

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sekarang ini, membuat kita untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan yang terjadi akibat kemajauan dan perkembangan dari teknologi. Dalam masa persaingan yang semakin ketat sekarang ini, kita menyadari bahwa sumber daya manusia merupakan modal utama dalam suatu usaha. Maka sewajarnya kualitas tenaga kerja harus lebih dikembangkan dengan baik.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga perguruan tinggi vokasi di Indonesia yang memiliki misi menghasilkan lulusan yang kompeten, berkarakter, berdaya saing, berjiwa kewirausahaan dan berwawasan lingkungan. Didirikan pada tahun 2000 oleh pemerintah kabupaten Bengkalis dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Terhitung tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya berdiri dengan nama Politeknik Bengkalis resmi beralih status menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN) dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis, Melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 28 Tahun 2011 Tentang Pendirian, Organisasi dan Tata Negeri Bengkalis. Pada tanggal 26 Desember 2011, Politeknik Negeri Bengkalis diresmikan menjadi negeri oleh Menteri Pendidikan Kebudayaan Republik Indonesia, Prof. Dr. Ir. Muhammad Nuh, DEA.

Saat ini Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (Delapan) Jurusan diantaranya Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Bahasa Inggris, Teknik Informatika dan Maritim. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 21 Program Studi yang terdiri dari 8 (Delapan) Program Studi D-III diantaranya: Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Bahasa Inggris Bisnis, Nautika dan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga. Politeknik Negeri Bengkalis juga memiliki 10 (Sepuluh) Program Studi D-IV diantaranya: Bisnis Digital, Teknik

Mesin & Perawatan, Teknik Listrik, Teknik Perancangan Jalan & Jembatan, Administrasi Bisnis Internasional, Rekayasa Perangkat Lunak, Akuntansi Keuangan Publik, Teknologi Rekayasa Arsitektur Perkapalan, Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis & Profesional, dan Keamanan Sistem Informasi. Pada tahun 2022 bertambah 3 (Tiga) Program Studi D-II yaitu Administrasi Jaringan Komputer, Teknik Manufaktur Mesin dan Teknik Pengelasan & Fabrikasi.

Jurusan Administrasi Niaga adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (tiga) Program Studi, yaitu Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital, Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Internasional, dan Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik. Setiap Program Studi memiliki karakteristik serta keunggulan yang berbeda dalam memenuhi kompetensi mahasiswa.

Program Studi D-IV Bisnis Digital adalah transformasi dari Program Studi D-III Administrasi Bisnis sebelumnya. Berdasarkan surat keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT), Program Studi D-IV Bisnis Digital berhasil mendapatkan akreditasi baik. Untuk mempertahankan akreditasi tersebut, mahasiswa diberi kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari melalui Kerja Praktek (KP) di berbagai perusahaan atau instansi terkait.

Kerja Praktek (KP) merupakan bentuk pembelajaran terintegrasi antara teori dan praktek yang diaplikasikan di dunia kerja. Program ini bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal lingkungan kerja nyata, mengasah keterampilan teknis, dan mengembangkan etos kerja professional. Melalui Kerja Praktek, mahasiswa diharapkan mampu memahami penerapan teori yang dipelajari selama perkuliahan dalam menyelesaikan permasalahan di dunia kerja.

Sebagai mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital yang mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP) selama 6 (enam) bulan. Penulis memilih PT. Besmindo Andalas Semesta yang beralamat di Jalan Raya Duri-Dumai Km 09, Balai Makan, Kecamatan Bathin Solapan, Kabupaten Bengkalis sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktek.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek

Secara umum, tujuan utama Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP) adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi. Selain itu, pelaksanaan Kerja Praktek (KP) dirancang untuk memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa. Adapun tujuan dan manfaat dilaksanakan kerja praktek yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) oleh Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
5. Untuk mengetahui data yang diperlukan selama kerja praktek di di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.
8. Untuk mengetahui solusi dari kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktek di PT. Besmindo Andalas Semesta khususnya di bagian *Marketing*.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) oleh Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan.
 - b. Untuk meningkatkan dan memperluas kemampuan serta keterampilan sebagai bekal memasuki dunia kerja khususnya dibidang administrasi niaga.
 - c. Melatih disiplin diri dengan cara mengikuti setiap aturan SOP yang ada di tempat magang.
 - d. Memperoleh pengetahuan, wawasan dan pengalaman bekerja di sebuah perusahaan sebelum memasuki dunia kerja.
 - e. Memperoleh hal baru seperti ketelitian dalam bekerja dan mempersiapkan diri untuk menjadi lulusan yang unggul.
2. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis
 - a. Terjadinya kerja sama bilateral antara Politeknik Negeri Bengkalis dengan perusahaan.
 - b. Politeknik Negeri Bengkalis akan dapat meningkatkan kualitas lulusan melalui pengalaman kerja praktek.
 - c. Politeknik Negeri Bengkalis yang akan di kenal di dunia industri.
3. Bagi Perusahaan
 - a. Meningkatkan citra baik perusahaan di kalangan masyarakat.
 - b. Meningkatkan jalinan hubungan yang harmonis antara perusahaan dan dunia pendidikan.
 - c. Membantu karyawan perusahaan dalam menyelesaikan pekerjaan yang perusahaan kerjakan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dariaturan permintaan dari PT. Besmindo Andalas Semesta. Jangka waktu kerja praktek yaitu selama 6 bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2024 sampai dengan 28 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di PT. Besmindo Andalas Semesta yaitu sebagai berikut:

Table 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Besmindo Andalas Semesta

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Rabu	08:00 s/d 16:30 WIB	12:00 s/d 13:00 WIB
2	Kamis	08:00 s/d 16:00 WIB	12:00 s/d 13:00 WIB
3	Jumat	08:00 s/d 16:30 WIB	12:00 s/d 13:30 WIB
4	Sabtu	08:00 s/d 12:00 WIB	Libur

Sumber: PT. Besmindo Andalas Semesta

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek dilakukan di Besmindo Andalas Semesta yang berlokasi di Jalan Raya Duri-Dumai Km 09, Balai Makan, Kecamatan Bathin Solapan, Kabupaten Bengkalis.