

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA SUMBAGUT**  
**FUNGSI *CORPORATE SALES* BAGIAN *DEALERSHIP &***  
***MARKETING SUPPORT***

**ROSENTI ARUAN**  
**5103211579**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**  
**BENGKALIS**  
**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KERJA PRAKTIK  
PT PERTAMINA PATRA NIAGA  
REGIONAL SUMBAGUT**

Ditulis sebagai salahsatu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik.

**ROSENTI ARUAN**

**NIM. 5103211579**

**MEFDAN, 20 Desember 2024**

PT Pertamina Patra Niaga

Regional Sumbagut



Heru Jayadi

Pjs. Assistant Manager DMS

Dosen Pembimbing

Jurusan Administrasi Niaga

Prodi D-IV Bisnis Digital

**RINI ARVIKASARI, S.Sos., M.Si**

**NIP.198805102019032023**

Disetujui/Disahkan:



**Tri Handayani, S.E., M.Si**

**NIP. 198505082014042001**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kegiatan dan laporan kerja Praktik (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Kerja Praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada semester VII (tujuh) mempunyai makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut. Program Studi Bisnis Digital yang merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berorientasi pada bidang administrasi perkantoran dengan terselesaikannya penyusunan laporan kerja Praktik (KP) tidak lepas peran serta berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja Praktik dan laporan kerja Praktik ini sebaik-baiknya. Dalam melakukan kerja Praktik serta penulisan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
3. Ibu Endang Sri Wahyuni SE.,M.AK Selaku sekretaris Jurusan Administrasi Niaga
4. Ibu Tri Handayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.
5. Bapak Larbiel Hadi., S.Sos., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik (KP).
6. Ibu Rini Arvika Sari, S.Sos., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Kerja praktik (KP).
7. PT Pertamina Patra Niaga yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktik di perusahaannya, terutama Fungsi *Corporate Sales*
8. Bapak Anggoro Wibowo Selaku *Region Manager Corporate Sales* PT

Pertamina Patra Niaga.

9. Bapak Syaiful Anwar Soenaria Selaku *Assistant Manager Dealership & Marketing Support* PT Pertamina Patra Niaga.
10. Bapak Heru Jayadi Selaku Pjs. *Assistant Manager Dealership & Marketing Support* PT Pertamina Patra Niaga.
11. Ibu Trifenty Siahaan Selaku *Officer II Dealership & Marketing Support* PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut
12. Ibu Salsabilla Syadswanna Selaku Bagian dari *Dealership & Marketing Support* PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.

Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan selama melakukan kerja Praktik di bagian *Dealership & marketing support* pada PT. Pertamina Patra niaga Sumbagut (Sumatera bagian utara).

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik cara penyajiannya maupun susunannya, yang dikarenakan keterbatasan penulis. untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan. harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 23 Desember 2024

Penulis



**ROSENTIARUAN**  
**5103211579**

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP).....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP) .....	2
1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP) .....	3
1.4 Tempat Kerja Praktik (KP) .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>5</b>
2.1. Sejarah Singkat PT. Pertamina Patra Niaga .....	5
2.2. Visi Dan Misi Perusahaan/Instansi .....	6
2.3. Struktur Organisasi <i>Corporate Sales</i> Pertamina Patra Niaga Sumbagut.....	6
2.4. Ruang Lingkup PT Pertamina Patra Niaga .....	9
<b>BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....</b>	<b>12</b>
3.1 Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan .....	12
3.1.1 Laporan Agenda Selama Kerja Praktik PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut, Medan Sumatera Utara. ....	13
3.1.2 Uraian Kegiatan Kerja Praktik Di PT Pertamina Patra Niaga .....	22
3.2.2 Target yang di harapkan Selama Kerja praktik di PT Pertamina Patra Niaga.....	27
3.3 Perangkat Lunak/Keras yang digunakan Selama Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga .....	28
3.3.1 Perangkat Lunak .....	28
3.3.2 Perangkat Keras .....	30
3.4. Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan selama Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga .....	32
3.4.1 Peralatan Kantor.....	32
3.4.2 Perlengkapan Kantor .....	33

