan yang dibutuhkan *crew* asing saat berada di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Tempat penelitian ini dilaksanakan di PT Snepac Shipping Batam. Hasil dari penelitian ini ada prosedur crew change bagi crew asing yang di ageni PT Snepac Shipping Batam masih belum berjalan dengan baik, ditandai dengan adanya hambatan seperti, permintaan pergantian kru oleh owner kapal disampaikan mendadak, sehingga pihak agen yang melayani pergantian kru tersebut memiliki waktu yang singkat. Proses EPO sudah siap tetapi *flight* tiket batal dan juga saat ingin menandatangani dalam pengurus EPO Dahsuskim kepala bidang imigrasi sering kali tidak ada di kantor imigrasi hal ini membuat terjadinya penundaan dalam penurusan EPO Dahsuskim.

**Kata kunci:** SOP, *Crew* Asing, PT Snepac Shipping Batam

**CREW CHANGE PROCEDURES FOR  
FOREIGN CREW AGENTIZED BY PT SNEPAC SHIPPING BATAM**

*Cadet Name* : Syahrizan Efendi  
*NIM* : 8103211117  
*Advisor* : 1. Capt Embing Sukarriya M.Si., M.Mar  
2. Zusniati, A.Md., ANT II

**ABSTRACT**

*This research aims to find out everything that happens in the process of foreign crew change at the Immigration Agency at PT.Snepac Shipping. The acquisition of data obtained based on observations in the field. In the management of foreign crew change, the agent gets power of attorney from the ship owner to take care of all the needs of the crew. The agent will prepare all the documents required by the foreign crew at the time of sign off and sign on, service while the crew is on the ship, pay attention to the crew documents on board, prepare all crew needs such as documents that must be submitted to the Immigration agency and take care of all the needs needed by foreign crews while in Indonesia. This research uses descriptive qualitative methods, data collection techniques by conducting field observations, interviews, and documentation. This research was conducted at PT Snepac Shipping Batam. The result of this research is that the crew change procedure for foreign crews at PT Snepac Shipping Batam agenti is still not going well, characterized by obstacles such as, requests for crew changes by ship owners delivered suddenly, so that the agents who serve the crew change have a short time. EPO process is ready filght ticket canceled and also when you want to sign in the management of EPO Dahsuskim head of immigration is often not in the immigration office this makes the delay in the management of EPO Dahsuskim.*

**Keywords:** *SOP, Foreign Crew, PT Snepac Shipping Batam*