

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi vokasi yang didirikan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis pada tahun 2000 melalui Yayasan Gema Bahari. Seiring berjalannya waktu, Politeknik Negeri Bengkalis telah memiliki 8 jurusan dengan 19 program studi. Berfokus pada pendidikan vokasi yang bertujuan untuk menghasilkan lulusan siap kerja, motto "*Competence for Competition*" mencerminkan komitmennya untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap bersaing di dunia kerja. Salah satu komponen utama dari kurikulum pendidikan ini adalah kerja praktek.

Kerja praktek memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memahami dinamika dan tuntutan yang ada di lingkungan kerja profesional. Di dunia pendidikan, kerja praktek adalah langkah penting yang menghubungkan teori akademik dengan penerapan praktis di lapangan. Tujuan dari kerja praktek ialah memungkinkan mahasiswa memperoleh pengalaman langsung yang relevan dengan bidang studi, mengembangkan keterampilan profesional, dan memahami dinamika serta tantangan yang akan dihadapi di dunia industri.

Saat ini, teknologi berperan dalam semua aspek kehidupan, termasuk dalam lingkup instansi. Sebuah lembaga sosial masih memproses dan mengolah data secara manual, maka di situlah fungsi sebuah alat pengolahan data dan informasi yang modern di perlukan untuk menggantikan proses tersebut. (Agefiftin & Yanuar, 2021). Banyak instansi berusaha menggunakan teknologi informasi dalam operasional mereka guna mempermudah proses pekerjaan, salah satunya adalah aplikasi buku tamu berbasis website. Aplikasi tersebut adalah inovasi yang memungkinkan pencatatan dan pengelolaan informasi kunjungan tamu yang sangat penting untuk layanan publik. Sebelumnya, Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkalis tidak memiliki aplikasi pencatatan buku tamu.

Hal tersebut dapat mengganggu peningkatan kinerja dari instansi tersebut. Supaya pelayanan terhadap tamu yang berkunjung dapat terlaksana dengan maksimal tanpa mengganggu kinerja petugas lain, maka diperlukan sistem informasi penerima tamu tersendiri sebagai media perantara untuk berhubungan secara langsung dengan tamu yang berkunjung. Banyak permasalahan yang dihadapi oleh petugas penerima tamu dalam menjalankan tugasnya, seperti pencarian data dan pemasukan data tamu, membutuhkan waktu yang lama, dan kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pengelolaan. (Riyadi & Astutik, 2022)

Oleh karena itu, penulis membuat aplikasi buku tamu berbasis website sebagai solusi dari permasalahan tersebut. Dengan antarmuka yang mudah digunakan, pengguna dapat memasukkan data tamu dan mengakses data historis dengan cepat. Selain itu, menyimpan data digital lebih mudah dan aman, sehingga mengurangi kemungkinan kehilangan data penting. Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkalis dapat menggunakan aplikasi ini untuk menunjukkan komitmennya terhadap peningkatan pelayanan dan inovasi.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan teori yang telah mereka pelajari ke dunia kerja.
2. Mengembangkan *soft skills* mahasiswa, seperti manajemen waktu dan *problem solving* di dunia kerja.
3. Membantu mahasiswa beradaptasi dengan situasi dan tantangan di lingkungan kerja yang dinamis.
4. Meningkatkan motivasi dan rasa percaya diri mahasiswa untuk berkontribusi di dunia kerja.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Mendapatkan pengalaman langsung tentang dunia kerja.
2. Mahasiswa dapat mengenal dan menggunakan teknologi yang relevan dengan bidang pekerjaan.
3. Menambah wawasan pada mahasiswa tentang bagaimana proses pekerjaan dilakukan dalam sebuah instansi.
4. Membangun jaringan hubungan yang positif bagi mahasiswa dalam membangun karier di masa depan.