

DAFTAR PUSTAKA

- Ageng Premadi, Susiarni Magdalena. (2019) Analisis Pengaruh Keterlambatan Pengadaan Spare Part Kapal Terhadap Kelanacaran Keberangkatan Perjalanan Kapal : *E-Jurnal Marine Inside*. Vol. 1
- Ai Rohayati. (2014) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship. Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia, Smart Study And Management Research Vol 11. No 1*
- Ali. (2014) Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian Pada *Kaltingps.com*. *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis Samarinda*
- Bernardin, Russel. (2017). Pengertian Kinerja: *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi* . Vol. 8 No.2
- Candra Pratama. (2018) Analisis Kerugian Bahan Bakar MDO Pada Saat Bunker di MV. Tamasek Attaka : *Jurnal Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL)* Vol. 11
- Herlina A, Rasyid. (2019) Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap Development Berbasis WEB. *Jurnal Informatika*. Vol 3. No 1
- Ilham Idrus, Hakim dan Yasif Kamaruddin. (2021) Pengaruh Motivasi Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Industrial Engineering And Management* . Vol. 02, No. 2
- Ririn Dwi Astuti Kartika Sari, Ilhami Restu Utami. (2021) Monitoring Aktivitas *Bunker* Oleh Keagenan PT. Arpeni Pratama Ocean Line Tbk. Cabang Jepara di *Anchorage Area* Tanjung Jati: *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional* Vol. 4 No 1
- Satria, Jefri Eka. (2019) Optimalisasi Pengawasan *Bunker* Bahan Bakar Kapal TNI-AL Untuk Mengurangi *Oil Spill* di Dermaga Koarmada Oleh Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya: *Jurnal Dinamika Bahari*. Vol 10 No. 1

Tim Penyusun.(2021) panduan Penyusunan Tugas Akhir Dan Skripsi Program Diploma Tiga Dan Sarjana Terapan, Politeknik Negeri Bengkalis.

Yudi Fajriansyah (2018). Ipteks Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pelayanan Publik Dikantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Bitung, Manado: *Jurnal Article Vol. 11 No.*