

**“PENERAPAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* UNTUK
EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS DALAM PROSES SERTIFIKASI
PENINGKATAN DIKLAT PELAUT DI BP2TL JAKARTA”**

Nama : JOSE ARNOLD MARCHELLINO KARAUWAN

NIT 8103211131

Pembimbing : CAPT. SUZDAYAN M.M.Tr, M.Mar

Abstrak

Penelitian ini dibuat dalam konteks Diklat Pelaut yang merupakan suatu Program dari berbagai Jalur, Jenjang dan Jenis untuk meningkatkan Keahlian guna mendapatkan sertifikat Keahlian Pelaut sebagai surat Ijin yang menegaskan pemegangnya memiliki pengetahuan dan Keahlian untuk berlayar. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui penerapan efisiensi dan efektivitas dalam proses Sertifikasi diklat Pelaut. Penelitian ini berfokus pada media online tanpa mengurangi esensi dari materi yang disampaikan tatap muka atau konvensional, media ini yang dikembangkan adalah *Learning Management System*, Penelitian ini bertujuan untuk menguji Keefisiensi dan keefektivitasan dalam mengimplementasikan *Learning Management System* di BP2TL Jakarta dari berbagai aspek yaitu aspek Sumber daya manusia dan resistensi dari Teknologi. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, pengumpulan data antara lain observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tempat Penelitian ini dilaksanakan di BP2TL Jakarta. Selama dua bulan. Adapun hasil dari penelitian adalah Penerapan *Learning Management System (LMS)* dalam proses sertifikasi diklat pelaut di BP2TL Jakarta telah menunjukkan potensi yang signifikan untuk meningkatkan aksesibilitas dan fleksibilitas proses sertifikasi diklat peningkatan dalam hal pelatihan, peranan efisien dan efektivitas sangat berpengaruh pada peserta diklat dan proses diklat peningkatan kepelautan, tantangan dalam mengintegrasikan penggunaan *Learning Management System (LMS)* adalah manajemen akses dan pemeliharaan sistem yaitu masalah teknis *server, user interface* dan *user experience* yang menghambat proses berjalannya program pelatihan.

Kata kunci : *LMS, Efisiensi dan Efektivitas*

**“IMPLEMENTATION OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)
FOR EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS IN THE CERTIFICATION
PROCESS FOR IMPROVING SEAFARERS' TRAINING AND TRAINING
AT BP2TL JAKARTA”**

Name : JOSE ARNOLD MARCHELLINO KARAUWAN

NIT 8103211131

Advisor : CAPT. SUZDAYAN M.M.Tr, M.Mar

Abstract

This research was conducted in the context of Seafarer Training which is a Program from various Paths, Levels and Types to improve Expertise in order to obtain a Seafarer Expertise Certificate as a Permit that confirms that the holder has the knowledge and Expertise to sail. This research was conducted to determine the application of efficiency and effectiveness in the Seafarer Training Certification process. This research focuses on online media without reducing the essence of the material delivered face-to-face or conventionally, this media that was developed is the Learning Management System, This research aims to test the Efficiency and effectiveness in implementing the Learning Management System at BP2TL Jakarta from various aspects, namely aspects of Human Resources and resistance to Technology. The research method used is a qualitative method, data collection includes observation, interviews, and documentation. The place of this research was conducted at BP2TL Jakarta. For two months. The results of the study are that the implementation of the Learning Management System (LMS) in the seafarer training certification process at BP2TL Jakarta has shown significant potential to increase the accessibility and flexibility of the training certification process in terms of training, the role of efficiency and effectiveness greatly influences training participants and the process of training to improve maritime skills, challenges in integrating the use of the Learning Management System (LMS) are access management and system maintenance, namely technical problems with servers, user interfaces and user experience that hinder the process of running the training program.

Keywords: LMS, Efficiency and Effectiveness