

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)

Dengan perkembangan zaman seperti sekarang ini, tantangan untuk mendapatkan pekerjaan sesuai dengan latar belakang pendidikan tidaklah mudah, terutama bagi mereka yang belum melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Beberapa faktor yang dapat menyebabkan seseorang mendapatkan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kualifikasi pendidikan mereka contohnya persaingan yang ketat di pasar kerja, kurangnya pengalaman kerja yang relevan, serta koneksi dan jaringan profesional. Oleh karena itu, perencanaan dan persiapan yang matang sangat penting untuk dapat memperoleh pekerjaan yang lebih baik dan sesuai dengan minat seseorang. Sistem keuangan yang andal sangat penting dimiliki oleh setiap badan usaha, baik milik pemerintah maupun swasta. Bank adalah institusi yang berperan penting dalam pengelolaan keuangan dengan cakupan yang luas. Bank bertujuan untuk mengelola sistem keuangan serta melayani kebutuhan keuangan sebagai nasabah. Keberhasilan sebuah Bank juga sangat bergantung pada peran Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan unggul.

Upaya untuk memperoleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan unggul dapat dilakukan dengan mengadakan pelatihan bagi calon tenaga kerja. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman dan keterampilan yang diperlukan, sehingga mereka siap bersaing di dunia kerja yang sesungguhnya. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktek. Kerja Praktek tidak hanya memberikan pengalaman praktis yang berharga, tetapi juga mempersiapkan lulusan untuk bersaing di pasar kerja yang kompetitif dengan lebih baik.

Kerja Praktek merupakan suatu sarana bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diterima di kampus dengan membandingkan praktek secara

langsung yang dilakukan di lapangan dengan teori-teori yang telah dipelajari selama di bangku perkuliahan. Kerja Praktek dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Melalui Kerja Praktek ini diharapkan mahasiswa dapat memperoleh gambaran dari situasi dunia keprofesian yang akan diterjuni dan dapat menjadikan proses Kerja Praktek ini sebagai pengetahuan dan pengalaman berharga di setiap kondisi, persoalan, maupun penyelesaian.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru *upgrade* pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai *digital marketing*, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan *digital marketing* untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktek.

Pada program ini kegiatan Kerja Praktek selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktek. Selama pelaksanaan Kerja Praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)

Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktek tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP)

Tujuan dari Kerja Praktek (KP) ini adalah berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktek pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.

3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP)

Manfaat dari Kerja Praktek (KP) ini sebagai berikut :

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktek (KP). Jangka waktu Kerja Praktek (KP) yaitu selama 6 (Enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2024 sampai 23 Desember 2024. Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut :

Tabel 1.1 Jadwal jam Kerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Jumat	07.30-17.00	12.00-13.00
2	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07.30 hingga 17.00 WIB dan istirahat pukul 12.00 hingga pukul 13.00 WIB, sedangkan untuk hari sabtu dan minggu merupakan hari libur.

Adapun seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematang Siantar dapat dilihat pada tabel 1.2. berikut :

Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) KC. Pematang Siantar

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Bebas (Formal)
2	Selasa	Pakaian Batik
3	Rabu	Hitam Putih
4	Kamis	Pakaian Bebas (Formal)
5	Jumat	Pakaian Bebas (Formal)

Sumber. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar

1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar yang beralamat di Jl. Sutomo No.5 G-H Proklamasi, Kec. Pematang Siantar Barat, Kota Pematang Siantar 21132 Sumatera Utara. No Telepon: 0622 23116, *Call Center* Bank BTN: 1500 286, *Email Contact Center:*btncontactcenter@btn.id