

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer.

Kerja praktek (KP) atau *On Job Training* (OJT) merupakan mata kuliah yang wajib diambil oleh mahasiswa prodi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis pada semester 8. Kerja praktek adalah bentuk dari implementasi penguasaan keahlian yang didapatkan dalam bangku kuliah untuk diterapkan dalam dunia kerja untuk mencapai keahlian tertentu. Dalam kerja praktek ini, mahasiswa akan mendapatkan kesempatan untuk melihat dan mempelajari apa saja yang ada didalam dunia kerja dan kondisi-kondisi yang ada. Mahasiswa yang melakukan Kerja praktek juga bisa memberikan ide dan gagasan misalnya sebuah proyek magang terhadap tempat dilaksanakannya kerja praktek, mulai dari tahap awal yaitu perencanaan, pembangunan, hingga ke tahap akhir dari pengerjaan proyek.

Rahman, B., & Suryadi, T. (2021) Unit Pelaksanaan Teknis Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) memiliki peran penting dalam pengelolaan berbagai jenis dokumen, termasuk surat masuk dan keluar. Pengelolaan arsip surat secara manual yang masih diterapkan saat ini di SAMSAT Bengkalis, menghadirkan tantangan besar dalam hal efisiensi dan kecepatan pelayanan. Arsip yang disimpan secara fisik tidak hanya rentan terhadap kerusakan dan kehilangan, tetapi juga menyulitkan proses pencarian dan pemantauan surat yang dibutuhkan.

Yusuf, H. (2018) Dalam era teknologi yang semakin maju, sebuah sistem arsip surat berbasis website dapat menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen di SAMSAT. Dengan adanya sistem ini, proses pengarsipan, pencarian, dan pemantauan surat dapat dilakukan secara lebih cepat,

aman, dan terstruktur. Implementasi sistem berbasis website ini memungkinkan aksesibilitas yang lebih luas dan fleksibel, baik dari dalam kantor SAMSAT maupun dari luar.

Perancangan back-end aplikasi arsip surat ini diharapkan dapat terintegrasi dengan proses operasional di SAMSAT, sehingga semua surat masuk dan keluar dapat dikelola dengan lebih efektif. Sistem ini akan mencakup fitur-fitur seperti pengelolaan data surat, verifikasi dokumen, pelacakan status surat, dan pengiriman notifikasi otomatis kepada pihak terkait. Dengan demikian, aplikasi ini tidak hanya akan meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan surat di SAMSAT Bengkalis.

Program studi Rekayasa Perangkat Lunak merupakan salah satu dari program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi Rekayasa Perangkat Lunak bergerak di bidang studi yang luas mencakup beberapa aktivitas di luar pengembangan perangkat lunak biasa. Bidang ini mencakup berbagai aplikasi untuk pengembangan dan desain hingga pendekatan sistematis, sehingga membutuhkan pengalaman kerja di bidang teknologi maupun desain. Setiap mahasiswa yang mengambil program studi Rekayasa Perangkat Lunak ini melaksanakan kerja praktek guna meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi, pemrograman dan desain sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki pengalaman kerja. Kerja praktek yang dilaksanakan di kantor samsat bengkalis merupakan salah satu tempat pelaksanaan kerja praktek yang sesuai dengan bidang studi Rekayasa Perangkat Lunak.

Berhubungan dengan hal diatas, maka penulis melaksanakan kerja praktek disebuah UPT Samsat Bengkalis yang berada di jalan antara. Waktu kerja praktek yang dilaksanakan berlangsung selama 4 bulandi Kantor ini. Unit Pelaksana teknis samsat bengkalis merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pajak kendaraan, alat berat dan bahan bakar di bengkalis riau.

Selama 4 bulan melakukan kerja praktik di kantor samsat bengkalis penulis menemukan permasalahan yang dihadapi oleh Pekerja di Samsat tersebut, salah satunya adalah tidak adanya aplikasi arsip surat yang mana di sini setiap staff mau mengarsipkan surat mereka harus mengikat surat menggunakan karet kemudia akan diantarkan oleh staf samsat ke satlantas bengkalis, yang mana hal ini tentu saja akan

memperlambat waktu. karena mereka juga harus menunggu pekerja untuk bisa ditemui langsung.

Dalam pelaksanaan kerja praktek di Kantor Samsat Bengkulu penulis mendapatkan tugas untuk membangun sebuah website Arsip Surat menggunakan *PHP*. karena sesuai dengan jurusan, di samsat Bengkulu masih belum memiliki aplikasi arsip surat. oleh karena itu penulis memilih untuk melakukan kerja praktek di tempat tersebut. Dengan demikian, melalui laporan kerja praktek (LKP) ini penulis hendak membahas tentang "Perancangan Aplikasi arsip surat masuk dan keluar untuk unit pelayanan teknis sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) berbasis website. Alasan penulis dalam memilih topik ini adalah dikarenakan rancangan sistem ini dapat membantu karyawan UPT untuk mengirimkan surat masuk dan keluar hanya dengan menggunakan sistem

Solusi dari permasalahan yang bisa dilakukan oleh kami yakni melakukan perancangan aplikasi arsip surat masuk dan keluar untuk samsat Bengkulu berbasis website yang dimana aplikasi ini nantinya terdapat fitur mengirimkan surat dan menerima surat, yang dapat membantu para staff dalam mengirim maupun menerima surat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KP**

Tujuan dilakukannya dari kegiatan kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dunia pekerjaan yang sesungguhnya dan menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sebenarnya.
2. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan mempelajari ilmu baru yang belum pernah dipelajari dan di dapatkan di perkuliahan
3. Memudahkan para staff mengirim surat supaya cepat untuk di tindak lanjuti.

Adapun Manfaat yang didapatkan dari kegiatan kerja praktek adalah :

Mendapatkan ilmu baru dan pengalaman di dunia kerja

1. Meningkatkan kerja sama antara pihak instansi dengan lembaga Pendidikan khususnya Program studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.

### **1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek**

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja Praktek berlangsung selama kurang lebih 4 bulan, terhitung sejak tanggal 13 Mei 2024 hingga 22 Agustus 2024. Adapun jam kerja praktek di perusahaan tersebut sesuai jam kerja, aktif selama 6 hari dalam satu minggu yaitu mulai hari senin-sabtu pukul 08.00 – 14.00 WIB

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja praktek berlangsung selama 4 bulan yang dimulai dari 13 Mei 2024 hingga 22 Agustus 2024 maka target luaran yang diharapkan setelah melaksanakan program kerja Praktek ialah proyek website Arsip Surat. Website ini menampilkan halaman Surat Masuk Dan Surat Keluar serta menyediakan berbagai menu untuk mendukung dari fungsi sistem ini.