

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik**

Dalam menghadapi dinamika dunia pendidikan dan persaingan di dunia kerja, Politeknik Negeri Bengkalis turut berperan aktif dalam mempersiapkan mahasiswanya. Pendidikan di perguruan tinggi memang di arahkan untuk mewujudkan potensi mahasiswa, namun kesulitan ruang lingkup pendidikan sering kali menciptakan kesenjangan antara ilmu teoritis kampus dan tuntutan praktik di lapangan. Ilmu yang diperoleh di kampus yang cenderung tetap dan kurang berkembang menjadi tantangan nyata bagi mahasiswa.

untuk mengatasi tantangan ini, Politeknik Negeri Bengkalis telah memasukkan program magang sebagai bagian penting dalam kurikulumnya. Program ini tidak hanya bertujuan untuk melatih mahasiswa dalam aspek pengetahuan teoritis, namun juga berupaya mengembangkan *softskill* dan *hardskill* yang penting dalam dunia kerja. Melalui pengalaman magang, diharapkan mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan mereka dalam situasi nyata, mempersiapkan diri untuk tantangan dunia kerja yang berkembang.

Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan mahasiswa dapat mengukur dan mengetahui seperti apa kemampuan yang mereka miliki, mahasiswa dapat memperbaiki diri agar menjadi lebih memiliki daya saing tinggi digenerasi mendatang serta memiliki kompetensi yang berkualitas serta mampu bersaing sehat dalam mencari lapangan pekerjaan setelah menempuh pendidikan sebagai Sarjana. Selain itu, mahasiswa diharapkan tidak mengalami kesulitan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sangat berbeda dengan lingkungan perkuliahan.

Di samping itu, keputusan penulis untuk menjalani Kerja Praktik di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi juga sejalan dengan tujuan pengembangan profesional dan akademis, khususnya di bidang perusahaan. Pemilihan tempat magang ini didorong oleh keinginan mendalam untuk menggabungkan teori yang telah dipelajari di kampus dengan aplikasi praktis di Perusahaan Perbankan,

Politeknik Negeri Bengkalis dengan berbagai jurusan termasuk Program Studi Bisnis Digital. Politeknik Negeri Bengkalis berupaya mengarahkan mahasiswanya untuk mendapatkan pengalaman industri yang mencakup perencanaan, pengolahan, dan pelaksanaan di suatu unit kerja.

Kerja Praktik ini dilaksanakan setelah mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis menyelesaikan minimal 6 (enam) semester dan lulus penuh. Program ini berlangsung selama 6 (enam) bulan. Berdasarkan hal tersebut diatas maka penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bisnis Digital diwajibkan melaksanakan kerja Praktik selama 6 (enam) bulan.

Penulis memutuskan untuk melaksanakan Kerja Praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi guna mengaplikasikan ilmu teoritis dan konsep yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja nyata. Bank Syariah Indonesia dipilih karena merupakan salah satu Perusahaan perbankan Syariah terbesar di Indonesia, yang relevan dengan bidang studi penulis. Pilihan ini memungkinkan penulis untuk merasakan langsung penerapan pengetahuan serta menganalisis permasalahan yang terkait dengan keilmuan yang diterapkan dalam dunia kerja sesuai dengan program studi.

Selama Praktik Kerja Lapangan, penulis ditempatkan di Bagian *marketing*, khususnya pada bagian *Sales Force*. Program ini dilaksanakan mulai tanggal 08 Juli 2024 hingga 28 Desember 2024. Diharapkan, Praktik Kerja Lapangan di Bank Syariah Indonesia dapat menambah wawasan penulis dalam pelaksanaan tugas yang baik dan benar, serta membekali pengalaman berharga untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Secara umum tujuan kerja praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan kerja praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

### 1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan pelaksanaan kerja praktik (KP) di PT Bank Syariah Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama melaksanakan kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
2. Untuk mengetahui target-target yang diharapkan dari setiap pekerjaan selama melaksanakan kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan selama melaksanakan kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melaksanakan kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
6. Untuk mengetahui dokumen-dokumen atau *file* yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
7. Untuk mengetahui kendala yang di hadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.
8. Untuk mengetahui solusi yang di hadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktik di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi.

### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktik di PT Bank Syariah Indonesia

Manfaat pelaksanaan kerja praktik (KP) di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan (teori/konsep) yang sudah dipelajari ke dalam dunia pekerjaan secara nyata dan dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam pekerjaan yang ada di PT Bank Syariah Indonesia Bagansiapiapi.

2. Mahasiswa memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan diri sebelum direkrut ke dalam dunia kerja.
3. Dapat mengenal dan mengoperasikan berbagai peralatan yang digunakan Perusahaan, *intansi* maupun perkantoran dalam menjalankan aktivitas kerja yang sesungguhnya.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi atau Perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti kerja praktik di dunia pekerjaannya.

