

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)**

Di era perkembangan teknologi yang sangat pesat, dunia usaha mengalami perkembangan yang signifikan dan tingkat persaingannya menjadi sangat kompetitif. Dalam menghadapi tantangan ini, tenaga kerja dituntut untuk memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing dan berdaya saing tinggi sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai standar kualitas tersebut, diperlukan ketekunan serta usaha dan belajar yang lebih keras dalam menggali ilmu pengetahuan.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh dikampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktek, keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah kerja praktek. Kerja praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan masuk dunia kerja.

Kerja praktek merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman, teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja praktek dapat mengubah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja praktek dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru upgrade pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai digital marketing, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan digital marketing untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kerja praktek.

Pada program ini kegiatan Kerja Praktek dilaksanakan selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan kerja praktek. Selama pelaksanaan kerja praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)**

Secara umum, tujuan utama Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan kerja praktek (KP) adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi. Selain itu, pelaksanaan kerja praktek (KP) dirancang untuk memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa. Adapun tujuan dan manfaat dilaksanakan kerja praktek yaitu sebagai berikut:

### 1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP)

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) Politeknik Negeri Bengkalis pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pematangsiantar adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan kerja praktek pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan kerja praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar.

### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP)

Manfaat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) Politeknik Negeri Bengkalis pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pematangsiantar adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.

2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui pemerintahan khususnya pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematangsiantar.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktek (KP). Jangka waktu Kerja Praktek yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 08 Juli sampai 23 Desember 2024.

Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk.KC Pematangsiantar dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematangsiantar**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin - Jumat	07.00 – 16.30	12.00 – 13.00
2.	Sabtu - Minggu	Libur	Libur

*Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar 2024*

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07:30 WIB hingga pukul 16:30 WIB dan istirahat pukul 12:00 WIB hingga pukul 13:00 WIB, sedangkan untuk hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur.

Adapun seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematangsiantar dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut :

**Tabel 1.2 Seragam Kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk. KC Pematangsiantar**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Bebas (Formal)
2	Selasa	Pakaian Batik
3	Rabu	Pakaian Hitam Putih
4	Kamis	Pakaian Bebas (Formal)
5	Jumat	Pakaian Bebas (Casual)

*Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar 2024*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)**

Kerja Praktek dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematangsiantar yang beralamat di Jl. Sutomo No. 5 G-H, Proklamasi, Kec. Siantar Barat, Kota Pematangsiantar-21132, Sumatera Utara. No. Telepon : 0622 23116, *Call Center* Bank BTN : 1500 286, *Email Contact Center*: [btncontactcenter@btn.co.id](mailto:btncontactcenter@btn.co.id).