

**OPTIMALISASI PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN
BERLAYAR (SPB) PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN
OTORITAS PELABUHAN (KSOP) KELAS II PEKANBARU**

Nama : Haya Nabilah
NIT : 8103211122
Dosen Pembimbing : M.Afridon ST.MT
Capt. Jonson Manurung M.Mar.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Optimalisasi kebijakan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Pekanbaru. Variabel penelitian ini adalah mengoptimalkan Kebijakan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar yang terdiri dari empat indikator optimalisasi kebijakan yaitu: Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Informasi yang dijadikan objek dalam penelitian adalah petugas pelaksanaan pelayanan Surat Petsetujuan Berlayar di KSOP beserta pemilik atau agen perkapalan yang terdaftar di KSOP. Dari hasil penelitian diketahui bahwa adanya faktor-faktor yang mempengaruhi penerbitan surat persetujuan berlayar (SPB) pada kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Pekanbaru yaitu faktor pendukung dan faktor penghambat. Adapun Kendala yang dihadapi dalam penerbitan surat persetujuan berlayar (SPB) pada kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Pekanbaru yaitu dokumen yang tidak memenuhi standar KSOP serta tidak lengkap atau tidak sesuai dan perlengkapan kapal yang tidak memenuhi standar keselamatan yang ditetapkan oleh KSOP.

Kata kunci: Optimalisasi Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar

OPTIMIZATION OF PUBLISHING POLICY OF SAILING LETTERS (SPB) IN THE OFFICE OF HARBOR AND PORT AUTHORITY (KSOP) CLASS II PEKANBARU

Cadet Name : Haya Nabilah

NIT : 8103211122

Advisor : M.Afridon ST.MT

Capt. Jonson Manurung M.Mar.

ABSTRACT

This study aims to analyze the optimization of the policy of issuing Sailing Approval Letters (SPB) at the Harbormaster and Port Authority Office (KSOP) Class II Pekanbaru. The research variable is optimizing the Policy of issuing Sailing Approval Letters consisting of four indicators of policy optimization, namely: Communication, Resources, Disposition and Bureaucratic Structure. The research method used is a qualitative research method. Data collection techniques by conducting observations, interviews and documentation studies. The information used as the object of the study is the officer implementing the Sailing Approval Letter service at KSOP along with the owner or shipping agent registered with KSOP. From the results of the study, it is known that there are factors that influence the issuance of sailing approval letters (SPB) at the Harbormaster and Port Authority Office (KSOP) Class II Pekanbaru, namely supporting factors and inhibiting factors. The obstacles faced in issuing a sailing approval letter (SPB) at the Pekanbaru Class II Harbormaster and Port Authority (KSOP) office are documents that do not meet KSOP standards and are incomplete or inappropriate and ship equipment that does not meet the safety standards set by KSOP.

Keyword: *Optimization Of Publishing Policy Of Sailing Letters*