

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mendorong kita untuk lebih terbuka dalam menerima perubahan yang terjadi sebagai dampak dari kemajuan tersebut. Dalam persaingan yang semakin ketat saat ini, penting untuk menyadari bahwa sumber daya manusia adalah modal utama dalam sebuah usaha. Oleh karena itu, kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik. Perusahaan atau instansi diharapkan memberikan kesempatan kepada mahasiswa/i untuk lebih mengenal dunia kerja melalui program kerja praktek, sehingga mereka bisa mendapatkan pengalaman yang berguna untuk masa depan mereka.

Mahasiswa Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak yang berada di bawah naungan Jurusan Teknik Informatika tidak hanya dituntut untuk berkompetensi di dunia kampus, tetapi juga harus memiliki kompetensi di dunia industri dan terhadap masyarakat. Hal ini sejalan dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dharma ketiga yaitu Pengabdian Kepada Masyarakat.

Kerja praktek merupakan bentuk penerapan yang dilakukan oleh mahasiswa/i dalam dunia kerja nyata, dengan tujuan untuk mengembangkan keterampilan serta etika profesional. Perguruan tinggi berperan sebagai lembaga pendidikan yang mempersiapkan mahasiswa/i untuk terjun ke masyarakat.

Khususnya dalam disiplin ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan, hubungan antara teori dan praktik sangat penting dalam dunia pendidikan. Memungkinkan mahasiswa/i untuk membandingkan dan membuktikan apa yang telah dipelajari dalam teori dengan realitas yang ada di lapangan.

Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan setiap mahasiswa/i melaksanakan kerja praktek di instansi pemerintah atau perusahaan swasta sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Negeri Bengkalis. Tahun akademik 2024-2025,

melaksanakan Praktek Kerja Lapangan tidak hanya terbatas pada jurusan Teknik Informatika (D-IV).

PT. Central Digital Network adalah salah satu Perusahaan Penyedia Jasa Layanan Internet *Dedicated* yang menawarkan layanan internet langsung ke lokasi bisnis atau perusahaan yang Anda kelola. PT. Central Digital Network juga memberikan kesempatan kepada siswa dan mahasiswa untuk melakukan kerja praktek (KP) guna meningkatkan kualitas dan wawasan mereka. Selain melaksanakan kerja praktek di perusahaan, peserta juga diberikan tugas yang sesuai dengan bidang studi yang sedang mereka tekuni. Dalam pelaksanaan kerja praktek, penulis diberikan tugas untuk membangun sebuah *website* Admin untuk pengaduan gangguan jaringan wifi oleh pengguna.

Kerja Praktek dilaksanakan selama 4 bulan di PT. Central Digital Network, dengan bimbingan dari beberapa mentor yang menangani bidang yang berbeda-beda. Setiap tugas yang dilakukan selama masa kerja praktek selalu didampingi oleh mentor. Diharapkan laporan kerja praktek ini nantinya akan menjadi sumber pembelajaran yang penting dan menambah pengetahuan kami mengenai topik yang dibahas selama kerja praktek. Selain itu, diharapkan laporan ini juga dapat berguna bagi teman-teman sebagai tambahan wawasan dan menjadi bahan referensi.

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Penulisan Laporan kerja praktek diselenggarakan untuk tujuan-tujuan berikut :

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan teori dan konsep ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di bangku kuliah dalam suatu organisasi atau perusahaan sesuai dengan program studinya.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis yang sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari dalam program studinya.
3. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menganalisis dan mengkaji teori atau konsep dengan kenyataan penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan di suatu organisasi atau perusahaan.

4. Menguji kemampuan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis (sesuai dengan program studi terkait) dalam hal pengetahuan, keterampilan, serta penerapan pengetahuan dan sikap/perilaku dalam lingkungan kerja.
5. Mendapat umpan balik dari dunia usaha mengenai kemampuan mahasiswa dan kebutuhan industri untuk pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran di Politeknik Negeri Bengkalis (sesuai dengan program studi terkait).

### **1.3 Manfaat Kerja Praktek**

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studinya.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi/perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti KP di dunia pekerjaanya.
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran