

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)**

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan program pendidikan profesional setingkat Ahli Madya (D3) dan (D4) dengan kurikulum yang berorientasi pada tuntutan tenaga kerja siap pakai, yaitu melaksanakan program yang terdiri dari 40% teori, 60% Praktek. Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi yang berbentuk vokasi yang menyediakan berbagai ilmu pengetahuan. Vokasi adalah pendidikan yang ilmunya berfokus pada kualifikasi atau keahlian dalam dunia kerja. Maka dari itu, Politeknik Negeri Bengkalis membuat peraturan yang mewajibkan mahasiswa/mahasiswi melaksanakan Praktek Kerja Lapangan baik di instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma 4 Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis

Praktek Kerja Lapangan (PKL) atau Kerja Praktek (KP) adalah salah satu kegiatan akademik yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa untuk menjembatani antara teori yang dipelajari di perguruan tinggi dengan penerapannya di dunia kerja nyata. Program ini tidak hanya memberikan pengalaman kerja langsung kepada mahasiswa, tetapi juga memperkuat penguasaan konsep dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan. Di Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya Program Studi D4 Administrasi Bisnis, KP berfungsi sebagai medium pembelajaran sekaligus persiapan bagi mahasiswa untuk memasuki dunia kerja profesional yang kompetitif.

Kerja Praktek menjadi sarana penting bagi mahasiswa untuk mengasah kemampuan analitis, keterampilan praktis, dan pemahaman teknis di bidang yang mereka pelajari. melalui KP, mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan dalam merancang solusi praktis untuk masalah nyata yang dihadapi perusahaan, serta membangun kompetensi profesional yang diperlukan dalam dunia kerja. Hal ini juga mencakup kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu yang menjadi modal penting dalam berbagai profesi.

Sebagai salah satu perusahaan energi terbesar di Indonesia, PT. Pertamina

Patra Niaga Sumbagut menawarkan lingkungan kerja yang sangat relevan untuk mengasah kemampuan mahasiswa dalam bidang administrasi dan bisnis. PT. Pertamina Patra Niaga memainkan peran vital dalam distribusi produk energi di seluruh wilayah Sumatera Bagian Utara (Sumbagut), dengan cakupan tugas yang luas mulai dari penjualan, pemasaran, hingga distribusi bahan bakar dan produk energi lainnya. melalui program KP ini, mahasiswa berkesempatan untuk terlibat langsung dalam berbagai kegiatan operasional dan administratif di perusahaan tersebut, khususnya di bidang *Administrastion & Sales Support*.

Bagian *Administrastion & Sales Support* di PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut berperan penting dalam mendukung kelancaran operasional penjualan produk energi perusahaan. Tugas utama bagian ini mencakup pengelolaan data penjualan, penyusunan laporan kinerja penjualan, dukungan administratif bagi tim penjualan, serta berkoordinasi dengan tim distribusi untuk memastikan ketersediaan produk di pasar. Dalam hal ini, mahasiswa yang menjalani KP di bagian tersebut akan belajar mengenai alur kerja yang terstruktur dalam penyusunan laporan penjualan, pengolahan data bisnis, manajemen administrasi kantor, serta pentingnya peran koordinasi antar bagian dalam memastikan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan.

Selain itu, mahasiswa juga akan belajar tentang strategi penjualan, analisis pasar, serta memahami bagaimana perusahaan besar seperti Pertamina mempertahankan kinerja penjualannya di pasar yang kompetitif. Semua pengalaman ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang mendalam tentang dinamika bisnis dan operasional di sektor energi, sekaligus mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tantangan dan tuntutan di dunia kerja profesional.

Dengan melaksanakan Kerja Praktek di PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut Medan selama 122 hari, dari 8 Juni hingga 28 Desember 2024, mahasiswa memiliki kesempatan untuk terlibat secara langsung dalam operasional perusahaan, mendalami proses administrasi bisnis, serta mempelajari aspek penjualan dan distribusi di perusahaan energi besar. Pengalaman ini memberikan wawasan yang komprehensif tentang bagaimana perusahaan-perusahaan besar mengelola proses bisnis dan operasional mereka, serta bagaimana peran

administrasi yang efisien mendukung tercapainya target penjualan dan pertumbuhan bisnis secara keseluruhan.

Lebih jauh lagi, KP ini juga merupakan bagian dari upaya mahasiswa untuk menerapkan teori-teori yang telah dipelajari selama masa kuliah dalam situasi nyata, sehingga menghasilkan lulusan yang tidak hanya cakap secara teori, tetapi juga mahir dalam Praktek. dengan bekal pengalaman kerja selama KP ini, diharapkan mahasiswa akan memiliki keterampilan yang lebih baik dalam memecahkan masalah, berinovasi, serta memiliki kemampuan berpikir kritis dan strategis dalam menghadapi berbagai tantangan dunia kerja.

