

PELAYANAN PEMANDUAN & PENUNDAAN KAPAL MENDUKUNG KELANCARAN OPERASIONAL DI PT SUBHOLDING PELINDO JASA MARITIM (SPJM) DUMAI

Nama Taruna : Bastian Prasetyo

NIT : 8103211130

Dosen Pembimbing: Dr. Hardiyanto M.Si

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menemukan masalah serta hambatan pada proses pelayanan pemanduan dan penundaan kapal dalam mendukung kelancaran operasional di PT Subholding Pelindo Jasa Maritim (SPJM) Dumai. Metode yang akan digunakan meliputi wawancara dan analisis dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan terhitung dari bulan Juni sampai dengan Juli 2024 dan tempat dilaksanakan penelitian ini di PT. Subholding Pelindo Jasa Maritim (SPJM) Dumai. Hasil penelitian ini adalah pelayanan pemanduan dan penundaan kapal untuk mendukung kelancaran operasional karena ada beberapa kendala yang menyebabkan penghambat pemanduan kapal tersebut, seperti kurangnya pemandu dan kerusakan teknis pada kapal dalam melakukan pemanduan dan penundaan, proses pemanduan kurang maksimal, serta cuaca buruk yang tidak bisa di prediksi serta Solusi alternatif untuk mengatasi masalah tersebut.

Kata Kunci : Pelayanan, Pemanduan, Penundaan, Operasional, Pelabuhan.

PILOTAGE & ASSIST SERVICES TO ENSURE THE SMOOTH OPERATIONS AT PT SUBHOLDING PELINDO MARITIME SERVICES (SPJM) DUMAI

Cadet Name : Bastian Prasetyo

NIT : 8103211130

Advisor : Dr. Hardiyanto, M.Si

Abstract

This research aims to find problems and obstacles in the process of ship guiding and delaying services in supporting smooth operations at PT Subholding Pelindo Jasa Maritim (SPJM) Dumai. The methods to be used include interviews and documentation analysis. This research was conducted from June to July 2024 and the place of this research was at PT Subholding Pelindo Jasa Maritim (SPJM) Dumai. The results of this study are ship guiding and delaying services to support operational smoothness because there are several obstacles that cause obstacles to guiding the ship, such as the lack of guides and technical damage to the ship in guiding and delaying, the guiding process is not optimal, as well as bad weather that cannot be predicted and alternative solutions to overcome these problems.

Keywords: *services, pilotage, postponement, operational, port.*