

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori dan konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja praktik dilaksanakan guna menambah wacana, pengetahuan dan *skill* mahasiswa. Untuk siap terjun langsung ke dunia kerja setelah kuliah, maka setiap mahasiswa harus memiliki pengalaman. Pada dasarnya ilmu teori yang didapat dibangku perkuliahan belum tentu sama dengan praktik kerja dilapangan. Kerja praktik merupakan wadah bagi mahasiswa untuk berinteraksi secara langsung dengan dunia industri maupun instansi untuk menyelaraskan antar ilmu teori dengan praktik.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan Lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli perguruan tinggi negeri yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang Pendidikan Diploma 3 dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan dan 21 Program studi, salah satunya adalah Program Studi Bisnis Digital.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di politeknik Negeri Bengkalis. Program Studi ini bergerak dibidang Ekonomi dan Bisnis yang akan dikembangkan secara digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program Kerja Praktik yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Magang atau yang lebih dikenal dengan “Kerja Praktik” atau disingkat KP adalah rangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmiah yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai bidang

studinya. Magang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta dapat memecahkan masalah ilmiah sesuai dengan teori yang didapat dibangku kuliah. Magang dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi dan suasana kerja yang sesuai dengan program studinya. Jadi kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Bengkalis Kota Kantor Cabang Bengkalis merupakan satu-satunya Bank BRI yang ada di Pulau Bengkalis yang melaksanakan fungsinya untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau dalam bentuk lainnya dalam meningkatkan taraf hidup orang banyak. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkalis Kota ini juga terkenal dengan layanan simpanan pinjamannya yang bisa diakses oleh masyarakat dengan mudah, memiliki produk tabungan yang beragam yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan memiliki layanan internet *Banking* dan *Mobile Banking* yang memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi perbankan secara online.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktik ini mahasiswa menjalankan magang terstruktur yaitu adanya syarat untuk memenuhi pengalaman kerja yang ada pada semester tujuh program studi sarjana terapan Bisnis Digital, Dalam hal ini setiap mahasiswa yang menjalani kerja praktik di perusahaan dapat menerapkan berbagai mata kuliah yang telah dipelajari agar dapat memahami secara langsung penerapan teori dalam dunia kerja, adapun 7 mata kuliahnya yaitu, kepemimpinan dan supervisi yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dalam mengelola tim dan mengambil keputusan strategis, perilaku organisasi yang memberikan wawasan mengenai dinamika pekerjaan dalam sebuah perusahaan, perilaku konsumen yang membantu mahasiswa dalam memahami pola pikir serta keputusan pembelian pelanggan, selain itu mahasiswa juga akan mengaplikasikan dalam mata kuliah tata kelola perusahaan yang meliputi pada prinsip - prinsip pengelolaan bisnis yang baik

dan berkelanjutan serta manajemen resiko bisnis digital yang berfokus pada strategi dalam mengidentifikasi serta mengelola potensi resiko dalam bisnis dalam penggunaan teknologi digital oleh perusahaan dan *public relation* yang mencakup dalam membangun citra dan komunikasi antara umum dan juga perusahaan serta *self development* yang berfokus pada mendorong pengembangan diri dalam meningkatkan kualitas diri dan kemampuannya agar setiap mahasiswa lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja secara profesional. Dengan menerapkan mata kuliah tersebut dalam pengalaman kerja praktik, mahasiswa diharapkan dapat mengasah kemampuan teknis dan non-teknis mereka yang sangat dibutuhkan di dunia industri. Selain itu, pengalaman tersebut juga memberikan gambaran yang jelas mengenai tantangan dan peluang yang ada dalam dunia bisnis digital, serta membekali mereka dengan keterampilan praktis yang dapat langsung diterapkan setelah lulus. Melalui kerja praktik, mahasiswa akan belajar bagaimana bekerja dalam tim, beradaptasi dengan perubahan yang cepat, serta memahami pentingnya komunikasi yang efektif dalam mencapai tujuan organisasi. Dengan begitu, kerja praktik menjadi sarana yang efektif untuk mempersiapkan mahasiswa agar lebih siap memasuki dunia kerja yang kompetitif, memiliki keahlian yang relevan, dan mampu berkontribusi secara optimal dalam perkembangan industri digital.

Selama pelaksanaan kerja praktik penulis mendapatkan tempat dibagian pelayanan. Pelaksanaan kerja praktik ini terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai dengan 31 Desember 2024. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperolehnya.

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktik tersebut, Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Secara Umum pelaksanaan KP Bertujuan adalah Sebagai Berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada PT Bank Rakyat

- Indonsia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT Bank Rakyat Indonsia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.
 3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada PT.Bank Rakyat Indonsia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.
 4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT Bank Rakyat Indonsia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.
 5. Untuk mengetahui data data yang diperlukan selama kerja praktik di PT.Bank Rakat Indonesia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.
 6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja Praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.
 7. Untuk mengetahui kendala dan Solusi yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di PT Bank Rakyat Indonsia, Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

1. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui partisipasi secara langsung di PT. Bank Rakyat Indonsia, Unit Bengkalis Kota.
2. Mendapatkan wawasan dan pengalaman kerja sebagai persiapan sebelum memasuki dunia profesional.
3. Memahami dan mempraktikkan penggunaan berbagai peralatan yang digunakan di perusahaan, instansi, atau kantor dalam mendukung aktivitas kerja.
4. Melatih kedisiplinan untuk meningkatkan etos kerja.
5. Meningkatkan kepercayaan diri dalam mengambil keputusan yang tepat di lingkungan pekerjaan.

1.4 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan yang ditetapkan oleh Kampus Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu

kerja praktik yaitu selama 6 (enam) Bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli 2023 sampai 31 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota KC Bengkulu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam kerja Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Keterangan
1	Senin	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB	Masuk Kantor
2	Selasa	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB	Masuk Kantor
3	Rabu	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB	Masuk Kantor
4	Kamis	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB	Masuk Kantor
5	Jum'at	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB	Masuk Kantor

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota.

Dari tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja adalah, pukul 07.00 WIB yang harus sudah berada di kantor. Untuk melakukan aktivitas *briefing* setiap paginya dimulai pada 07.15 di hari Senin sampai dengan hari Kamis, dan untuk hari Jumat dilaksanakan kajian pembacaan Yasin. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pada pukul 13.00 WIB, tutup pukul 15.00 WIB, dan pulang pukul 17.00 WIB. Pada hari Jum'at istirahat pukul 12.00 WIB dan kembali masuk pukul 13.00 WIB, tutup pada pukul 15.00 WIB dan pulang pukul 17.30 WIB.

Sedangkan seragam kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 1. 2 Pakaian Seragam PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota

No	Hari	Pakaian
1	Senin	Pakaian Hitam putih
2	Selasa	Pakaian batik
3	Rabu	Pakaian Casual
4	kamis	Pakaian batik
5	Jumat	Pakaian casual

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota.

1.5 Tempat Kerja Praktik (KP)

Pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkulu Kota, yang beralamat di Jl. A. Yani, Bengkulu Kota, Kecamatan Bengkulu, Kabupaten Bengkulu.