### 1.3 Waktu dan Lama Pelaksanaan Kerja Praktik

#### 1.3.1 Jadwal Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu pelaksanaan kerja praktik yaitu selama 6 bulan dari tanggal 8 Juli 2024 sampai dengan 28 Desember 2024. Adapun 5 jadwal kerja di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia**

| NO | Hari   | Masuk | Istirahat   | Pulang |
|----|--------|-------|-------------|--------|
| 1. | Senin  | 07.30 | 12.00-13.30 | 17.00  |
| 2. | Selasa | 07.30 | 12.00-13.30 | 17.00  |
| 3. | Rabu   | 07.30 | 12.00-13.30 | 17.00  |
| 4. | Kamis  | 07.30 | 12.00-13.30 | 17.00  |
| 5. | Jumat  | 07.30 | 12.00-13.30 | 17.00  |

*Sumber: Data Olahan 2024*

#### 1.3.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik

Berikut adalah jadwal pelaksanaan kerja praktik di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi. Secara rinci dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

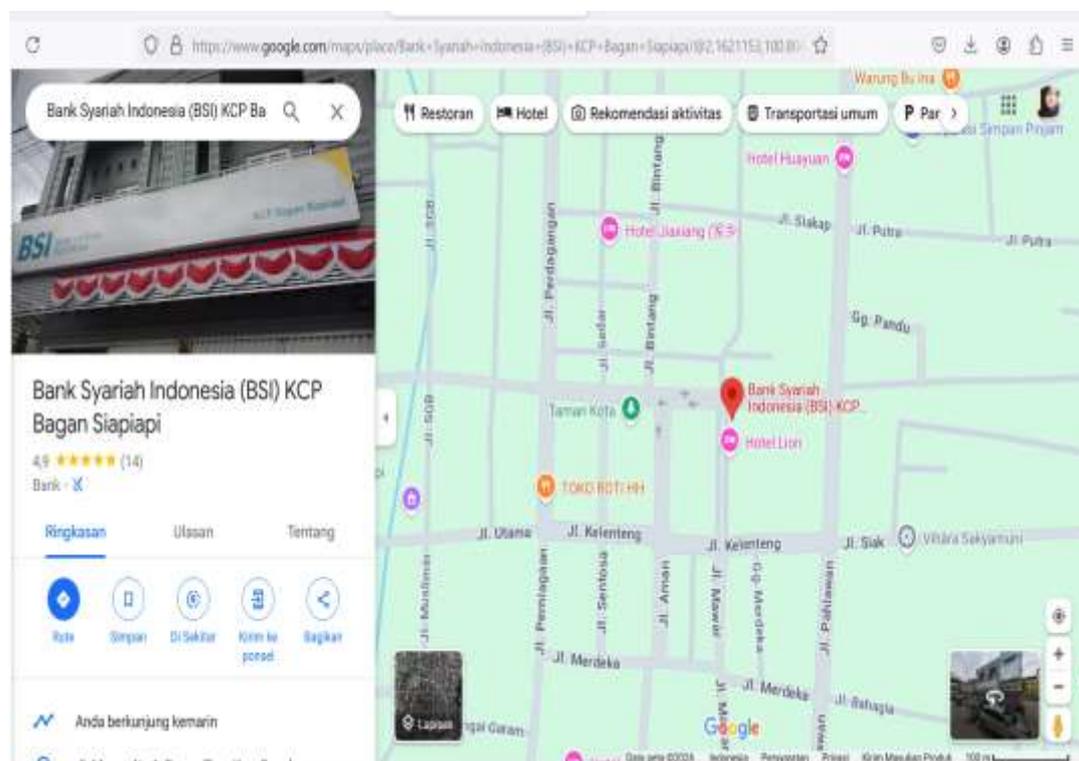
**Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)**

| No | Keterangan                    | Bulan |      |       |     |     |     |     |     |     |  |
|----|-------------------------------|-------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
|    |                               | Jun   | Juli | Agust | Sep | Okt | Nov | Des | Jan | Feb |  |
| 1. | Pengajuan tempat KP           |       |      |       |     |     |     |     |     |     |  |
| 2. | Sosialisasi dan pembekalan KP |       |      |       |     |     |     |     |     |     |  |
| 3. | Persiapan KP                  |       |      |       |     |     |     |     |     |     |  |
| 4. | Pelaksanaan KP                |       |      |       |     |     |     |     |     |     |  |
| 5. | Pembuatan Laporan KP          |       |      |       |     |     |     |     |     |     |  |
| 6. | Seminar KP                    |       |      |       |     |     |     |     |     |     |  |

Sumber: Data Olahan 2024

#### 1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik ini dilaksanakan di PT. Bank Syariah Indonesia, KCP Bagansiapiapi yang beralamat di Jl. Mawar No.1, Bagan Kota, Kec. Bangko, Kabupaten Rokan Hilir Riau Kode Pos 28911. Berikut adalah gambar lokasi KP di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi:



**Gambar 1. 1 Lokasi Bank Syariah Indonesia KCP Bagansiapiapi**

Sumber: Google Maps