

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Armada Maritim Nusantara merupakan perusahaan pelayaran swasta nasional yang bergerak dibidang ekspedisi. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2007 di Jalan Tanjung datuk Nomor. 276 ABC Kota Pekanbaru Provinsi Riau, Kode pos 28142, didirikan oleh Bapak Wihardi. Dengan akta pendirian nomor 54 pada tanggal 19 Desember 2007 dihadapan notaris Benizon. SH. Akta tersebut sudah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman RI Nomor C.91.HT.03.01-TH-1999 dan dari Menteri Agraria No. 17– XI-1999.

Pada awal PT Armada Maritim Nusantara hanya memiliki satu kapal container yang diberi nama Mv Orient Star. Saat 3 bulan pertama kapal ini dioperasikan hanya memiliki rute perjalanan Pekanbaru-Batam. Setelah beberapa bulan pengguna jasa pengangkutan barang melalui laut semakin bertambah. Maka pada tahun 2008 PT Armada Maritim Nusantara menambah kapal lautnya menjadi 4 unit, serta menambah rute perjalanan.

Seiring dengan perkembangan perusahaan, PT Armada Maritim Nusantara juga meningkatkan mutu dengan kualitas layanannya dengan memperluas jaringan dan meningkatkan program layanannya. Saat ini PT Armada Maritim Nusantara melayani pengangkutan barang dari pelabuhan sungai duku keberbagai pelabuhan seperti Tanjung Balai, Batam, Palembang, Jakarta bahkan ke Singapura.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi

- a. Menjadi perusahaan pelayaran yang tangguh dan pilihan utama pelanggan. Perusahaan ini menjadi perusahaan yang paling diminati oleh pelanggan dan menjadi perusahaan nomor satu didunia pelayaran.
- b. Mengelola dan mengembangkan angkutan laut guna menjamin aksesibilitas. Mempermudah perjalanan melalui laut dan mempercepat roda perekonomian dan akses menuju wilayah persatuan nusantara.

- c. Meningkatkan kontribusi pendapatan bagi Negara, Karyawan serta berperan didalam pembangunan lingkungan dan pelayanan bagi masyarakat.
- d. Menjalankan usaha secara adil dengan memperhatikan azas manfaat bagi semua pihak yang terlibat. Menjalankan usaha selalu beriktikad baik dan tidak bersifat deskriminatif terhadap konsumen.

2. Misi

- a. Memberikan layanan yang tepat cepat dan aman bagi konsumen baik dan segi waktu, tujuan maupun biayanya.
- b. Mendirikan hubungan diseluruh wilayah tujuan pengiriman barang yang didukung oleh para tetana kerja professional dan termotivasi dengan baik.
- c. Menyediakan fasilitas yang memadai agar memberikan layanan yang maksimal kepada konsumen serta masyarakat.
- d. Memberikan pelayanan yang aman serta nyaman bagi konsumen.

1.3 Struktur Organisasi PT Armada Maritim Nusantara

Secara sederhana istilah struktur organisasi sering diidentikkan dengan bagan organisasi, bagan kepengurusan, atau bagan organ – organ dalam suatu organisasi. Bagian tersebut dapat dengan mudah kita temukan di instansi – instansi pemerintahan atau perusahaan – perusahaan swatas. Struktur organisasi merupakan cara pembagian, pengelompokkan, dan pengoordinasikan tugas-tugas pekerjaan secara formal.

