

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**PADA PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL RU II**  
***PRODUCTION* SUNGAI PAKNING**  
**BAGIAN CSR**

**ARDILA AGUSTINA**

**NIM.5103211507**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**2025**

# LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTIK

## LAPORAN KERJA PRAKTEK PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL *REFINERY* UNIT II PRODUKSI SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

ARDILA AGUSTINA

5103211507

Bengkalis, 28 Desember 2024

Spv General Affair Spk  
PT. Kilang Pertamina Internasional  
Refinery Unit ii Sungai Pakning

Dosen Pembimbing  
Program Studi D-IV Bisnis Digital



ISWANDI EROI



NAZRANTIKA SUNARTO, SE., M.M  
NIP. 198411082015042002

Disetujui/Disyahkan  
Ketua Program Studi Bisnis Digital



TRI HANDAYANI, S.E., M.Si  
NIP.198505082014042001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, maupun kesehatan jasmani maupun kesehatan rohani, dan telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik (KP). Sholawat dan salam tidak lupa kita hadiahkan buat junjungan Nabi besar Muhammad SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang diberikannya yang tidak pernah hilang yang selau kita kenang.

Laporan kerja Praktik ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi yang penulis tekuni. Selama melaksanakan Kerja Praktik di PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning, penulis banyak memperoleh pengalaman berharga yang sangat bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan dan keterampilan penulis di bidang industri minyak dan gas. Proses kerja Praktik ini memberikan banyak kesan yang mendalam, terutama dalam memahami dinamika dan tantangan yang ada di dunia industri. Penulis merasa sangat bersyukur dapat diberi kesempatan untuk belajar dan bekerja bersama tim yang profesional di perusahaan ini.

Adapun maksud dan tujuan penulisan laporan ini adalah merupakan salah satu persyaratan telah selesai mengikuti kegiatan KP di PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu, mengajar, dan mendukung penulis selama proses menyelesaikan laporan KP, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dalam waktu yang telah ditentukan. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasihnya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik-adik penulis selalu memberi semangat kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan dan mengerjakan Kerja Praktik hingga menyelesaikan Laporan Kerja Praktik.
2. Bapak Jhony Custer, S.T., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati S.ST. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.

4. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Tri Handayani S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Ibu Nazrantika Sunarto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik (KP) yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan laporan.
7. Bapak Bustami, S.ST., M.Si., selaku Wali Dosen Bisnis Digital VII (Tujuh) kelas A Politeknik Negeri Bengkalis.
8. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos. M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik (KP) yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan informasi mengenai Kerja Praktik (KP).
9. Abang Rizal Indra Priambada selaku pembimbing KP dari PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning.
10. Kepada kakak-kakak CSR PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning yang ikut serta membantu kegiatan KP dilapangan, memberikan motivasi dan dukungannya untuk selalu semangat dalam melaksanakan KP.
11. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga yang banyak memberikan ilmu kepada kepada penulis selama penulis belajar di Politeknik SNegeri Bengkalis.
12. Teman-teman seperjuangan khususnya teman-teman yang sudah banyak membantu dalam proses menyelesaikan Kerja Praktik.
13. Dan semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga Allah membalas semua kebbaikannya.

Selama menjalani proses Kerja Praktik, penulis sebagai pelaksana merasa sangat senang dan antusias dalam melaksanakan setiap kegiatan yang telah direncanakan, karena program ini memberikan banyak manfaat, salah satunya adalah pengalaman langsung di lapangan yang diperoleh dari perusahaan tempat Kerja Praktik berlangsung, sebuah pengalaman berharga yang tidak mungkin didapatkan hanya melalui proses pembelajaran di perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya, khususnya kepada pihak perusahaan, apabila selama pelaksanaan Kerja Praktik terdapat sikap atau perilaku yang kurang berkenan. Penulis juga memohon maaf jika dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan atau kesalahan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bengkalis, 6 Januari 2025

**Ardila Agustina**  
**5103211507**

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTIK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik.....	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>4</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.2.1 Visi.....	5
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan.....	10
<b>BAB III DESKRIPSI KEGIATAN KERJA PRAKTIK.....</b>	<b>11</b>
3.1 Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan.....	11
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik.....	11
3.1.2 Uraian Kerja Praktik.....	27
3.2 Target yang diharapkan.....	33
3.3 Perangkat Keras/Lunak yang digunakan.....	34
3.3.1 Perangkat Keras.....	34
3.3.2 Perangkat Lunak.....	35
3.4 Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang digunakan.....	36
3.4.1 Peralatan Kantor.....	36

3.4.2	Perlengkapan Kantor.....	37
3.5	Data-data yang diperlukan .....	39
3.6	Dokumen-dokumen yang dihasilkan.....	40
3.7	Kendala dan Solusi yang Dihadapi Selama Menyelesaikan Tugas .	43
3.7.1	Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktik.....	43
3.7.2	Solusi dari Kendala yang Dihadapi .....	43
<b>BAB IV PELAKSANAAN PENJUALAN PRODUK KOPERASI TANI</b>		
	<b>TUNAS MAKMUR .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	51
<b>LAMPIRAN .....</b>		
		<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Laporan Minggu Ke-1 Tanggal 8 Juli s/d 12 Juli 2024.....	12
Tabel 3.2 Laporan Minggu Ke-2 Tanggal 15 Juli s/d 19 Juli 2024.....	13
Tabel 3.3 Laporan Minggu Ke-3 Tanggal 22 Juli s/d 28 Juli 2024.....	13
Tabel 3.4 Laporan Minggu Ke-4 Tanggal 29 Juli s/d 04 Agustus 2024.....	14
Tabel 3.5 Laporan Minggu Ke-5 Tanggal 05 Agustus s/d 09 Agustus 2024.....	15
Tabel 3.6 Laporan Minggu Ke-6 Tanggal 12 Agustus s/d 16 Agustus 2024.....	16
Tabel 3.7 Laporan Minggu Ke-7 Tanggal 19 Agustus s/d 23 Agustus 2024....	16
Tabel 3.8 Laporan Minggu Ke-8 Tanggal 26 Agustus s/d 30 Agustus 2024....	17
Tabel 3.9 Laporan Minggu Ke-9 Tanggal 2 Sep s/d 8 Sep 2024 .....	17
Tabel 3.10 Laporan Minggu Ke-10 Tanggal 9 Sep s/d 13 Sep 202 .....	18
Tabel 3.11 Laporan Minggu Ke-11 Tanggal 16 Sep s/d 20 Sep 2024.....	19
Tabel 3.12 Laporan Minggu Ke-12 Tanggal 23 Sep s/d 27 Sep 2024.....	19
Tabel 3.13 Laporan Minggu Ke-13 Tanggal 30 Sep s/d 06 Oktober 2024.....	20
Tabel 3.14 Laporan Minggu Ke-14 Tanggal 07 Oktober s/d 11 Oktober 2024...	21
Tabel 3.15 Laporan Minggu Ke-15 Tanggal 14 Oktober s/d 18 Oktober 2024...	22
Tabel 3.16 Laporan Minggu Ke-16 Tanggal 21 Oktober s/d 25 Oktober 2024....	22
Tabel 3.17 Laporan Minggu Ke-17 Tanggal 28 Oktober s/d 01 Nov 2024.....	22
Tabel 3.18 Laporan Minggu Ke-18 Tanggal 04 Nov s/d 08 Nov 2024.....	23
Tabel 3.19 Laporan Minggu Ke-19 Tanggal 11 Novs/d 15 Nov2024.....	24
Tabel 3.20 Laporan Minggu Ke-20 Tanggal 18 Novs/d 22 Nov 2024.....	24
Tabel 3.21 Laporan Minggu Ke-21 Tanggal 25 Nov s/d 29 Nov 2024.....	25
Tabel 3.22 Laporan Minggu Ke-21 Tanggal 25 Nov s/d 29 Nov 2024.....	25
Tabel 3.23 Laporan Minggu Ke-23 Tanggal 09 Des s/d 13 Des 2024 .....	26
Tabel 3.24 Laporan Minggu Ke-24 Tanggal 16 Des s/d 20 Des 2024 .....	26
Tabel 3.25 Laporan Minggu Ke-25 Tanggal 23 Des s/d 27 Des 2024.....	27
Tabel 4.1 Penjualan produk sebelum dilakukan perubahan harga .....	47
Tabel 4.2 Penjualan produk setelah dilakukan perubahan harga .....	48



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Produksi BBM PT Kilang Pertamina RU II <i>Production</i> Sungai Pakning .....	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	6
Gambar 3.1 Anugerah Jurnalistik Pertamina .....	28
Gambar 3.2 Doa bersama .....	28
Gambar 3.3 Reopening Mangrove Education Center .....	29
Gambar 3.4 Kegiatan Pembuatan Video PROPER .....	30
Gambar 3.5 Kegiatan Pembuatan Video KUMPARAN .....	30
Gambar 3.6 Wawancara bersama Kelompok Darah Untuk Kita.....	31
Gambar 3.7 Pelatihan Junadaftarik.....	31
Gambar 3.8 Persiapan Paket oleh-oleh untuk kegiatan Pelatihan Jurnalistik .....	32
Gambar 3.9 Riset Pasar .....	33
Gambar 3.10 Laptop .....	34
Gambar 3.11 Flashdisk .....	35
Gambar 3.12 Printer.....	36
Gambar 3.13 Stapler .....	37
Gambar 3.14 Gunting.....	37
Gambar 3.15 Alat Tulis Kantor (ATK).....	38
Gambar 3.16 Stampel.....	38
Gambar 3.17 Twibbon Acara Mangrove Education Center.....	40
Gambar 3.18 Daftar Perlengkapan Video PROPER.....	40
Gambar 3.19 Daftar Rincian Souvernir .....	41
Gambar 3.20 Data Inventaris Kelompok Darah Untuk Kita .....	41
Gambar 3.21 Data Paket Oleh-oleh yang diperlukan .....	42
Gambar 3.22 Laporan Akhir <i>Riset</i> Pasar Koperasi Tani Tunas Makmur .....	42
Gambar 4.1 Bagan alir Pelaksanaan Penjualan Produk Koperasi Tani Tunas Makmur.....	44
Gambar 4.2 Kerupuk Tepung Nanas .....	45

Gambar 4.3	Kerupuk Pedas.....	45
Gambar 4.4	Plaza Laksamana dan Toko Harian Acun .....	46
Gambar 4.5	Laporan Akhir Magang Pelaksanaan Penjualan Produk Koperasi Tani Tunas Makmur .....	49