

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP) Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis

Politeknik adalah salah satu perguruan tinggi yang berbentuk vokasi. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan pada tahun 2000 di bawah Yayasan Bangun Insani (YBI). Pada tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Bengkalis resmi menjadi PTN dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional (Permendiknas) No. 28 tahun 2011, tentang Pendirian Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Hingga akhirnya, Politeknik Negeri Bengkalis diresmikan pada tanggal 26 Desember 2011, oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Politeknik Negeri Bengkalis saat ini memiliki 8 (delapan) jurusan yang terdiri dari tiga jenjang pendidikan yaitu Diploma IV (empat), Diploma III (tiga) dan Diploma II (dua). Terdapat 10 (sepuluh) Diploma IV (empat) dibidang Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis Dan Profesional, Administrasi Bisnis Internasional, Teknologi Rekayasa Arsitektur Perkapalan, Bisnis Digital, Teknik Listrik, Teknik Perancang Jalan Dan Jembatan, Teknik Mesin Produksi Dan Perawatan, Rekayasa Perangkat Lunak, Keamanan Sistem Informasi, Dan Akuntansi Keuangan Publik, dan 8 (delapan) program studi D-III (diploma tiga) dibidang Bahasa Inggris, Teknik Informatika, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Teknik Mesin, Teknik Perkapalan, Nautika, Dan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga, dan 3 (tiga) program studi D-II (diploma dua) dibidang Teknik Manufaktur Mesin, Administrasi Jaringan Komputer, dan Teknik Pengelasan Dan Fabrikasi, dengan kurikulum yang berorientasi pada tuntutan tenaga kerja siap pakai, dengan melaksanakan program yang terdiri dari 40% teori dan 60% praktek.

Jurusan Administrasi Niaga adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (tiga) Program Studi, 1 (satu) diantaranya adalah Program Studi D-III, yaitu D-III Administrasi Bisnis. Pada

tahun 2016 bertambah 2 (dua) Program Studi D-IV yaitu D-IV Administrasi Bisnis Internasional dan Akuntansi Sektor Publik. Pada tahun 2022 terjadi transisi dari Program Studi D-III Administrasi Bisnis menjadi D-IV Bisnis Digital.

Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis merupakan program studi baru yang didirikan melalui proses *Upgrading* Program Studi Diploma Tiga Administrasi bisnis sesuai surat keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor: 29/D/OT/2022 tentang izin Pembukaan Program Studi Bisnis Digital Program Sarjana Terapan pada Politeknik Negeri Bengkalis tertanggal 4 Maret 2022. Lulusan Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital dirancang untuk dapat mengisi berbagai peluang kerja baik di instansi pemerintahan maupun swasta sebagai *Administrative Assistant, Digital Office, Manager, Digital Marketer, Business Digital Entrepreneur* dan *Business Assistant*.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktek yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa. Magang yang disebut juga “Kerja Praktek” atau disingkat KP adalah serangkaian kegiatan yang mencakup pemahaman teori/konsep ilmiah yang diterapkan di tempat kerja sesuai dengan bidang studinya. Magang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta memecahkan permasalahan ilmiah sesuai teori yang dipelajari di perguruan tinggi. Magang dilakukan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan bidang studinya secara utuh. Selain itu, mahasiswa juga belajar tentang karir dan lingkungan kerja yang sesuai dengan program studinya. Dengan demikian, kerja praktek menjadi jalan bagi mahasiswa untuk berkembang ketika memasuki dunia kerja. Dengan dilaksanakannya kerja praktek ini dapat memberikan kontribusi penuh yang berarti bagi perkembangan mahasiswa agar lebih siap sebelum memasuki dunia kerja.

Kerja praktek ini dilaksanakan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis pada semester 7 (Tujuh). Kerja praktek dilaksanakan selama kurang lebih 6 (enam) bulan. Penulis memilih Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis sebagai tempat pelaksanaan kerja praktek karena penulis ingin mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan berupa teori/konsep yang telah didapatkan selama.

Perkuliahannya kedalam dunia kerja secara nyata dan penulis memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan berupa teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya. Kemudian penulis mendapatkan kesempatan untuk menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan bidang keahliannya.

Konsep magang yang di terapkan di jurusan D-IV Bisnis Digital ini juga merupakan Konsep magang yang berstruktur ada beberapa matakuliah yang harus penulis terapkan di dalam kerja praktek magang yang harus lakukan adapun mata kuliah nya adalah kepemimpinan dan Supervisi, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tatakelola Perusahaan, Manajemen Risiko Bisnis Digital.

Selama melaksanakan kerja praktek, penulis ditempatkan bagian yaitu: Kasubsi Tikim. Pelaksanaan kerja praktek terhitung sejak tanggal 08 Juli sampai dengan 29 Desember 2024. Pelaksanaan kerja praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang sudah diperolehnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP) di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.

Kerja Praktek merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktek. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktek adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan kerja praktek

Adapun tujuan dari kerja Praktek di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk Mengetahui target yang diharapkan selama melakukan pekerjaan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.

3. Untuk Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan selama melakukan pekerjaan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
4. Untuk Mengetahui Peralatan yang di perlukan selama melaksanakan pekerjaan di kantor imigrasi kelas II TPI Bengkulu
5. Untuk Mengetahui data yang diperlukan dalam melakukan pekerjaan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
6. Untuk Mengetahui Dokumen-Dokumen yang di hasilkan dalam melakukan pekerjaan di kantor imigrasi kelas II TPI Bengkulu
7. Untuk Mengetahui kendala yang dihadapi dan solusi untuk kendala tersebut selama melakukan pekerjaan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.

1.2.2 Manfaat kerja praktek

Adapun manfaat dari kerja Praktek di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan baik teori maupun konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintah khususnya di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
3. Memperoleh pengalaman di dunia kerja sehingga dapat mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
4. Politeknik Negeri Bengkulu memperoleh umpan balik dari perusahaan terhadap mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktek (KP) di dunia kerja.
5. Politeknik Negeri Bengkulu memperoleh umpan balik dari dunia kerja guna mengembangkan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP) di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari pihak Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkulu. Jangka waktu kerja

Praktek yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai dengan 28 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.30 s/d 16.00 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
2	Jumat	07.30 s/d 16.30 WIB	11.30 s/d 13.00 WIB
3	Sabtu – Minggu	Libur	Libur

Sumber: Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk kerja pada pukul 07.30 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.30 WIB dan pulang pukul 16.00 WIB, pada hari Jum'at masuk kerja 07.30 istirahat pukul 11.30 WIB sampai pukul 13.00 dan pulang pukul 16.30 WIB.

1.4 Lokasi Kerja Praktek

Kerja Praktek ini dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu. Yang beralamat di jl. Ahmad Yani No.4 Bengkulu.



Gambar 1. 1 Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu

Sumber: Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu