LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)
PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAGANSIAPIAPI
BAGIAN SALES FORCE

Cindy Resmiasih
NIM: 5103211539

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTIK

PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAGANSIAPIAPI

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

Cindy Resmiasih
5103211539

Bagansiapiapi, 28 Desember 2024

Branch Manager	Pembimbing
PT. Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi	**Prodi D-IV Bisnis Digital**
Gerry Hendrik	**Muhammad Arif, S.Tr, M.Si**
	NIK. 12002146

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi Bisnis Digital

Tri Handayani, SE., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktek dan telah menyelesaikan laporan kerja praktek yang penulis lakukan di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pegawai Bank Syari'ah Indonesia yang sudah baik, ramah dan menerima penulis untuk bergabung dan diberi kesempatan untuk menjadi salah satu anggota keluarga di Bank Syari'ah Indonesia. Dalam penyusunan laporan magang ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dari berbagai pihak laporan magang ini tidak dapat diselesaikan dalam waktu tertentu, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu penulis. Pihak terkait antara lain:

1. Bapak Johny Custer, S.T., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati,S.ST.,M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Bisnis Digital.
4. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik.
5. Bapak Muhammad Arif, S.Tr, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi D-IV Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Bapak Bustami, M.Si selaku Dosen wali mahasiswa program studi D-IV Bisnis Digital.
7. Bapak Gerry Hendrik selaku Pemimpin PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
8. Bapak Ade Firmansyah selaku *Branch Office Servies Manager* (BOSM) PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
9. Seluruh Pegawai dan *Staff* karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi yang telah memberi arahan dan dukungan selama melaksanakan Praktik Pengalaman lapangan.
10. Teristimewa kepada Orang tua yang penulis cintai, dan abang serta keluarga tersayang yang selama ini senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya.

Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan selama melakukan Kerja Praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan magang ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadi referensi bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bengkalis, 14 Januari 2025

Cindy Resmiasih
5103211539

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR GAMBAR ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik 1
1.2 Tujuan dan Manfaat 4
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik 4
1.2.1 Manfaat Kerja Praktik di PT Bank Syariah Indonesia 5
1.3 Waktu dan Lama Pelaksanaan Kerja Praktik 6
1.3.1 Jadwal kerja praktik 6
1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik 6
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN **7**
2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Syariah Indonesia 7
2.2 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Bagansiapiapi 8
2.2.1 Visi Bank Syariah Indonesia 8
2.2.2 Misi Bank Syariah Indonesia 8
2.3 Tujuan PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Bagansiapiapi 8
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi. 8
2.5 Filosofi Logo Bank Syariah Indonesia 9
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan 10
2.7 Kegiatan Umum Perusahaan 16
2.7.1 Produk dan Layanan Perusahaan 16

2.7.2 Produk Pembiayaan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) 19
2.7.3 Persyaratan Calon Nasabah yang berminat mengajukan pembiayaan 21
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN KERJA PRAKTIK 24
3.1 Spesifikasi tugas yang dilaksanakan 24
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktik 24
3.2.1 Uraian Tugas yang dilaksanakan 51
3.2 Target yang diharapkan 56
3.3 Perangkat lunak/keras yang digunakan 57
3.3.1 Perangkat Lunak 57
3.4 Perlengkapan yang digunakan 59
3.5 Data-Data yang Diperlukan 64
3.6 Dokumen yang Dihasilkan 65
3.8 Solusi dari kendala yang dihadapi 66
BAB IV PEKERJAAN KHUSUS 70
4.1 Sales Force 70
BAB V PENUTUP 75
5.1 Kesimpulan 75
5.2 Saran 76
LAMPIRAN 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi 7
Gambar 2. 1 Logo Bank Syariah Indonesia 10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BSI KCP Bagansiapiapi 11
Gambar 3. 1 Sosialisasi di SDN 029 Labuhan Tangga Besar 26
Gambar 3. 2 Pembukaan rekening secara online (burekol) 27
Gambar 3. 3 Aktivasi aplikasi Byiond BSI 27
Gambar 3. 4 Pembukaan Rekening Simpel 28
Gambar 3. 5 Melengkapi fomulir pembukaan rekening dan deposito 29
Gambar 3.6 Membuat berita acara kunjungan nasabah 29
Gambar 3. 7 Penyotiran uang berdasarkan tahun emisinya dan kelayakan 29
Gambar 3. 8 Sosialisasi di kantor Bupati bagian Kominfo 30
Gambar 3. 9 Sosialisasi Cicilan Emas di DPMPTSP 31
Gambar 3. 10 Sosialisasi Cicilan Emas di kantor Perpustakaan Umum Daerah 31
Gambar 3. 11 Microsoft Exel 57
Gambar 3. 12 Microsoft Word 58
Gambar 3. 13 Microsoft Teams 58
Gambar 3. 14 Seperangkat Komputer 59
Gambar 3. 15 Mesin Pengganda Dokumen 59
Gambar 3. 16 Mesin Pencetakan dan Pemindai Dokumen 60
Gambar 3. 17 Telepon kantor 61
Gambar 3. 18 Mesin PINPAD EDC 61
Gambar 3. 29 Alat Tulis Kantor 62
Gambar 3. 20 Stapler 63
Gambar 3. 21 Perforator 63
Gambar 3. 22 Stempel 64
Gambar 3. 23 Formulir permohonan pembiayaan 66
Gambar 3. 24 Pembukaan Rekening online 66

Gambar 3. 25 Aktivasi Byond by BSI 67
Gambar 3. 26 Bilyet Deposito 67
Gambar 3. 27 Slip Setoran 68
Gambar 3. 27 Buku Tabungan Bank Syariah indonesia 68
Gambar 4. 1 Bagan Alir Proses Pembiayaan Mitraguna Prapen/pensiunan 71
Gambar 4. 2 Brosur dan Persyaratan pembiayaan 76
Gambar 4. 3 Mengunjungi sekolah serta bersosialisasi tentang produk BSI 76
Gambar 4. 4 Menjelaskan Syarat, akad, margin, dan Plafond pembiayaan 77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia 6
Tabel 1. 2 Jadwal Jam Kerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia 5
Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 1
Terhitung mulai tanggal 8 Juli 2024 s/d 12 Juli 2024 32
Tabel 3. 2 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 2
Terhitung mulai tanggal 15 Juli 2024 s/d 19 Juli 33
Tabel 3. 3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 3
Terhitung mulai tanggal 22 Juli 2024 s/d 27 Juli 2024 34
Tabel 3. 4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 4
Terhitung mulai tanggal 29 Juli 2024 s/d 2 Agustus 2024 35
Tabel 3. 5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 5
Terhitung mulai tanggal 5 Agustus 2024 s/d 9 Agustus 2024 36
Tabel 3. 6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 6
Terhitung mulai tanggal 12 Agustus 2024 s/d 16 Agustus 2024 37
Tabel 3. 7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 7
Terhitung mulai tanggal 19 Agustus 2024 s/d 24 Agustus 2024 38
Tabel 3. 8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 8
Terhitung mulai tanggal 26 Agustus 2024 s/d 30 Agustus 2024 39
Tabel 3. 9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 9
Terhitung mulai tanggal 2 September 2024 s/d 6 september2024 40
Tabel 3. 10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 10
Terhitung mulai tanggal 9 September 2024 s/d 13 September 2024 41
Tabel 3. 11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 11
Terhitung mulai tanggal 16 September 2024 s/d 20 September 2024 42
Tabel 3. 12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 12
Terhitung mulai tanggal 23 September 2024 s/d 27 September 2024 43
Tabel 3. 13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 13

Terhitung mulai tanggal 30 September 2024 s/d 4 Oktober 2024 44
Tabel 3. 14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 14
Terhitung mulai tanggal 7 Oktober 2024 s/d 11 Oktober 2024 45
Tabel 3. 15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 15
Terhitung mulai tanggal 14 Oktober 2024 s/d 18 Oktober 2024 46
Tabel 3. 16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 16
Terhitung mulai tanggal 21 Oktober 2024 s/d 25 Oktober 2024 47
Tabel 3. 17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 17
Terhitung mulai tanggal 28 Oktober 2024 s/d 1 November 2024 48
Tabel 3. 18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 18
Terhitung mulai tanggal 4 November 2024 s/d 8 November 2024 49
Tabel 3. 19 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 19
Terhitung mulai tanggal 11 November 2024 s/d 15 November 2024 50
Tabel 3. 20 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 20
Terhitung mulai tanggal 18 November 2024 s/d 22 November 2024 51
Tabel 3. 21 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 21
Terhitung mulai tanggal 25 November 2024 s/d 29 November 2024 52
Tabel 3. 22 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 22
Terhitung mulai tanggal 2 Desember 2024 s/d 22 Desember 2024 53
Tabel 3. 23 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 23
Terhitung mulai tanggal 9 Desember 2024 s/d 13 Desember 2024 54
Tabel 3. 24 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 24
Terhitung mulai tanggal 16 Desember 2024 s/d 20 Desember 2024 55
Tabel 3. 25 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 25
Terhitung mulai tanggal 23 Desember 2024 s/d 27 Desember 2024 56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Kerja Praktik 78
Lampiran 2 Surat Pengantar Kerja Praktik 79
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penerimaan Kerja Praktik.....80
Lampiran 4 Lembar Penilaian Kerja Praktik 81
Lampiran 5 Sertifikat Telah Melaksanakan Kerja Praktik 82
Lampiran 6 Surat Selesai Kerja Praktik 83
Lampiran 7 Penyerahan Kenang-Kenangan dari Mahasiswa Kerja Praktik.....84
Lampiran 8 Foto Kebersama Karyawan Bank Syariah Indonesia 85
Lampiran 9 Absensi Selama Kerja Praktik di BSI KCP Bagansiapiapi 86
Lampiran 10 Logbook Kegiatan di Siakad 87
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Kerja Praktik (KP) 88
Lampiran 12 Lembar Pengesahan dari Dosen Pembimbing.....89
Lampiran 13 Lembar Pengesahan dari Dosen Penguji 90