

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)**

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang kompetitif, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi

bidang studi. Kerja Praktik dapat mengubah wacana, pengetahuan dan *skill* mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan.

Sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah, Kerja praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi bisnis dan baru *upgrade* pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai *digital marketing*, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan Bisnis Digital untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Praktik.

Pada program ini kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT.Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagut sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik. Selama pelaksanaan Kerja Praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan kerja Praktik (KP)**

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan

selama melakukan Kerja Praktik di PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut.

4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktik di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.

#### 1.2.2 Manfaat kerja Praktik (KP)

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai 28 Desember 2024. Adapun jadwal jam kerja di PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut.

Dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Jumat	07.30 - 17.00	12.00 - 13.00
2	Sabtu – Minggu	Libur	Libur

*Sumber: PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut 2024.*

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07:30 WIB hingga pukul 17:00 WIB dan istirahat pukul 12:00 WIB hingga pukul 13:00 WIB, sedangkan untuk hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT.Pertamina Patra Niaga Sumbagut dapat dilihat pada table Tabel 1.2 berikut:

**Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut**

No	Hari	Jenis seragam
1	Senin	Putih biru
2	Selasa	Pakaian Kemeja Rapi
3	Rabu	Batik
4	Kamis	Pakaian bebas (formal)
5	Jumat	Pakaian bebas ( <i>casual</i> )

*Sumber: PT. Prtamina Patra Niaga Sumbagut 2024.*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)**

Kerja Praktik dilakukan di PT Pertamina Patra Niaga Sumbagut Yang beralamat di JL. K.L. Yos Sudarso No. 8-10 Medan-2114 Sumatera Utara. No. Telepon : (061) 4552422-455666, *Facs. 4556659 :1500 286*, Telex : 51605, 52397.