

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Al-Jauhari, "Dialog," vol. 44, no. 1, 2021.
- [2] T. L. Rahel, A. Damayanti, Y. Usman, and B. S. Sitorus, "a Nalisis M Asalah K Esehatan P Enduduk B Erdasarkan 12," vol. 2, no. 1, pp. 14–23, 2018.
- [3] Bagus Fatwan, "Perancangan Aplikasi Chatbot Menggunakan Wit . Ai pada Sistem SPP-IRT," vol. 6, no. 4, pp. 785–794, 2022.
- [4] D. W. Harahap and L. Fitria, "Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow," *J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 6–13, 2020, doi: 10.33059/j-icom.v1i1.2796.
- [5] G. Guntoro, Loneli Costaner, and L. Lisnawita, "Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML)," *Digit. Zo. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 11, no. 2, pp. 291–300, 2020, doi: 10.31849/digitalzone.v11i2.5049.
- [6] J. G. A. Salam and A. Fakhri, "Merancang Dan Membangun Aplikasi Chating Berbasis Android Menggunakan Database Firebase," *J. Ilmu Tek.*, vol. 7, no. 2, pp. 107–115, 2014.
- [7] M. R. Wathani *et al.*, "Pelatihan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Dan Survei Kepuasan Daring Pada DISDUKCAPIL Kota Marabahan," *ABDINE J. Pengabd. Masy.*, vol. 3, no. 1, pp. 58–66, 2023, doi: 10.52072/abdine.v3i1.559.
- [8] Z. M. Hanif, "Pengembangan Aplikasi Chatbot Untuk Pelayanan Akademi di Peguruan Tinggi," p. 89, 2021, [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/37445>.
- [9] C. N. A. Supriyati , A S Gumilar , S D A Hendarsyah , S C Ulfah, "Information System of Web-Based Garden Design and Decoration," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 6, no. September, pp. 137–143, 2021.
- [10] M. F. R. Ramadhan, "Perancangan User Experience Pelayanan Kesehatan Pasien Di Klinik Berbasis Mobile Menggunakan Metode Five Planes UX," 2023.
- [11] H. Purwanto and S. Dalis, "E-Pelayanan Konsultasi Kesehatan Peduli Remaja Pada Puskesmas Bekasi," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 147–160, 2018, doi: 10.24176/simet.v9i1.1820.
- [12] F. A. Rachim, "Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Berbasis Web Untuk Klinik Terapi Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Klinik Rumah Terapi Sahabat)," 2023.
- [13] S. Deshpande *et al.*, "Perancangan Aplikasi Chatting Berbasis Web di PT. Pura Barutama Kudus menggunakan Socket.IO dan Framework Foundation | Somya | Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika," *J. Am. Chem. Soc.*, vol. 14, no. 1, pp. 113–124, 2013.

- [14] Sugiarto, H. (2020). *Pengertian-Website-Dan-Fungsinya_Convert_Compress.Pdf*.
- [15] S. Dalis, P. Studi, and M. Informatika, “E-PELAYANAN KONSULTASI KESEHATAN PEDULIREMAJA,” vol. 9, no. 1, pp. 147–160, 2018.
- [16] T. Akhir, “PERANCANGAN USER EXPERIENCE PELAYANAN KESEHATAN PASIEN DI KLINIK BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES UX (Studi Kasus : PinkyMedical Center),” 2023.
- [17] U. M. D. E. C. D. E. Los, “No Analisis struktur kovariansi terkait indikator kesehatan pada lansia di rumah berfokus pada persepsi kesehatan subjektif.Title,” pp. 1–9.
- [18] Z. M. Hanif, “Pengembangan Aplikasi Chatbot Untuk Pelayanan Akademi di Peguruan Tinggi,” p. 89, 2021, [Online].