

**LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)  
PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP DURI HANGTUAH 1  
BAGIAN *MARKETING***

**MHD LUKMANUR HAKIM  
NIM. 5103211576**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
BENGKALIS  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP DURI HANGTUAH 1**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

---

**MHD LUKMANUR HAKIM**

**5103211576**

**BENGKALIS, 31 Desember 2024**

**Jabatan Atasan Mahasiswa**

**PT. BANK SYARIAH INDONESIA**

**KCP DURI HANG TUAH 1**

  
**HENDRI SAPUTRA**  
**NIP. 2186009942**

**Dosen Pembimbing**

**Program Studi Bisnis Digital**



**DWI ASTUTI, SE., M.Si**  
**NIP. 198208152015042001**

**Disetujui Disahkan:**

**Ketua Program Studi D-IV Bisnis Digital**



**TRI HANDAYANI, S.E., M.Si**  
**NIP. 198505082014042001**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur atas berkat dan karunia Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktik dan telah menyelesaikan laporan kerja praktek yang penulis lakukan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1. Penulis juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada seluruh Pimpinan Dan Karyawan Bank Syariah Indonesia yang sudah sangat baik dan juga menerima penulis untuk bergabung dan diberi kesempatan untuk menjadi salah satu anggota keluarga di Bank Syariah Indonesia. Dalam penyusunan laporan magang ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dari berbagai pihak laporan magang ini tidak dapat diselesaikan dalam waktu tertentu, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu penulis. Pihak terkait antara lain:

1. Bapak Johny Custer, S.T., MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga dan juga selaku Dosen Wali.
3. Ibu Endang Sri Wahyuni, SE., M.AK, selaku Seketaris Jurusan Administrasi Niaga.
4. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital
5. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Koordinator Kerja Praktik.
6. Ibu Dwi Astuti S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing selama Kerja Praktik.
7. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistennya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
8. Bapak Ilham Khalid selaku pimpinan Bank Syariah Indonesia, KCP Duri Hangtuh1.
9. Ibu Afni selaku *BOSM* Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1.
10. Bapak Hendri Saputra selaku Operatinal Staff dan pengawas/pembimbing pelaksanaan magang di Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1.

11. Seluruh Pegawai dan staff dan karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1 yang telah memberi arahan dan dukungan selama melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan.
12. Kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan semangat, doa dan dukungan motivasi baik material maupun non material.

Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan atau tingkah laku yang kurang berkenan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan magang ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi referensi bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bengkalis, 31 Januari 2025

**MHD LUKMANUR HAKIM**  
NIM. 5103211576

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek (KP).....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP).....	3
1.2.1. Tujuan Kerja Praktek .....	3
1.2.2. Manfaat Kerja Praktek .....	4
1.3. Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	5
1.4. Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP DURI HANGTUAH</b> .....	<b>6</b>
2.1. Sejarah Singkat PT. Bank Syariah Indonesia .....	6
2.2. Visi dan Misi PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1.....	7
2.2.1. Visi Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1.....	7
2.2.2. Misi Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1.....	7
2.3. Tujuan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1 ....	7
2.4. Tugas dan Fungsi PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1.....	7
2.5. Logo PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1 .....	8
2.6. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuah 1.....	9
2.7. Kegiatan Umum PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri	

Hangtuhah 1.....	15
2.7.1. Produk PT. Bank Syariah Indooneesia (BSI).....	16
2.7.2. Produk Pembiayaan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI).....	19
2.8. Ruang Lingkup Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1 .....	21
<b>BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP DURI HANGTUAH 1 ..</b>	<b>22</b>
3.1. Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan Selama Kerja Praktek Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhahh 1 .....	22
3.1.1. Agenda Kegiatan Kerja Praktik.....	22
3.1.2. Uraian Pekerjaan Selama Melaksanakan Kerja Praktek Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1 .....	31
3.2. Target yang diharapkan selama Kerja Praktek PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1.....	36
3.3. Perangkat Keras dan Lunak yang Digunakan Selama Kerja Praktek Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1.....	37
3.3.1 Perangkat Lunak ( <i>software</i> ).....	37
3.3.2 Perangkat ( <i>Hardware</i> ).....	38
3.4. Peralatan dan Perlengkapan kantor yang digunakan selama Kerja Praktek Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1.....	39
3.5. Data yang Diperlukan Selama Kerja Praktek Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1.....	39
3.6. Dokumen yang Dihasilkan Selama Kerja Praktek Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1 .....	42
3.7 Kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktek Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuhah 1.....	42
3.8 Solusi terhadap kendala yang Dihadapi Pada PT. Bank	

Syariah Indonesia KCP Duri Hangtuh 1 .....	44
<b>BAB IV MIGRASI <i>MOBILE BANKING BYOND BY BSI</i>.....</b>	<b>46</b>
4.1. <i>Byond By BSI</i> .....	46
4.1.1. Keunggulan Utama <i>Byond By BSI</i> .....	46
4.1.2. Keuntungan Menggunakan <i>Byond By BSI</i> .....	47
4.1.3. Perbandingan <i>Byond By BSI</i> dan <i>BSI Mobile</i> .....	47
4.2. Bagan Alir Migrasi <i>Mobile Banking Byond By BSI</i> .....	49
4.3. Penjelasan Bagan Alir Migrasi <i>Mobile Banking Byond By BSI</i>	49
4.4. Dokumentasi .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran .....	54
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>