Selain itu, program KP ini juga diharapkan dapat mempererat hubungan antara dunia pendidikan dan industri, sesuai dengan konsep *link and match* yang terus dikembangkan oleh Politeknik Negeri Bengkalis. Program ini tidak hanya memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar di lapangan, tetapi juga membantu perusahaan mendapatkan talenta baru yang berkualitas dan siap kerja. dengan demikian, kerja Praktek ini menjadi sebuah sinergi yang menguntungkan bagi kedua belah pihak, baik bagi mahasiswa yang memperoleh pengalaman praktis, maupun bagi perusahaan yang dapat berkontribusi dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas.

Versi ini lebih mendalam dan detail untuk menggambarkan pentingnya Kerja Praktek (KP) bagi mahasiswa dan juga manfaatnya dalam dunia industri. Semoga ini membantu!mengetahui minat dan bakat serta kemampuan bukan hanya melalui belajar didalam ruang kelas saja, tetapi juga dengan praktek langsung atau Praktek kerja lapangan guna mengidentifikasi kemampuan apa yang dibutuhkan dalam sebuah perusahaan.

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek (KP)**

Tujuan Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) Politeknik Negeri Bengkalis pada PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan selama kerja Praktek pada PT. Pertamina Parta Niaga Sumbagut.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan selama kerja

Praktek di PT. Pertamina Parta Niaga Sumbagut.

3. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja Praktek pada PT. Pertamina Parta Niaga Sumbagut.
4. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktek di PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
5. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama kerja Praktek di PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama kerja Praktek di PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala dari permasalahan yang di hadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja Praktek di PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut.
8. Untuk mengetahui solusi dari permasalahan yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja Praktek di PT. Pertamina Patra Niaga

### **1.3 Manfaat Kerja Praktek (KP)**

Manfaat Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) Politeknik Negeri Bengkalis pada PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut sebagai berikut:

1. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya
2. Mahasiswa mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/Konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
3. Dapat memperoleh gambaran dunia kerja dan nantinya dapat berguna bagi mahasiswa yang bersangkutan apabila telah menyelesaikan perkuliahannya, sehingga dapat menyesuaikan diri dengan dunia kerja.
4. Dapat mengaplikasikan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh pada masa kuliah dan sekalian menambah wawasan dan pengalaman sesuai program studinya.
5. Mahasiswa mampu meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab dalam kerja.

6. Dapat meningkatkan kerjasama antara lembaga pendidikan khususnya akademik dengan Perusahaan.
7. Dapat mempromosikan keberadaan akademik ditengah-tengah dunia kerja khususnya pada PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut, Sehingga dapat mengantisipasi kebutuhan dunia kerja akan tenaga kerja yang profesional dibagiannya masing masing

#### 1.4 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek (KP)

Penulis melakukan kerja praktek selama 29 (Dua puluh sembilan) minggu terhitung mulai tanggal 08 Juni sampai tanggal 28 Desember 2024. Adapun jadwal Kerja Praktek di PT Pertamina Sumbagut adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Kantor PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut**

| No | Hari           | Jam Kerja       | Istirahat       |
|----|----------------|-----------------|-----------------|
| 1  | Senin – Jumat  | 07.30 s/d 17.00 | 12.00 s/d 13.30 |
| 2  | Sabtu – Minggu | Libur           | -               |

Sumber : Data Olahan 2024

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut untuk hari Senin-Jumat adalah Pukul 07.30 WIB hingga pukul 17.00 WIB dan istirahat Pukul 12.00 WIB hingga Pukul 13.00 WIB, sedangkan untuk Hari Sabtu dan Minggu merupakan Hari Libur. Sedangkan Seragam Kerja yang dipakai Pada PT. Pertamina Sumbagut dapat dilihat pada Tabel 1.2 Berikut:

**Tabel 1. 2 Seragam Kerja pada PT. Pertamina Patra Niaga Sumbagut**

| No | Hari   | Jenis Seragam            |
|----|--------|--------------------------|
| 1  | Senin  | Hitam Putih              |
| 2  | Selasa | Pakaian Bebas            |
| 3  | Rabu   | Pakaian Batik            |
| 4  | Kamis  | Pakaian bebas (Formal)   |
| 5  | Jumat  | Pakaian Bebas (Olahraga) |

Sumber : Data Olahan 2024

#### 1.5 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek (KP)

Penulis melakukan Kerja Praktek (KP) di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagut, MOR 1 di Fungsi *Corporate Sales* yang beralamat di Jl.Yos Sudarso No.8-10, Sililas, Medan Barat, Medan, Sumatera Utara. Telepon 061-4556659, Email.www.pertamina.com