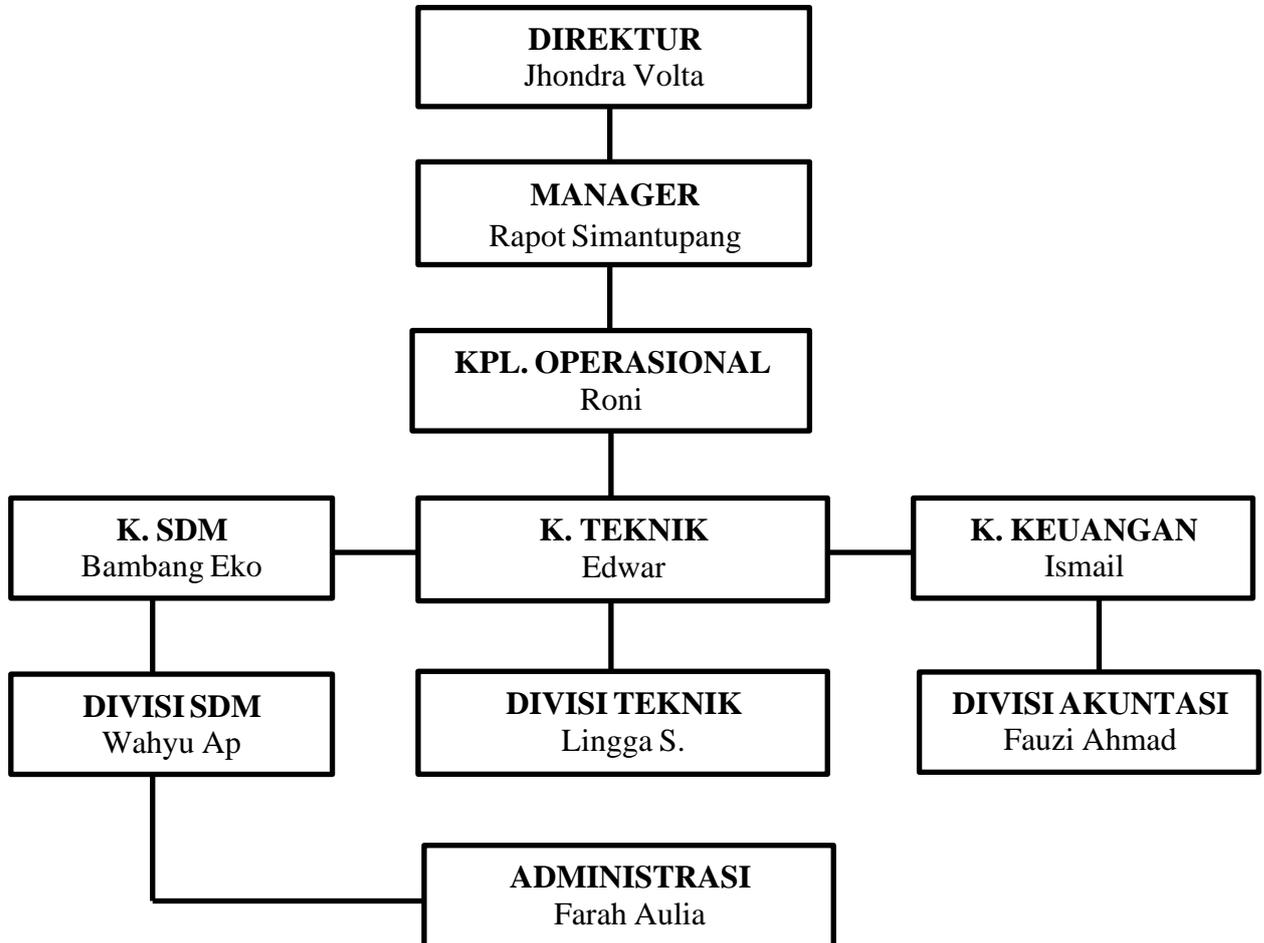
Seiring dengan perkembangan yang dialami oleh PT Armada Maritim Nusantara, perusahaan terus melakukan beberapa penyesuaian pada struktur organisasi. Struktur organisasi yang baik harus dapat memperhatikan pembagian tugas, wewenang, tanggung jawab serta fungsi yang jelas dan terorganisir agar terciptanya

Kerjasama yang baik dalam menjalankan kegiatan dan pencapaian tujuan perusahaan untuk kepentingan Bersama.

PT Armada Maritim Nusantara menggunakan struktur organisasi garis, dimana struktur perusahaan lebih fleksibel dan mudah disesuaikan dengan perkembangan serta lebih sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Struktur organisasi garis menggambarkan pembagian setiap tugas, wewenang, tanggung jawab berjenjang dari direktur, manajer dari setiap departemen dan staf serta kepada siapa bawahan harus bertanggung jawab pada pekerjaannya dan pada siapa bawahan harus menerima perintah dan melaksanakan perintah tersebut. Dalam rangka menunjang kelancaran pelaksanaan aktivitas perusahaan, maka PT Armada Maritim Nusantara telah Menyusun struktur organisasi sebagai berikut :

Struktur Organisasi PT Armada Maritim Nusantara



1.4 Tugas dan wewenang masing masing bagian PT Armada Maritim Nusantara

- a. Direktur Memimpin perusahaan PT Armada Maritim Nusantara supaya teratur dan kondusif dan tertata di perusahaan PT Armada Maritim Nusantara
- b. Manager Oprasional Mengatur keseimbangan perusahaan PT Armada maritim Nusantara melakukan perencanaan, mengelola dan mengawasi kegiatan dalam perusaan PT Armada Maritim Nusantara
- c. Manager Finance Sangat penting bagi perusaan karena sebagai ujung tombak yang berkaitan dengan keuangan PT Armada Maritim Nusantara
- d. Administrasi Berkaitan pelayanan antar perusahaan dan konsumen tugas pokok nya yaitu pelayanan untuk konsumen PT Armada Maritim Nusantara
- e. Operasional Mengumpulkan data-data dari konsumen PT Armada Maritim Nusantara

1.5 Ruang Lingkup Perusahaa

Kantor PT Armada Maritim Nusantara terletak di Pekanbaru Riau, PT Armada Maritim Nusantara bergerak dibidang Shipping Agency dan langsung diketuai oleh Bapak Jhondra Volta. Operasional kerja di PT Armada Maritim Nusantara mengikuti SOP (Standar Operasional Prosedur) yang di mana dengan dijalankan dengan SOP maka akan terlaksanakan seperti visi dam misi dari PT Armada Maritim Nusantara.