3.5	Data data yang diperlukan selama Kerja praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut. ....	35
3.6	Dokumen yang di hasilakan Selama Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga.....	36
3.7	Kendala kendala yang dihadapi Selama Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga.....	38
3.8	Solusi yang dilakukan untuk Mengatasi kendala Selama Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga. ....	38
<b>BAB IV UPDATE DATABASE.....</b>		<b>41</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>45</b>
5.2	Kesimpulan .....	46
5.3	Saran .....	47
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>48</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi <i>Corporate Sales</i> PT Pertamina Patra Niaga...	7
Gambar 3.1 Contoh <i>Database Report</i> SME&Agen.....	23
Gambar 3.2 Contoh <i>Cash card</i> .....	24
Gambar 3.3 Dokumen Fisik surat jalan.....	25
Gambar 3.4 Nota fisik barang promosi.....	26
Gambar 3.5 <i>Microsoft Excel</i> .....	29
Gambar 3.6 <i>Microsoft Word</i> .....	30
Gambar 3.7 BI Pertamina Patra Niaga.....	31
Gambar 3.8 Komputer.....	32
Gambar 3.9 <i>Mouse</i> .....	32
Gambar 3.10 CPU .....	33
Gambar 3.11 Mesin Pencetak Multifungsi .....	34
Gambar 3.12 Penjepit Kertas .....	35
Gambar 3.13 Catatan lengket.....	36
Gambar 3.14 Stapler.....	36
Gambar 3.15 Stempel.....	37
Gambar 3.16 Pembuka isi Staples.....	37
Gambar 3.17 Memperbaharui <i>Database</i> .....	39
Gambar 3.18 Melakukan pemeriksaan rekapitulasi.....	40
Gambar 4.1 Bagan Alir Melakukan Pembaharuan <i>Database</i> .....	42
Gambar 4.2 Melakukan pembaharuan <i>Database</i> .....	44
Gambar 4.3 <i>Database</i> Mentah .....	44
Gambar 4.4 Hasil Olahan <i>Database</i> .....	44

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.....	4
Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.....	4
Tabel 3.1 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 1.....	13
Tabel 3.2 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 2.....	13
Tabel 3.3 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 3.....	14
Tabel 3.4 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 4.....	14
Tabel 3.5 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 5.....	15
Tabel 3.6 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 6.....	15
Tabel 3.7 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 7.....	15
Tabel 3.8 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 8.....	16
Tabel 3.9 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 9 .....	16
Tabel 3.10 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 10 .....	16
Tabel 3.11 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 11.....	17
Tabel 3.12 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 12 .....	17
Tabel 3.13 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 13 .....	18
Tabel 3.14 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 14 .....	18
Tabel 3.15 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 15 .....	18
Tabel 3.16 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 16.....	19
Tabel 3.17 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 17.....	19
Tabel 3.18 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 18 .....	20
Tabel 3.19 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 19.....	20
Tabel 3.20 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 20.....	20
Tabel 3.21 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 21.....	21
Tabel 3.22 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 22.....	21
Tabel 3.23 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 23.....	21
Tabel 3.24 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 24.....	22
Tabel 3.25 Laporan Kerja Praktik (KP) Minggu ke 25 .....	22



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kegiatan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut .....	47
Lampiran 2. Kegiatan kerja praktik di PT Pertamina Patra Niaga .....	48
Lampiran 3. Surat Permohonan KP .....	53
Lampiran 4. Surat Balasan Kerja Praktik.....	54
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Kerja Praktik .....	55
Lampiran 6. Nilai Kerja Praktik .....	56
Lampiran 7. Daftar Kehadiran Kerja Praktik .....	57
Lampiran 8. <i>Log Book</i> Siakad Politeknik Negeri Bengkalis.....	69
Lampiran 9. Lembar Kartu Bimbingan Kerja Praktik KP .....	70