

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang kompetitif, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kerja Praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktik dapat mengubah wacana, pengetahuan dan *skill* maha-

siswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan.

Sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru *upgrade* pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai *digital marketing*, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan bisnis digital untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktik.

Kerja praktik yang dilaksanakan di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut merupakan salah satu tempat pelaksanaan kerja praktik sesuai bidang studi program studi Bisnis Digital. Kerja praktik dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai sejak 8 Juli s/d 28 Desember 2024. Adapun jam kerja praktik perusahaan sesuai jam kerja para karyawan. Aktif selama 5 hari dalam satu minggu mulai hari senin-jumat pukul 07.30-17.00 WIB.

Dalam pelaksanaan kerja praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut. Penulis ditempatkan di Fungsi Reliability & Project Development (RPD) tepatnya bagian sekretaris dimana penulis mendapatkan tugas bagian pencatatan dokumen untuk dikirim antar fungsi.

Alur pendataan dan pengiriman dokumen antar fungsi merupakan bagian penting dalam manajemen administrasi perusahaan. Dokumen tersebut berperan sebagai bukti resmi yang mencatat informasi penting, termasuk data transaksi, persetujuan, atau laporan yang dibutuhkan untuk kelancaran operasional.

Keberhasilan dalam pengelolaan alur pendataan dan pengiriman dokumen sangat mempengaruhi efisiensi kerja, akurasi pencatatan, serta koordinasi antar fungsi. Namun dalam praktiknya, proses ini sering menghadapi kendala, seperti keterlambatan dalam distribusi dokumen, serta kurangnya sistem pemantauan yang

efektif, Hal ini tidak hanya berdampak pada efisiensi operasional, tetapi juga menyebabkan hambatan dalam pengambilan keputusan dan koordinasi antar tim.

Dengan demikian, alur pendataan dan pengiriman dokumen antar fungsi menjadi langkah strategis untuk mengidentifikasi kendala yang ada serta mengembangkan solusi yang inovatif. Optimalisasi proses ini bertujuan untuk menciptakan sistem yang lebih cepat, akurat, dan transparan, sehingga mendukung efisiensi operasional serta meningkatkan koordinasi dan kepercayaan antar fungsi dalam perusahaan.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)**

Adapun tujuan pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
6. Untuk mengetahui dokumen dan File yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.

8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.

### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pengalaman, Keterampilan dan pengetahuan mengenai dunia kerja.
2. Mendapat kesempatan menerima ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
3. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.
4. Dapat meningkatkan kerjasama antara lembaga pendidikan khususnya akademik dengan perusahaan.
5. Mahasiswa mampu meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab dalam dunia kerja.

### 1.3. Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Waktu kerja Praktik ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari perguruan tinggi dan PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut Medan, Jangka Waktu kerja praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2024 s/d 28 Desember 2024. Berikut adalah waktu pelaksanaan kerja praktik yang dibuat dalam bentuk tabel dibawah ini sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Jadwal jam kerja PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut**

No	Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
1	Senin - Jumat	07.30 – 17.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB
2	Sabtu - Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut 2024

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07.30 WIB hingga pukul 17.00 WIB dan istirahat pukul 12:00 WIB hingga pukul 13:30 WIB, sedangkan hari sabtu

dan Minggu merupakan hari libur. Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

**Tabel 1. 2 Seragam Kerja Pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Hitam Putih
2	Selasa	Pakaian Kemeja Rapi
3	Rabu	Batik
4	Kamis	Pakaian Bebas (Formal)
5	Jumat	Pakaian Bebas (Casual)

*Sumber: PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut 2024*

#### **1.4. Tempat Kerja Praktik (KP)**

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut yang berlokasi di Jl. KL Yos Sudarso No. 08-10, Kecamatan Medan Barat. Kegiatan ini dilakukan oleh penulis selama kerja praktik yaitu sebagai fungsi *Reliability & Project Development (RPD)*.