

# **PROSES PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN DUMAI**

Nama : BIMA PERTUNA ATMAJA  
NIT : 8103211139  
Dosen Pembimbing 1 : M.Afridon ST.MT.  
Dosen Pembimbing 2 : Capt.Jonson Manurung M.Mar

## **Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses penerbitan surat persetujuan berlayar, pihak yang terlibat dalam proses penerbitan surat persetujuan berlayar dan hambatan-hambatan yang di alami dalam penerbitan surat persetujuan berlayar di Kantor. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Kepelabuhan Dumai Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Maret-Agustus tahun 2024. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, deskriptif, dan pendekatan fenomenologi. Dimana fenomenologi menggunakan pengalaman langsung sebagai cara untuk memahami dunia. Adapun hasil penelitian adalah proses penerbitan surat persetujuan berlayar dilakukan dalam beberapa tahap dan melibatkan beberapa pihak, adapun kendala dalam penerbitan surat persetujuan berlayar ialah terdapatnya beberapa dokumen yang tidak lengkap, beberapa petugas yang berhubungan langsung pada proses pelayanan belum memiliki kompetensi pada bidangnya sehingga proses pelayanan bisa terkendala, dan perlengkapan kapal tidak memenuhi standart keselamatan yang ditetapkan oleh KSOP Kelas 1 Dumai. Adapun upaya yang dilakukan ialah meningkatkan komunikasi antara pihak kapal dan KSOP Dumai, membuat prosedur penerbitan SPB lebih efisien dan transparan, meningkatkan kesadaran akan peraturan keselamatan dan kelaikan kapal, melakukan pelatihan bagi petugas KSOP Kelas 1 Dumai.

**Kata Kunci :** Proses, Penerbitan, Surat Persetujuan Berlayar

**PROCESS OF ISSUING A SAILING APPROVAL LETTER AT  
THE PRIEST'S OFFICE AND  
DUMAI PORT AUTHORITY**

*Name Cadet* : BIMA PERTUNA ATMAJA  
*Number Cadet* : 8103211139  
*Advisor 1* : M.Afridon ST.MT  
*Advisor 2* : Capt.Jonson Manurung M.Mar

**Abstract**

*The purpose of this research is to find out the process of issuing a sailing approval letter, the parties involved in the process of issuing a sailing approval letter and the obstacles experienced in issuing a sailing approval letter at the office. This research was conducted at the Harbor Master's Office and the Dumai Port Authority. This research will be carried out in March-August 2024. Data collection techniques in this research used interviews and documentation. The data analysis technique used in this research uses qualitative, descriptive methods and a phenomenological approach. Where phenomenology uses direct experience as a way to understand the world. The results of the research are that the process of issuing a sailing approval letter is carried out in several stages and involves several parties. The obstacles in issuing a sailing approval letter are that there are several incomplete documents, some officers who are directly related to the service process do not have competence in their field so that the service process can be constrained, and the ship's equipment does not meet the safety standards set by KSOP Class 1 Dumai. The efforts made are improving communication between the ship and KSOP Dumai, making SPB issuance procedures more efficient and transparent, increasing awareness of safety regulations and shipworthiness, conducting training for KSOP Class 1 Dumai officers.*

**Keywords :** *Process, Issuance, Sailing Approval Letter*