

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek

Pada era modern yang semakin maju, perkembangan teknologi, digitalisasi, dan globalisasi membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dunia pendidikan dan dunia kerja. Perubahan ini menuntut adanya sinergi antara teori yang diperoleh di institusi pendidikan dengan praktik langsung di lapangan. Salah satu upaya untuk menjembatani kesenjangan tersebut adalah melalui Kerja Praktek (KP) atau magang. Program ini dirancang untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam lingkungan profesional, sehingga mereka dapat memahami bagaimana konsep yang dipelajari selama perkuliahan diterapkan di dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis dalam menciptakan tenaga-tenaga profesional, setiap mahasiswa diwajibkan melaksanakan kerja praktek untuk membangun keterampilan dan berkompeten dalam bersaing agar memiliki pengalaman sebelum akhirnya memasuki dunia kerja.

Politeknik Negeri Bengkalis (Polbeng) awalnya didirikan pada tahun 2000 sebagai *community college* oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja terampil di sektor maritim, teknik, dan industri pendukung lainnya. Sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia di kawasan strategis, Polbeng awalnya beroperasi di bawah naungan pemerintah daerah. Melalui pengembangan fasilitas, kurikulum, dan manajemen, Polbeng berhasil diakui secara nasional dan pada tahun 2008 resmi menjadi politeknik negeri berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan Nasional. Perubahan status ini membuka peluang lebih besar bagi Polbeng dalam meningkatkan kualitas pendidikan, menambah program studi relevan dengan kebutuhan pasar kerja, serta memperluas kontribusinya dalam pengembangan ekonomi dan industri daerah. Politeknik Negeri Bengkalis berlokasi di Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau, Polbeng kini menjadi salah satu pusat pendidikan vokasi unggulan di Indonesia.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan dan 21 program studi, salah satunya adalah Jurusan Administrasi Niaga dan Program Studi Bisnis Digital. Program Studi Bisnis Digital merupakan program studi yang menggabungkan ilmu manajemen dan teknologi digital untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dinamika bisnis modern. Dalam program studi ini, mahasiswa akan mempelajari berbagai aspek bisnis yang beroperasi di dunia digital, seperti manajemen bisnis, pemasaran digital, *e-commerce*, hingga analisis data dan teknologi informasi. Selain itu, mahasiswa juga diajarkan mengenai strategi pemasaran melalui platform digital, pemanfaatan *big data*, serta inovasi dalam menciptakan dan mengelola bisnis berbasis teknologi.

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dijalankan oleh mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital. Kerja Praktek (KP) bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja langsung di bidang yang relevan dengan jurusannya. Melalui Kerja Praktek (KP), mahasiswa dapat mempelajari proses manajemen dan operasional di tempat kerja, memahami penerapan teori dalam penyelesaian masalah nyata, serta mengembangkan keterampilan khusus yang dibutuhkan di industri. Selain itu, Kerja Praktek (KP) juga menjadi sarana untuk mengenal etika kerja, memperluas wawasan profesional, dan menjalin hubungan dengan para praktisi, sehingga mempersiapkan mahasiswa untuk beradaptasi di dunia kerja setelah lulus.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Selatpanjang merupakan salah satu unit operasional dari Bank Rakyat Indonesia (BRI) yang berlokasi di pusat kota Selatpanjang, Kabupaten Kepulauan Meranti, Riau. Kantor cabang ini berperan penting dalam menyediakan berbagai layanan perbankan bagi masyarakat. Melayani kebutuhan finansial berbagai segmen, mulai dari individu hingga pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), BRI KC Selatpanjang aktif mendukung pertumbuhan ekonomi daerah. Melalui program-program unggulannya, seperti kredit dengan bunga ringan dan kemudahan akses layanan bagi masyarakat di daerah terpencil, kantor ini menjadi mitra utama bagi banyak pelaku usaha yang ingin mengembangkan bisnis. Selain itu, dengan layanan nasabah yang ramah dan profesional, BRI KC Selatpanjang terus berupaya

meningkatkan inklusi keuangan, sejalan dengan misi BRI sebagai bank rakyat yang menjangkau seluruh lapisan masyarakat Indonesia.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek

Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya Kerja Praktek (KP). Adapun tujuan dan manfaat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) antara lain sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dilaksanakannya Kerja Praktek (KP) adalah untuk mengintegrasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama perkuliahan dengan pengalaman praktis di dunia kerja, sekaligus mengembangkan keterampilan profesional, membangun jaringan dan memahami dinamika industri secara langsung. Adapun tujuan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yang ingin dicapai pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi tugas yang dilaksanakan selama Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan selama Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
5. Untuk mengetahui data yang diperlukan selama Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi selama pelaksanaan Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yang ingin dicapai pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang antara lain sebagai berikut:

1. Memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori dan konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia pekerjaan secara nyata pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
2. Memperoleh wawasan praktis tentang operasional bank, memahami berbagai produk dan layanan perbankan serta cara strategi pemasaran yang dapat dilakukan dan diterapkan dalam industri keuangan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
3. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan operasional yang dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
4. Mengembangkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim serta memperkuat kemampuan mahasiswa dalam menghadapi situasi dinamis di lingkungan perbankan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang.
5. Membangun jaringan profesional yang berguna untuk perkembangan karir di masa yang akan datang dan memberi akses kepada mahasiswa untuk memperoleh referensi atau peluang kerja di masa depan.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek

Jangka waktu pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yaitu selama 6 (enam) bulan yang dihitung mulai tanggal 08 Juli 2024 sampai dengan tanggal 27 Desember 2024. Adapun jadwal jam Kerja Praktek (KP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang bagian manajemen dan pemasaran antara lain sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktek PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang

| No | Hari Kerja | Jam Kerja | Jam Istirahat |
|----|------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | Senin s/d Jum'at | 07.00 s/d 16.30 WIB | 12.00 s/d 13.00 WIB |
| 2 | Sabtu - Minggu | Libur | Libur |

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja pada hari Senin s/d Jum'at adalah pukul 07.00 WIB, pekerja harus sudah berada di kantor untuk melaksanakan aktivitas *briefing* setiap pagi yang dimulai pada pukul 07.15 WIB s/d selesai dan untuk hari Jum'at dilaksanakan kajian pembacaan yasinan. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB, tutup pelayanan pada 15.00 WIB dan pulang pada pukul 16.30 WIB. Pada hari Sabtu-Minggu PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang tutup.

Seragam kerja yang digunakan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang antara lain sebagai berikut:

Tabel 1.2 Jenis Seragam Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang

| No | Hari Kerja | Jenis Seragam |
|----|------------|--------------------------------|
| 1 | Senin | Seragam Hitam Biru/Hitam Putih |
| 2 | Selasa | Seragam Batik |
| 3 | Rabu | Seragam <i>Casual</i> |
| 4 | Kamis | Seragam <i>Casual</i> |
| 5 | Jum'at | Seragam <i>Casual</i> |

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang

1.4 Tempat Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Selatpanjang yang beralamat di Jl. Diponegoro No. 50 A, Selatpanjang Kota, Kecamatan Tebing Tinggi, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau.