

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori dan konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktek dilaksanakan guna menambah wacana, pengetahuan dan *skill* mahasiswa. Untuk siap terjun langsung ke dunia kerja setelah kuliah, maka setiap mahasiswa harus memiliki pengalaman. Pada dasarnya ilmu teori yang di dapat di bangku perkuliahan belum tentu sama dengan praktek kerja di lapangan. Kerja Praktek merupakan wadah bagi mahasiswa untuk berinteraksi secara langsung dengan dunia industri maupun instansi untuk menyelaraskan antara ilmu teori dan praktek.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli perguruan tinggi negeri yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang Pendidikan Diploma 3 dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa jurusan yaitu: Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis . Program studi ini bergerak di bidang Ekonomi dan Bisnis yang akan dikembangkan secara digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia Perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktek yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa akhir. Magang atau yang lebih dikenal dengan “Kerja Praktek” atau disingkat KP adalah rangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmiah yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai bidang

studinya. Magang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta dapat memecahkan masalah ilmiah sesuai dengan teori yang didapat di bangku kuliah. Magang dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi dan suasana kerja yang sesuai dengan program studinya. Jadi, kerja praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktek ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja.

Dalam melaksanakan kerja praktek, penulis juga mengimplementasikan 7 mata kuliah yang relevan dengan pekerjaan, yaitu Self-Development, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tata Kelola Perusahaan, Kepemimpinan dan Supervisi, Risiko Bisnis Digital, dan Public Relation. Mata kuliah tersebut sangat mendukung pemahaman penulis dalam melaksanakan tugas secara profesional di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis.

Selama pelaksanaan kerja praktek penulis mendapatkan tempat di bagian pelayanan. Pelaksanaan kerja praktek ini terhitung mulai tanggal 15 Juli sampai dengan 28 Desember 2024. Pelaksanaan kerja praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperolehnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)

Kerja praktek merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktek tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktek adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

Secara umum pelaksanaan KP bertujuan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis selama melakukan kerja praktek.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang dipergunakan selama melaksanakan pekerjaan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktek di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktek di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktek di Badan Pendapatan Daerah Kab. Bengkalis.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan Kerja Praktik di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.
8. Untuk mengetahui solusi dari kendala-kendala yang dihadapi selama melaksanakan Kerja Praktek di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktek (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.
2. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
3. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

4. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
5. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan kerja praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktek. Jangka waktu kerja praktek yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 28 Desember 2024. Adapun jadwal kerja di Instansi Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktek Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Rabu	07.30 s/d 16.00 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
2	Kamis	07.30 s/d 16.30 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
3	Jum'at	07.30 s/d 16.30 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
4	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: Instansi Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.

Dari tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja adalah pukul 07.30 WIB yang harus sudah berada di kantor. Untuk melakukan aktivitas apel setiap paginya dimulai pada jam 07.30 di hari Selasa,Rabu, dan Jum'at sedangkan apel sore dimulai pada jam selesai pekerjaan yang dilakukan setiap hari nya Senin sampai dengan hari Jum'at.

Untuk seragam kerja Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1.2 pakaian seragam Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab. Bengkalis

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Blazer Kampus
2	Selasa	Pakaian Casual
3	Rabu	Pakaian Casual
4	Kamis	Pakaian Batik
5	Jum'at	Pakaian Kurung

Sumber: Instansi Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis.

1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)

Pelaksanaan kerja praktek dilakukan pada Instansi Badan Pendapatan Daerah Kab.Bengkalis yang beralamat di Jl. Jend Sudirman, Kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis.