

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik**

Pada saat ini, persaingan dunia kerja semakin kompetitif dan sangat ketat. Di era globalisasi persaingan tidak hanya berasal dari sumber daya manusia di dalam negeri, tetapi juga bersaing dengan sumber daya dari luar negeri. Maka generasi saat ini harus mampu untuk mengembangkan kemampuan yang dibutuhkan untuk membekali diri dengan lingkungan yang akan dihadapi. Oleh karena itu, tingginya persaingan kerja membuat perguruan tinggi baik negeri maupun swasta dituntut untuk mencetak lulusan yang dapat bersaing dan mampu menggunakan beragam keterampilan yang dapat diaplikasikan di dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis dalam menghasilkan tenaga-tenaga profesional setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan KP untuk melatih keterampilan agar memiliki pengalaman sebelum memasuki dunia kerja dan mampu bersaing secara kompetitif.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi negeri berbasis vokasi yang berada di Kabupaten Bengkalis, Riau. Lebih tepatnya lagi beralamat di Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau. Sebelum resmi menjadi Politeknik Negeri Bengkalis, awalnya berdiri dengan nama Politeknik Perkapalan Bengkalis pada tahun 2000. Dalam perjalanannya, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dan mulai menerima mahasiswa baru angkatan pertama pada bulan Juli 2001. Kemudian, pada tahun 2009, Politeknik Bengkalis bersama dengan YBI (Yayasan Bangun Insani) Bengkalis dan pemerintah Kabupaten Bengkalis mengusulkan peningkatan status dari PTS (Perguruan Tinggi Swasta) ke PTN (Perguruan Tinggi Negeri) kepada Kementerian Pendidikan Nasional melalui Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi. Pada tanggal 29 Juli 2011, politeknik bengkalis resmi berstatus negeri dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 Jurusan dan 21 Program Studi, salah satunya adalah Program Studi Bisnis Digital. Program Studi Bisnis Digital merupakan program studi yang membahas tentang pengolahan perusahaan baik dari sumber daya manusianya, logistik, operasional, pemasaran, manajemen perusahaan, dan keuangan. Bukan itu saja mahasiswa administrasi niaga juga belajar tentang pengelolaan fisik organisasi. Pembelajaran ini bertujuan untuk membantu mahasiswa mengenal dunia bisnis dan ruang lingkup bisnis.

Kerja Praktik merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dijalankan oleh Mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital, kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan yang bertujuan memberikan pelatihan kerja yang dilaksanakan mahasiswa. Dengan adanya kerja Praktik, mahasiswa dapat melatih diri untuk menghadapi situasi kerja yang nantinya mereka diharapkan dan dituntut untuk bersikap terampil, disiplin, kreatif, tekun, dan jujur. Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa ketika berada dalam situasi kerja yang nyata. Selain itu, dapat dijadikan tolak ukur bagi mahasiswa sebagai sumber tenaga kerja perusahaan maupun instansi lain menjadi pasar tenaga kerja.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkalis merupakan satu-satunya Bank BRI yang ada di Pulau Bengkalis yang melaksanakan fungsinya untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau dalam bentuk lainnya dalam meningkatkan taraf hidup orang banyak. Bank BRI Unit Selat Baru ini juga terkenal dengan layanan simpanan pinjamannya yang bisa diakses oleh masyarakat dengan mudah, memiliki produk tabungan yang beragam yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan memiliki layanan internet *Banking* dan *Mobile Banking* yang memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi perbankan secara *online*.

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini mahasiswa menjalankan magang terstruktur yaitu adanya syarat untuk memenuhi pengalaman kerja terkait 7 mata kuliah yang ada pada semester tujuh Program Studi Bisnis Digital yaitu *Public Relation*, *Self Development*, kepemimpinan dan Supervisi, Perilaku Konsumen, Tata kelola Perusahaan dan Manajemen Resiko Bisnis Digital.

Penerapan mata kuliah selama magang di PT. Bank Rakyat Indonesia adalah konsep Self-Development dan manajemen risiko yang dimana sangat relevan dalam kerja praktik, khususnya di industri perbankan. Self-development terlihat dalam upaya memahami tugas, meningkatkan keterampilan komunikasi, serta memperdalam pemahaman produk dan layanan. Kerja praktik juga mengasah Kemampuan Manajemen Waktu, Etika, Dan Profesionalisme. Sementara Itu, Manajemen risiko penting untuk mengatasi tantangan terkait keamanan transaksi, keakuratan data, ketelitian dalam memilih nasabah kreditur dan kepatuhan regulasi. Melalui kerja praktik, kedua konsep ini tidak hanya teori, tetapi keterampilan nyata yang siap diterapkan, termasuk dalam mata kuliah Manajemen Risiko Bisnis Digital.

Pada kegiatan Kerja Praktik, penulis dapat mengetahui dunia kerja di ruang lingkup perbankan dan mendapatkan tambahan pengalaman yang belum di dapatkan selama perkuliahan. Kemudian, penulis dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh selama duduk di bangku perkuliahan. Selain itu, penulis juga mendapatkan pengalaman kerja pada bagian BRImen atau pengarsipan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik**

Adapun maksud dan tujuan pelaksanaan kerja Praktik ini antara lain:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik**

Tujuan dilaksanakan kerja Praktik ini adalah agar dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi penulis dan perusahaan selaku objek pelaksanaan kegiatan ini. Adapun tujuan-tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama melakukan kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkalis.

2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di PT. Bang Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkulu.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan selama melaksanakan kerja Praktik pada PT. Bang Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkulu.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja Praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkulu.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama melakukan kerja Praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkulu.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja Praktik di PT. Bang Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkulu.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dan solusi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan kerja Praktik di PT. Bang rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkulu.

#### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Memperoleh pengalaman praktis dan mengenal dunia kerja kantoran.
  - b. Dapat mengetahui kemampuan pribadi atau ilmu pengetahuan yang dimiliki.
  - c. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreatifitas pribadi.
  - d. Menanamkan dan menciptakan semangat kerja sejak dini.
  - e. Melatih diri agar tanggap dan peka dalam menghadapi situasi dan kondisi yang berbeda antara teori dan Praktik di lapangan.
2. Bagi Kampus
  - a. Sebagai unsur tambahan untuk memperdalam wawasan mahasiswa.
  - b. Sebagai pengenalan antara mahasiswa dan instansi dan peningkatan kreatifitas pribadi.

3. Bagi Instansi
  - a. Merupakan sarana untuk menjabatanai antara instansi atau perusahaan dengan lembaga pendidikan Politeknik Negeri Bengkalis untuk kerja sama tingkat lanjut baik bersifat akademik maupun organisasi.
  - b. Untuk membentuk jiwa kerja yang unggul.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik

Jangka waktu pelaksanaan kerja Praktik yaitu selama 6 bulan yang dihitung dari tanggal 08 Juli 2024 sampai dengan tanggal 31 Desember 2024. Adapun jadwal kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkalis adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal jam Kerja Praktik PT. Bang Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkalis**

No	Hari Kerja	Jam Kerja	Jam Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 17.00 Wib	12.00 s.d 13.00 Wib
2	Jum'at	07.00 s/d 14.30 Wib	11.30 s/d 13.00 Wib
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

*Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia*

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja hari senin s/d kamis masuk pukul 07.00 WIB pekerja harus sudah berada di kantor untuk melakukan aktifitas bri fieng setiap paginya dimulai pada jam 07.15 s/d selesai, dan untuk hari Jum'at di laksanakan kajian pembacaan yasin. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, tutup pukul 15.00 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB. Untuk hari sabtu dan minggu PT. Bank Rakyat Indonesia tutup.

Seragam kerja yang digunakan pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang (KC) Bengkalis adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.2 Seragam kerja PT. Bank Rakyat Indonesia**

No	Hari Kerja	Pakaian
1	Senin	Biru / Putih
2	Selasa	Batik
3	Rabu	Cuasual
4	Kamis	Batik
5	Jum'at	Cuasual

*Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktik**

Pelaksanaan kerja Praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Selat Baru Kantor Cabang Bengkalis yang beralamat di Bantan, Jl. Soekarno-Hatta, Kecamatan Bantan.