

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Di era globalisasi yang berkembang pesat, teknologi telah menjadi salah satu pendorong utama perubahan dalam hampir setiap aspek kehidupan manusia. Teknologi tidak hanya memberikan kemudahan dalam aktivitas sehari-hari, tetapi juga meningkatkan kualitas hidup serta mempermudah akses informasi. Dalam dunia pendidikan, peran teknologi semakin penting, terutama dalam mempersiapkan generasi muda menghadapi dunia kerja yang semakin dinamis dan kompetitif. Perguruan tinggi, khususnya, memiliki tanggung jawab besar untuk mencetak lulusan yang mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi sekaligus memenuhi kebutuhan industri.

Salah satu tantangan utama yang dihadapi dunia pendidikan adalah kesenjangan antara teori yang diajarkan di ruang kuliah dengan realitas dunia kerja. Pendidikan tinggi sering kali terlalu berfokus pada teori, sementara dunia kerja lebih menuntut keterampilan praktis serta kemampuan beradaptasi terhadap perubahan. Akibatnya, banyak mahasiswa mengalami kesulitan ketika harus menghadapi lingkungan profesional yang menuntut kecakapan teknis dan pengalaman langsung. Hal ini menunjukkan perlunya pendekatan pendidikan yang lebih aplikatif dan relevan dengan kebutuhan industri.

Perguruan tinggi vokasi, seperti Politeknik Negeri Bengkalis, memiliki peran strategis dalam menjembatani kesenjangan ini. Sebagai institusi yang menekankan pendidikan berbasis keterampilan, Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti program Kerja Praktik (KP). Program ini dirancang untuk memberikan mahasiswa pengalaman langsung di dunia kerja, sehingga mereka dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari di kampus dalam situasi nyata. Dengan demikian, mahasiswa tidak hanya memperoleh wawasan praktis, tetapi juga terlatih untuk menghadapi tantangan yang ada di industri.

Program Studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis, yang merupakan pengembangan dari Program Studi Administrasi Bisnis pada tahun 2022, dirancang untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang semakin bergantung pada teknologi digital. Salah satu komponen kunci dalam kurikulum program ini adalah Kerja Praktik, yang bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan praktis yang relevan dengan tuntutan industri modern. Sebagai bagian dari kewajiban akademik, penulis yang merupakan mahasiswa Program Studi Bisnis Digital melaksanakan Kerja Praktik di PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* (RAPP). Pemilihan PT. RAPP sebagai tempat Kerja Praktik didasarkan pada reputasinya sebagai salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dalam industri *pulp* dan kertas. Dengan skala operasional yang luas dan standar kerja profesional, PT. RAPP menawarkan lingkungan yang ideal bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman langsung dalam dunia industri. Melalui Kerja Praktik di PT. RAPP, penulis memiliki kesempatan untuk memahami secara langsung bagaimana perusahaan besar mengelola operasionalnya, menghadapi tantangan industri, dan menjalankan proses bisnis dengan efisien.

Melalui pengalaman Kerja Praktik di perusahaan ini, penulis tidak hanya memperoleh wawasan mendalam tentang industri manufaktur, tetapi juga mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi, analisis data, dan pemecahan masalah secara praktis. Dengan keterlibatan langsung dalam berbagai proyek perusahaan, penulis dapat mengembangkan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana teori bisnis digital dapat diterapkan dalam konteks dunia nyata.

Selama periode Kerja Praktik dari 8 Juli hingga 28 Desember 2024, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan yang mendukung penguasaan keterampilan profesional, pengembangan kemampuan problem-solving, serta pemahaman operasional perusahaan. Dengan integrasi antara teori, praktik, dan pengalaman langsung di lapangan, diharapkan lulusan Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya Program Studi Bisnis Digital, mampu menjadi tenaga kerja yang siap pakai dan kompetitif di era teknologi digital yang terus berkembang.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja praktek merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja Praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja Praktik adalah sebagai berikut :

1.2.1. Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja Praktik (KP) di PT. Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan dikantor Departement *Stakeholder Relation*.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang dilakukan dikantor Departement *Stakeholder Relation*.
3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan keras yang digunakan dikantor Departement *Stakeholder Relation*.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja Praktik dikantor Departement *Stakeholder Relation*.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja Praktik dikantor Departement *Stakeholder Relation*.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan kerja Praktik dikantor Departement *Stakeholder Relation*.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan kerja Praktik dikantor Departement *Stakeholder Relation*.

1.2.2. Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja Praktik (KP) di PT. Riau Andalan *Pulp and Paper*, Pangkalan Kerinci sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa, manfaat dari kerja Praktik ini yaitu sebagai salah satu persyaratan yang harus di penuhi untuk menamatkan pendidikan Vokasi Diploma IV (D4) di Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital. Selain itu mahasiswa dapat

mempelajari keterampilan baru dan menerapkan apa yang telah dipelajari khususnya dalam bidang kehumasan serta menghadapi *stakeholder*.

2. Bagi Instansi tempat melakukan kegiatan kerja Praktik, manfaat kerja Praktik ini yaitu perusahaan dapat meningkatkan citra dan relasinya sekaligus mengidentifikasi talenta potensial di antara para pekerja *internship* yang mungkin merupakan kandidat yang cocok untuk perekrutan di masa depan.
3. Bagi Akademik, manfaat kegiatan kerja Praktik ini yaitu membantu mempersiapkan lulusannya menjadi tenaga kerja terampil di industri setelah lulus. Dengan demikian, kerja Praktik ini membantu Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan dan meningkatkan kurikulum mereka.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai 28 Desember 2024. Adapun jadwal jam kerja di PT. Riau Andalan Pulp And Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja di *Stakeholder Relation*

No.	Hari	Jam Kerja	Istrirahat
1.	Senin - Jumat	08.00 – 17.00	12.00 – 13.30
2.	Sabtu	08.00 – 12.00	-
3.	Minggu	Libur	

Sumber : *Stakeholder Relation, Pangkalan Kerinci 2024*

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT. Riau Andalan Pulp And Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1. 2 Seragam Kerja di *Stakeholder Relation*

No.	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Pakaian Formal
2.	Selasa	Pakaian Formal
3.	Rabu	Pakaian Formal
4.	Kamis	Pakaian Formal
5.	Jumat	Pakaian Batik
6.	Sabtu	Pakaian Bebas (Casual)

Sumber : *Stakeholder Relation, Pangkalan Kerinci 2024*

1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)

Untuk tempat pelaksanaan Kerja **Praktik** dilakukan di PT. Riau Andalan *Pulp and Paper* (PT. RAPP), tepatnya di Departemen *Stakeholder Relation*, Rukan Akasia No. 06, Pangkalan Kerinci Barat, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Riau, dengan kode pos 28654.