

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek (KP)

Dalam era global ini, Dunia kerja mengalami perkembangan yang sangat pesat. Persaingan dalam dunia kerja yang sangat ketat ini. Menuntut para calon tenaga kerja khususnya lulusan perguruan tinggi untuk memiliki kompetensi yang baik agar di terima oleh perusahaan yang di tuju. Hal ini dikarenakan perusahaan memberikan persyaratan yang cukup tinggi guna mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas yang nantinya akan berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan. Perusahaan sebagai asset utama dalam mencapai visi dan misi perusahaan harus mendapat SDM yang berkualitas. Maka dari itu, di dalam dunia kerja secara nyata yang di butuhkan tidak hanya kepandaian akademik atau teknis saja (Hard Skill), namun juga kepandaian non akademik (Soft Skill). Oleh karena itu, dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas unggul dengan lebih cepat dibanding pesaing lain, perusahaan biasanya memanfaatkan program magang bagi mahasiswa dari suatu Perguruan Tinggi. Perguruan Tinggi merupakan institusi pendidikan memiliki peran sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan peningkatan daya saing bangsa.

Program Magang adalah suatu kegiatan pembelajaran di lapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan mahasiswa dalam dunia kerja. Melalui kegiatan magang ini mahasiswa diharapkan dapat mengakomodasikan antara konsep-konsep teori dan prektek yang akan bermuara kepada peningkatan prestasi belajar sekaligus memberi bekal kepada mahasiswa untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Sehingga mahasiswa yang akan melakukan kegiatan magang harus mempersiapkan diri dengan sebaik-baiknya. Mahasiswa juga diharapkan tidak mengalami kesulitan yang berarti dalam beradaptasi dengan lingkungan dunia kerja yang sangat berbeda dengan kehidupan kuliah. Selain itu, yang tidak kalah pentingnya adalah mahasiswa diharapkan dapat memahami dan memecahkan setiap permasalahan yang muncul di dunia kerja kelak setelah usai pendidikannya.

Pendidikan memiliki peran yang sangat penting dalam membentuk keterampilan dan kecakapan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Pendidikan yang dilakukan oleh perguruan tinggi masih terbatas pada pemberian teori dan praktek dalam skala kecil dengan intensitas yang terbatas. Mahasiswa di tuntut untuk memiliki keterampilan maupun kemampuan yang sesuai. Salah satu program pengenalan awal dalam memasuki dunia kerja bagi mahasiswa adalah melalui program magang atau Kerja Praktek (KP).

Kerja Praktek (KP) adalah suatu proses pembelajaran dengan cara mengenal langsung ruang lingkup dunia pekerjaan yang sesungguhnya. Setiap mahasiswa diwajibkan untuk turun langsung ke dunia pekerjaan yang menjadi bidangnya masing-masing, dengan begitu setiap mahasiswa diharapkan bisa menerapkan secara langsung ilmu-ilmu yang telah dipelajari sebelumnya ke dalam dunia kerja. Selain itu dengan Kerja Praktek (KP) mahasiswa bisa menambah pengetahuan, keterampilan, dan pengalamannya dalam berkerja yang nantinya bisa diterapkan di dalam dunia pekerjaan yang sesungguhnya. Untuk melakukan Kerja Praktek, mahasiswa harus menyelesaikan perkuliahannya hingga 6 (enam) semester.

Politeknik Negeri Bengkalis adalah salah satu perguruan tinggi yang berbentuk vokasi. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan pada tahun 2001 oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis dibawah naungan Yayasan Bangunan Insani (YBI) terhitung tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Bengkalis berubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 28 Tahun 2011 tentang Pendirian, Organisasi dan Tata Negeri Bengkalis. Pada tanggal 26 Desember 2011, Politeknik Negeri Bengkalis diresmikan menjadi Negeri oleh Menteri Pendidikan Kebudayaan Republik Indonesia, Prof. Dr. Ir. Muhammad Nuh, DEA.

Jurusan Administrasi Niaga adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (tiga) Program Studi, 1(satu) diantaranya adalah Program Studi D-IV, yaitu D-IV Bisnis Digital, D-IV Administrasi Bisnis Internasional dan Akuntansi Keuangan Publik. Jadi sekarang Jurusan Administrasi Niaga Memiliki 3 Program Studi.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berkonsentrasi pada bidang Bisnis Digital. Sesuai dengan kurikulum Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis, bahwa setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studi harus melaksanakan Kerja Praktek yang telah ditetapkan dalam keputusan Direktur Politeknik Negeri Bengkalis dalam suatu peraturan khusus.

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu kegiatan yang telah dilaksanakan setiap tahun dan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, yang mana kegiatan tersebut bertujuan untuk mengimplementasikan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja, seperti ilmu kesekretariatan yang mencakup manajemen perkantoran, penanganan surat menyurat, komunikasi dan tata cara pengarsipan. Kerja Praktek (KP) telah dilaksanakan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis selama 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal 08 Juli sampai dengan 28 Desember 2024.

Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan Kerja Praktek (KP) Program Studi Bisnis Digital yang berstruktur yang meliputi 7 (tujuh) mata kuliah yang di berikan oleh pihak kampus diantaranya yaitu: Perilaku Konsumen, Tatakelola Perusahaan, Kepemimpinan dan Supervisi, Manajemen Resiko Bisnis Digital, Perilaku Organisasi, *Public Relation*, dan *Self Development*.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktek (KP) atau magang merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktek tersebut, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP)

Secara umum pelaksanaan Kerja Praktek bertujuan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.

2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data diperlukan pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktek di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktek di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP)

Manfaat kerja praktek bagi penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
2. Mendapatkan pengalaman di dunia perkantoran untuk belajar sebelum di terima didunia kerja.
3. Melatih diri untuk lebih disiplin dan berani untuk ngambil tanggung jawab yang diberikan dalam perkerjaan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari pihak Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis Jangka Waktu pelaksanaan Kerja Praktek di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis dilakukan selama mulai tanggal 08 Juli 2024 s/d 28 Desember 2024. Adapun jadwal Kerja Praktek di Kantor Imigrasi II TPI Bengkalis adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.30 s/d 16.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	07.30 s/d 16.30 WIB	11.30 s/d 13.00 WIB
3	Sabtu dan Minggu	Libur	Libur

Sumber: Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk kerja pada pukul 07.30 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB dan pulang pukul 16.00 WIB. Pada hari jumat istirahat pukul 11.30 WIB sampai pukul 13.00 WIB dan pulang pukul 16.30 WIB.

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek (KP)

Tempat pelaksanaan Kerja Praktek di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis yang beralamat Jl. Ahmad Yani No. 4, Bengkalis Kota, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28713.