

## DAFTAR PUSTAKA

- Kusuma, Aria Cendana, and Suflani Suflani. 2019. "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DENGAN METODE SERVQUAL (SERVICE QUALITY) (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Tembong Kota Serang)." *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo* 5(2): 1–8.
- Saputra, Andri. 2018. "Pengaruh Motivasi, Penempatan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Anggota Polda Riau." *Jurnal Psikologi* 14(1): 12.