

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi vokasi yang didirikan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis pada tahun 2000 melalui Yayasan Gema Bahari. Seiring berjalannya waktu, Politeknik Negeri Bengkalis telah memiliki 8 jurusan dengan 19 program studi. Berfokus pada pendidikan vokasi yang bertujuan untuk menghasilkan lulusan siap kerja, motto “*Competence for Competition*” mencerminkan komitmennya untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap bersaing di dunia kerja. Salah satu komponen utama dari kurikulum pendidikan ini adalah kerja praktek.

Kerja praktek memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memahami dinamika dan tuntutan yang ada di lingkungan kerja profesional. Di dunia pendidikan, kerja praktek adalah langkah penting yang menghubungkan teori akademik dengan penerapan praktis di lapangan. Tujuan dari kerja praktek ialah memungkinkan mahasiswa memperoleh pengalaman langsung yang relevan dengan bidang studi, mengembangkan keterampilan profesional, dan memahami dinamika serta tantangan yang akan dihadapi di dunia industri.

Di era modern yang serba digital ini, teknologi berperan dalam semua aspek kehidupan termasuk dalam lingkup instansi. Banyak instansi berusaha menggunakan teknologi informasi dalam operasional mereka guna mempermudah proses pekerjaan, salah satunya adalah aplikasi buku tamu berbasis website. Aplikasi tersebut adalah inovasi yang memungkinkan pencatatan dan pengelolaan informasi kunjungan tamu yang sangat penting untuk layanan publik. Sebelumnya, Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkalis tidak memiliki aplikasi pencatatan buku tamu. Proses janji temu masih dilakukan secara manual, yaitu via telepon. Hal tersebut dapat mengganggu peningkatan kinerja dari instansi tersebut. Upaya untuk meningkatkan produktivitas operasional instansi yaitu,

dengan menggunakan teknologi informasi. Oleh karena itu, penulis membuat aplikasi buku tamu berbasis website sebagai solusi dari permasalahan tersebut.

Dengan antarmuka yang mudah digunakan, pengguna dapat memasukkan data tamu dan mengakses data historis dengan cepat. Selain itu, menyimpan data digital lebih mudah dan aman, sehingga mengurangi kemungkinan kehilangan data penting. Penggunaan aplikasi ini sejalan dengan tren digitalisasi yang semakin berkembang di berbagai industri. Banyak organisasi menggunakan sistem berbasis teknologi untuk meningkatkan layanan pelanggan dan mengoptimalkan proses internal. Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkalis dapat menggunakan aplikasi ini untuk menunjukkan komitmennya terhadap peningkatan pelayanan dan inovasi.

## **1.2 Tujuan**

Adapun tujuan KP adalah sebagai berikut :

1. Untuk menerapkan skill serta ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan di lapangan pekerjaan.
2. Untuk menambah pengalaman serta pengetahuan selama melakukan kerja praktek.
3. Untuk mengetahui bagaimana berinteraksi dengan baik di dunia pekerjaan.

## **1.3 Manfaat**

Sedangkan manfaat kegiatan KP bagi mahasiswa dan Politeknik Bengkalis yaitu:

1. Mendapatkan kesempatan untuk menerapkan skill serta ilmu pengetahuanyang telah diperoleh dalam perkuliahan di lapangan pekerjaan.
2. Mahasiswa dapat mengetahui bagaimana berinteraksi dengan baik di dunia pekerjaan.

3. Dapat menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan diluar kampus selama kerja praktek dilakukan.
4. Mendapat kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori atau konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.