

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, alat transportasi roda empat menjadi kebutuhan sangat penting bagi masyarakat, khususnya di kota Bengkalis. Oleh karena itu, kebutuhan akan teknologi informasi menjadi semakin penting dalam kaitannya dengan tujuan informasi yang lebih cepat dan efisien untuk mengambil keputusan yang cepat dan akurat. *Web* ini adalah solusi untuk membantu masyarakat dalam menyewa mobil. Saat ini, sistem rental mobil ini masih menggunakan metode manual, seperti mempromosikan stok mobil dengan spanduk yang terkadang terdapat kesalahan dalam menginput data mobil. Dengan adanya *web* ini, penyedia rental mobil dapat mengupload data mobil agar penyewa lebih mudah melihat langsung data mobil yang ada.

Marketplace rental mobil merupakan penyedia layanan transportasi yang menawarkan jasa penyewaan mobil. *Marketplace* penyewaan ini ditujukan untuk masyarakat dan kalangan lainnya, seperti perusahaan atau industri rumahan yang tidak memiliki alat transportasi. Cara penyewaan dapat dilakukan secara harian ataupun kontrak mingguan, khususnya untuk mobil. Dalam penyewaan ini, mobil dapat dipinjam secara lepas kunci. Saat ini, penyewaan mobil berkembang pesat karena lebih efektif dan efisien. Peminjaman mobil tidak memerlukan biaya tambahan untuk pemeliharaan. *Marketplace* rental mobil di Bengkalis terus meningkat karena dinilai lebih efisien, baik untuk kegiatan bisnis maupun keperluan pribadi yang bersifat temporer.

Pulau Bengkalis, sebuah wilayah dengan kebutuhan mobilitas yang cukup tinggi, menghadapi tantangan khusus dalam industri penyewaan mobil. Sistem tradisional yang masih menggunakan metode konvensional dalam proses penyewaan dan manajemen data semakin tidak memadai untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang mengharapkan kemudahan, transparansi, dan aksesibilitas dalam pengalaman penyewaan mobil.

Menurut Rilvani (2023), usaha penyewaan mobil di Indonesia memiliki prospek yang sangat menjanjikan, terutama dengan tren penggunaan mobil yang terus meningkat. Surya Rent Car adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan mobil, tetapi masih menggunakan cara manual dalam mengelola data mobil, transaksi penyewaan, dan pembuatan laporan. Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) untuk membangun sistem informasi penyewaan mobil yang dapat meminimalisir kesalahan, mempercepat waktu kerja, dan memberikan kemudahan kepada pemilik perusahaan dalam mengelola data operasional.

Berdasarkan konteks yang telah diuraikan, beberapa permasalahan utama dalam industri penyewaan mobil di kota Bengkalis dapat diidentifikasi. Pertama, keterbatasan akses dan ketersediaan, di mana sistem penyewaan mobil yang masih mengharuskan pelanggan datang langsung ke lokasi penyewaan menyebabkan keterbatasan akses bagi mereka yang berada jauh dari pusat kota. Kedua, kendala pengelolaan data, di mana pengelolaan data dan inventaris mobil yang masih mengandalkan metode manual rentan terhadap risiko kesalahan dan kegagalan informasi. Ketiga, sistem pembayaran tunai yang masih umum digunakan dalam penyewaan mobil kurang sesuai dengan tren pembayaran modern dan dapat menimbulkan hambatan dalam proses transaksi, seperti penyewa tidak membawa uang tunai dan harus mengambil uang terlebih dahulu di ATM terdekat. Keempat, pengalaman pelanggan yang terbatas, di mana pelanggan menginginkan pengalaman penyewaan mobil yang lebih efisien, transparan, dan nyaman sesuai dengan standar layanan yang semakin tinggi di era digital ini.

Untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis website, metode RAD (*Rapid Application Development*) akan digunakan. Metode ini merupakan model proses pembangunan perangkat lunak yang termasuk dalam teknik inkremental. RAD menekankan pada siklus pembangunan yang pendek, singkat, dan cepat.

RAD menggunakan metode iteratif dalam mengembangkan sistem di mana working model (model kerja) sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan pengguna. Model kerja digunakan hanya sesekali saja sebagai basis desain dan implementasi sistem akhir.

Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk menerapkan metode RAD pada sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website*. Dengan

menggunakan metode RAD, diharapkan pengembangan sistem informasi penyewaan mobil dapat dilakukan dengan cepat dan responsif terhadap perubahan kebutuhan pemangku kepentingan.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini akan dirumuskan permasalahan pada penelitian antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Aplikasi *Marketplace* Penyewaan Mobil Berbasis *Website*.
2. Bagaimana menerapkan fitur Rating dan Rekomendasi pada Aplikasi *Marketplace* Penyewaan Mobil Berbasis *Website*
3. Bagaimana penerapan metode *Rapid Application Development (RAD)* pada Aplikasi *Marketplace* Penyewaan Mobil Berbasis *Website*.

1.3 Tujuan

Terdapat beberapa tujuan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Merancang dan mengembangkan sistem penyewaan mobil berbasis website dengan metode *RAD* untuk meningkatkan aksesibilitas dan ketersediaan layanan penyewaan mobil di Kota Bengkalis.
2. Mengoptimalkan pengelolaan data dan inventaris mobil melalui solusi teknologi informasi, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses operasional.
3. Menerapkan metode pembayaran modern dan praktis dalam sistem, sehingga meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam transaksi penyewaan mobil.

4. Meningkatkan pengalaman pelanggan dalam penyewaan mobil dengan menyediakan platform yang responsif, transparan, dan sesuai dengan harapan pelanggan di era digital.

1.4 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Industri Penyewaan Mobil: Penelitian ini akan memberikan panduan dalam mengadopsi solusi teknologi informasi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan layanan yang diberikan oleh industri penyewaan mobil di Kota Bengkalis.
2. Manfaat bagi Pelanggan: Sistem penyewaan mobil berbasis website yang dihasilkan akan memberikan pelanggan akses yang lebih luas, ketersediaan mobil yang lebih terjamin, dan pengalaman penyewaan yang lebih nyaman dan transparan.