

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek (KP)

Saat ini persaingan dunia kerja menjadi semakin tinggi. Perkembangan ilmu pengetahuan memungkinkan segala sesuatu menjadi canggih. Hal ini mendorong dunia kerja untuk mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang unggul guna memenuhi semua kebutuhan yang ada dalam dunia kerja. Kebutuhan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang cakap dan handal juga membuat perusahaan menjadi lebih efektif dalam penerimaan tenaga kerja. Hal tersebut merupakan hal yang wajar mengingat bahwa perusahaan harus mendapatkan harga tenaga kerja yang mempunyai kemampuan untuk membangun perusahaannya. Hal ini juga memicu mahasiswa harus mempersiapkan dirinya sebaik mungkin dengan meningkatkan *Hard Skill* dan juga *Soft Skill* ketika berada dibangku perkuliahan guna menghadapi persaingan yang ada didalam dunia kerja. Fakta menunjukkan bahwa banyak mahasiswa yang baru lulus (*Fresh Grauduate*) seringkali belum mampu bekerja secara optimal karena belum mempunyai pengalaman kerja. Oleh karena itu, program magang ini diperlukan bagi mahasiswa. Melalui magang ini mahasiswa akan memperoleh pengalaman kerja secara singkat yang diharapkan dapat memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai situasi dan dunia kerja secara nyata.

Dalam menghadapi era kontemporer dimana persaingan untuk mendapatkan pekerjaan sangat ketat seperti saat ini, mahasiswa dapat mengetahui kualitas dan kapasitas diri seperti apa yang menjadi daya tarik instansi-instansi pemerintahan dan swasta sehingga mahasiswa dapat mengukur kemampuan yang dimiliki dengan persyaratan dunia kerja, dengan begitu mahasiswa dapat memperbaiki diri agar lebih kompetitif dan potensial. Mahasiswa juga diharapkan tidak mengalami kesulitan yang berarti dalam beradaptasi dengan lingkungan dunia kerja yang sangat berbeda dengan kehidupan kuliah.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan kampus vokasi yang mendidik mahasiswa untuk menciptakan jiwa yang kompeten diberbagai bidang, Politeknik

Negeri Bengkalis menekankan pada pendidikan vokasional yang menitikberatkan pada proses pendidikan yang lebih banyak praktek lapangan dibandingkan dengan teori. Pemerintah Kabupaten Bengkalis melalui Yayasan Gema Bahari mendirikan Perguruan tinggi dengan nama Politeknik Perkapalan Bengkalis, yang mempunyai 3 (tiga) program studi, yaitu: Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal, dan Teknik pemesinan Kapal. Dalam perjalannya, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dan berada di bawah Yayasan Bangunan Insani (YBI) Bengkalis, Seiring perkembangannya, saat ini Polbeng sudah memiliki 8 (delapan) jurusan, yaitu: Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa, dan Kemaritiman

Jurusan Administrasi Niaga Termasuk salah satu jurusan pertama di Politeknik Negeri Bengkalis. Dalam perkembangannya hingga tahun 2016 Jurusan Administrasi Niaga telah memiliki 3 (Tiga) program studi, yaitu: Program Studi Diploma Tiga Administrasi Bisnis, Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Internasional, dan Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik. Setiap Program studi memiliki karakteristik serta keunggulan yang berbeda dalam memenuhi kompetensi mahasiswa.

Pada tahun 2022 salah satu program studi yang terdapat di Jurusan Administrasi Niaga yakni Administrasi Bisnis mengalami proses transisi atau *upgrading* dari Diploma Tiga Administasi Bisnis menjadi Sarjana Terapan Bisnis Digital. Program studi ini bertujuan untuk menciptakan lulusan yang dapat memainkan peran utama di era *Bisnis Digital*. Dalam rangkaian pembelajarannya, pada program *studi* ini melakukan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) selama 6 (enam) bulan.

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori atau konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai dengan profesi bidang studi. KP dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skil mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktek (KP) dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan

menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya.

Sebagai mahasiswa program studi *Bisnis Digital* yang merupakan salah satu program studi yang bergerak di bidang *Bisnis* dan *Digital*, dimana mahasiswa belajar mengenai bisnis, digitalisasi dan pemasaran, penulis mengajukan surat permohonan Kerja Praktek pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1, Kabupaten Bengkalis, Riau 28711.

Penulis mendapatkan respon yang baik dari PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1 dengan mendapatkan surat balasan bahwasanya kantor Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1 menerima penulis untuk melakukan Kegiatan Kerja Praktek (KP) terhitung mulai dari Tanggal 08 Juli sampai dengan 31 Desember 2024.

Kegiatan Kerja Praktek (KP) Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1 mampu memberikan pengembangan pengetahuan, penguasaan keterampilan mahasiswa untuk dapat menangani suatu masalah yang terdapat pada kantor tersebut.

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja

Secara umum. Tujuan kerja paraktek (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaatnya diadakan kerja praktek tersebut untuk mencapai hasil yang di harapkan sebagai berikut.

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari program Kerja Praktek di PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1, yakni:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT Bank Syariah Indonsi KCP Duri Hangtuh1.
3. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada PT Bank Syariah

Indonsia KCP Duri Hangtuah1.

4. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan pada PT Bank Syariah Indonsia KCP Duri Hangtuah1
5. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama kerja praktek pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT Bank Syariah Indonsia KCP Duri Hangtuah1.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktek di PT Bank Syariah Indonsia KCP Duri Hangtuah1.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan kerja Praktek di PT Bank Syariah Indonsia KCP Duri Hangtuah1.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat dari pelaksanaan program Kerja Praktek di PT Bank Syariah Indonesia, yakni:

1. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah1.
2. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
3. Dapat mengenal dan mengoperasikan berbagai peralatan-peralatan yang digunakan perusahaan, instansi maupun perkantoran dalam menjalankan aktivitas kerja yang sesungguhnya.
4. Melatih diri untuk lebih disiplin.
5. Melatih kepercayaan diri untuk lebih berani mengambil sebuah keputusan.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan yang ditetapkan oleh Kampus Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu kerja praktik yaitu 6 Bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2024 sampai 31 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di PT Bank Syari'ah Indonesia, KCP Duri

Hangtuah1 Bengkalis sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam kerja Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Duri Hangtuah1

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Jum'at	07.20 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Sabtu – Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hantuah 1

Dari tabel 1.1 dapat di jelaskan bahwa jam masuk bekerja pada pukul 07.20 **WIB** kemudian istirahat pukul 12.00 **WIB**. Kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 **WIB** dan pulang pukul 17.00 **WIB**.

Tabel 1.2 Seragam Kerja Praktek PT Bank Syariah KCP Duri Hangtuah 1

NO	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Batik Kampus
2	Selasa	Blezer Kampus
3	Rabu	Batik Bebas
4	Kamis	Seragam kelas
5	Jum'at	Kemeja Bebas Rapi

Sumber: PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1

1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek dilakukan di BSI KCP Duri Hangtuah1, yang beralamat di Jl. Hangtuah, Bengkalis Kota, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28713 Riau-Indonesia. Berikut adalah tampilan dari google maps alamat BSI KCP Duri Hangtuah 1:



Gambar 1.1 Lokasi PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah1

Sumber: Google Maps