

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi yang pesat, dunia usaha telah mengalami kemajuan yang sangat signifikan dengan tingkat persaingan yang semakin kompetitif. Dalam situasi ini, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan yang mumpuni di bidang masing-masing, serta berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas, diperlukan ketekunan dan kerja keras dalam menggali ilmu serta belajar lebih giat.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi profesionalisme pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hambatan yang dihadapi oleh seseorang yang belum memiliki pengalaman kerja, seperti ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus cenderung bersifat statis dan kurang adaptif terhadap dinamika kegiatan dalam dunia kerja nyata. Selain itu, teori yang diperoleh belum tentu sesuai dengan praktek kerja di lapangan, dan keterbatasan waktu serta ruang menyebabkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa mengalami kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab besar terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia, khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah kerja praktek. Kerja praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri dan mempersiapkan diri saat memasuki dunia kerja nantinya.

Kerja praktek merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori dan konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai

profesi bidang studi. Kerja praktek dapat mengubah wawasan, pengetahuan, dan keterampilan mahasiswa, serta membantu mereka dalam menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja praktek dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan dengan baik ilmu yang dipelajari, serta agar mereka dapat mengetahui profesi dan gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studi mereka.

Program studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis, yang awalnya adalah program studi Administrasi Bisnis dan baru di-*upgrade* pada tahun 2022. Pada program studi ini, mahasiswa belajar mengenai *digital marketing*, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan *digital marketing*. Untuk mempersiapkan mahasiswa agar siap kerja di bidang tersebut, program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kerja praktek.

Pada program ini, kegiatan kerja praktek dilaksanakan selama enam bulan. Saya, sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital, memilih PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematangsiantar sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan kerja praktek. Selama pelaksanaan kerja praktek ini, saya berharap dapat menambah wawasan tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar, serta mampu menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)

Secara umum, tujuan dan manfaat kerja praktek (KP) adalah sebagai salah satu kegiatan penting bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam rangka menyelesaikan studi. Tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktek ini adalah untuk mencapai berbagai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan kerja praktek (KP)

Adapun tujuan yang diharapkan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar adalah:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.

2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan kerja praktek pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
8. Untuk mengetahui solusi yang dilakukan dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.

1.2.2 Manfaat kerja praktek (KP)

Adapun manfaat yang diharapkan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar adalah:

1. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam konteks kerja nyata.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan langsung dalam berbagai kegiatan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar.
3. Mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.

4. Menyiapkan diri dengan pengalaman kerja yang diperoleh untuk membenahi diri sebelum memasuki dunia kerja.
5. Mengasah disiplin dalam lingkungan kerja.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan kerja praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktek (KP). Jangka waktu kerja praktek berlangsung selama 6 (enam) bulan, dimulai dari tanggal 08 Juli hingga 23 Desember 2024. Jadwal jam kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar dapat ditemukan pada Tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Jumat	07:30-16:30	12:00-13:00
2	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar 2024

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07:30 WIB hingga pukul 16:30 WIB dan istirahat pukul 12:00 WIB hingga pukul 13:00 WIB, sedangkan untuk hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur. Adapun seragam kerja yang dipakai saat kerja praktek pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk KC Pematangsiantar dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam Kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Bebas (Formal)
2	Selasa	Pakaian Batik
3	Rabu	Pakaian Hitam Putih
4	Kamis	Pakaian Bebas (Casual)
5	Jumat	Pakaian Bebas (Casual)

Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar 2024

1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)

Kerja praktek (KP) ini dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematangsiantar yang beralamat di Jln. Sutomo No. 5 G-H Proklamasi, Kecamatan Siantar Barat, Kota Pematangsiantar - 21132, Sumatera Utara. No. Telepon: 0622 23116, *Call Center* Bank BTN: 1500 286, *Email Contact Center*: btncontactcenter@btn.co.id.